

תשובות עורך המכרז לשאלות ההבהרה

(מכרז 01/2016)

תשובת עורך המכרז	פירוט השאלה	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	#
<p>אין שינוי בנוסח הסעיף. יובהר כי האמור בסעיף זה מאפשר לעורך המכרז ו/או למזמינים לקבל שירות של קווי רט"ן גם לצרכי דיבור וגם לצרכי דאטה מהספק המשני</p>	<p>יעדי המכרז המופיעים בסעיף 1.3.1.2 קובעים כי הספק המשני יבחר לצרכי דאטה, נבקש, אפוא, להתאים את סעיף זה ולמחוק ממנו את האפשרות להזמין מהספק המשני קווי רט"ן לצרכי דיבור. האפשרות להזמין קווי רט"ן לצרכי דיבור מהספק המשני מסכלת את האפשרות של המתמודדים במכרז לתמחר את שירותיהם משום שאין שום מגבלה על כמות קווי הרט"ן שניתן, לכאורה, להזמין מהספק המשני. הספק המשני פטור מהקמת עמדות שירות באתרי המזמינים, פטור מפריסת תשתיות ייעודיות במתקני המזמינים, פטור מהחובה להחזיק אתרים ניידים, מהקמת עמדות שירות עצמי, מהצבת נציג שירות אישי אצל המזמינים ומעוד חובות רבות. האפשרות ששמורה על פי סעיף זה לעורך המכרז להזמין מהספק המשני קווי רט"ן לצרכי דיבור, ללא כל מגבלה (כמותית, ענינית או אחרת) עלולה לגרום לספק הראשון נזק אדיר. שכן מצד אחד הוא ממלא אחר כל החובות המוטלות עליו מכח המכרז תוך השקעות אדירות, ומצד שני עשויה להמנע ממנו ההכנסה מקווי רט"ן לצרכי דיבור, לכאורה ללא כל סיבה מהותית. אין בכך שום הגיון והדבר מעמיד בספק את קיומו וכדאיותו של המכרז בכללותו.</p>		0.1.1.4	0	629

תשובת עורך המכרז	פירוט השאלה	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונות הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	#
אין שינוי בנוסח הסעיף. יובהר כי האמור בסעיף זה מאפשר לעורך המכרז ו/או למזמינים לקבל שירות של קווי רט"ן גם לצרכי דיבור וגם לצרכי דאטה מהספק המשני	לחילופין, היה ואפשרות זו לא תוסר מהמכרז, מבוקש לסייג אותה, או על ידי קביעה של מגבלה איכותית וכמותית – כגון טעמים מיוחדים שיפורטו במכרז – שרק בהתקיימם ניתן יהיה להזמין קווי רט"ן לצרכי דיבור מהספק המשני, ובכמות שלא תעלה על 5% מכמות המשתמשים.		0.1.1.4	0	630
אין שינוי בנוסח הסעיף	בנוסף, גם לצרכי דאטה בלבד, יש לקבוע מגבלות איכותיות ו/או כמותיות שסייגו את האפשרות להזמין מן הספק המשני שירותי דאטה. לא יתכן שהמזמינים יזמינו שירותי דאטה מן הספק השני במקום מן הספק הראשון, ללא הגבלה כלשהי, וזאת מן הטעמים המפורטים לעיל.		0.1.1.4	0	631
אין שינוי בנוסח הסעיף	נבקש לבטל את הסייג הנ"ל. שיתוף רשתות נעשה בהתאם למדיניות המפורשת של משרד התקשורת והגבלת משתתפים בשל עובדה זו אינה עולה בקנה אחד עם הוראות הרגולציה ומדיניות המשרד כאמור.		0.1.1.5	0	414
הבקשה נדחית. המידע המפורט בסעיף זה מתייחס לשירותים שיסופקו על ידי הספק המשני למנויי המזמינים	נבקשכם להבהיר כי הכוונה לשירותים שיסופקו לכלל לקוחות הספק המשני ללא עלות.	I	0.1.1.7	0	3
אין שינוי בנוסח הסעיף לאור השאלה. עם זאת, בסוף סעיף 0.1.1.7 ד' יתווסף כלהלן: ככל שיוזמנו קווי רט"ן מהספק המשני הרי שיותאמו השירותים הנדרשים והמפורטים לעיל בהתאם לעניין. לדוגמא: בהזמנה של 5,000 קווי רט"ן עבור מהספק המשני ועבור מזמין מסוים ואשר יאופיינו בריכוז גיאוגרפי נתון הרי שיידרש הספק המשני ליישם פריסת תשתיות שתאפשרנה קליטה סולרית, בהתאם למכרז זה.	נבקשכם למחוק סעיף זה, באשר הוא מעניק יתרון לספק המשני על פני הספק הראשי. זאת בשל כך שבשונה מסעיף זה המתייחס לספק המשני (בלבד) הספק הראשי, כך נקבע, מיועד לספק אך ורק את השירותים המבוקשים במכרז. יתרונו של הספק המשני בולט עוד יותר מקום בו הוא בא, בין השאר, על חשבון הספק הראשי. אין כל סיבה שהספק המשני יוכל להנות מתועלות שלא יועדו לו ולא יועדו בכלל במסגרת המכרז, ובוודאי שאין סיבה שיקבל קדימות בעניין זה על פני הספק הראשי.	ה	0.1.1.7	0	632
אין שינוי בנוסח הסעיף	נבקשכם להבהיר סעיף זה, בין השאר לנוכח קיומו של ספק ראשי והעובדה כי מטרת הספק המשני מצומצמת ואיננה באה במקום זו של הספק הראשי.	I	0.1.1.7	0	633

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונות הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
2	0	0.1.1		נבקש להוסיף כי במקרה והספק יוכרז כזוכה במקום השני בלבד (ספק משני) תהיה לו הזכות להודיע שהוא אינו מעוניין להיות ספק משני בלבד שאז יהיה עורך המכרז רשאי לפנות למשתתפים כשירים אחרים.	אין שינוי בנוסח הסעיף
634	0	0.1.2.6		נבקש הבהרה מה פירוש "אספקת שירותי שיחות מחו"ל לארץ"?	יובהר כי דרישת סעיף זה חלה על אספקת שירותי חיוג כאשר המנוי הממשלתי נמצא בחו"ל ומעוניין להתקשר למנוי אחר בישראל.
4	0	0.1.6.3		נבקש לשנות לסה"כ 3 תקופות התקשרות נוספות של 18 חודשים כל אחת.	אין שינוי בנוסח הסעיף
5	0	0.1.6.3		בנוגע לזכותו של עורך המכרז להתקשר במהלך הארכת תקופת ההתקשרות עם ספק חדש ולבצע נידוד ומעבר שירותים אליו אינו ברור ואינו מקובל. להבנתנו, במהלך תקופת ההתקשרות לא יפורסם מכרז חדש שתוקפו יתחיל במהלכה ולכן לא ברור הצורך בהעברת שירותים לספק נוסף. נודה להתייחסותכם בחוזר.	יובהר כי, עוד לפני תום "תקופת ההתקשרות הראשונה" או במהלך הארכת תקופת ההתקשרות יפרסם עורך המכרז, מכרז לבחירת ספק חדש. נידוד ורכישת שירותים מהספק החדש תתאפשר רק בסיום תקופת ההתקשרות הראשונה או בסיום תקופת הארכת ההתקשרות.
635	0	0.1.6.5		נבקש למחוק את הסיפא: "במו"מ זה ניתן יהיה לדון רק בהוזלה של עלויות". לא ניתן לדעת היום מה יהיה מצב השוק במועדי החידוש, 3 או 4.5 שנים מיישום החוזה, וקביעה מעין זו עלולה לא לעמוד במבחן המציאות. לכל ברור כי השוק בשלב זה מצוי בחוסר איזון ובכשל תחרותי לא סביר, המעמיד בסכנה את יציבותן של חברות הסלולר (או חלקן). יש לאפשר לתיקון, ככול שיארע בשוק בעתיד, ואשר יאפשר לעבור למחירים שבחלקם גרעוניים, להתאזן, לחול גם על מכרז זה, וזאת בוודאי לנוכח כך שבמסגרת העדכונים שבהארכות, יתכן כי מחירים אחרים יוזלו.	אין שינוי בנוסח הסעיף
6	0	0.1.6.6		נבקש להבהיר כי ייקבעו מחירים לתכניות והשירותים השונים לפי תנאי המכרז המקוון ועל כן כל הגדלה/עדכון של חבילת גלישה יהיה בתוספת תשלום.	אין שינוי בנוסח הסעיף
636	0	0.1.6.6		נבקש להבהיר שעדכון חבילות הגלישה יהיה בתיאום עם הספק [ולא בהכתבה חד צדדית של עורך המכרז].	אין שינוי בנוסח הסעיף

תשובת עורך המכרז	פירוט השאלה	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונות הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	#
במקום "יובהר כי", יירשם "יובהר כי, הארכת"	אכן אין התחייבות לגבי המשך תקופות הארכת ההתקשרות אולם המונח "תקופת ההתקשרות" מוגדר בסעיף 0.1.6.1 [36 חודשים] ואינו "בהתאם לצרכיהם של המזמינים ובהתאם לשיקול דעתו של עורך המכרז". נבקש למחוק משפט זה.		0.1.6.7	0	637
בנוסף למפורט בסעיף 0.1.6.6 ישנה התייחסות לנושא עלויות בתקופת הארכת ההתקשרות בסעיף 0.1.6.5	מבוקש להבהיר כי לא תינתן חבילת גלישה גדולה יותר אלא בתוספת תשלום אלא אם יקבע כך במשא ומתן בהארכת ההסכם	0.1.6.6	0.1.6.6	0	490
יובהר כי לא קיימת הגבלה על כמות מנויים	מבוקש להבהיר כי הכמות המנויים מוגבלת עד 110,000 מנויים	0.1.6.8	0.1.6.8	0	491
האמור בסעיף 0.12 יחול על קבלני משנה	הגדרת "ספק/קבלן משנה" – ההגדרה מתייחסת במיוחד לספק וקבלן משנה, על אף השוני בפועל בין שני הגורמים. כך למשל, להבנתנו, נספחים 26-27 מתייחסים לקבלני משנה המבצעים בקבלנות משנה שירותים שהיה על הספק הזוכה לבצע בעצמו, ולא לספקים המספקים ציוד וכד' לזוכה באופן "השקוף" לעורך המכרז. לאור זאת, נבקשכם להבחין בין ספק לקבלן משנה או לחלופין להבהיר בס"ק 0.12 כי הוא יחול לגבי קבלני משנה בלבד ולא על ספקים כאמור.		0.3	0	7
אין שינוי בנוסח הסעיף	בהגדרה למונח "ספק/קבלן משנה" – נבקשכם להבהיר למה מתייחס המשפט: "במסגרת התקשרות ישירה בין הספק הזוכה ובין קבלן המשנה"? נדמה כי המשפט אינו קשור לתוכן הסעיף.		0.3	0	638
הודעות התכ"מ מספקות ביטוי להסכמות שבין עורך המכרז ובין הספק הזוכה על בסיס מכרז זה ונועדו להגדיר את המדיניות של עורך המכרז למזמינים ואינן באות להשית על הספק הזוכה מחויבויות חד צדדיות	בהגדרת המונח: "הודעת תכ"מ / הודעת מכרז מרכזי" נבקש להבהיר כי בכל מקום בו נרשם שהוראות מפורטות שיחולו על הספק יהיו כפי שיפורט בעתיד בהוראות התכ"מ, או כפי שיקבע בעתיד חד צדדית על ידי עורך המכרז / על ידי כל מזמין בנפרד, הנ"ל יקבעו בתיאום עם הספק. לא ניתן לדרוש מספק להתחייב מראש לפעול על פי הוראות עתידיות חד צדדיות. בקשה זו חורגת מהסביר ומונעת מהספק כל אפשרות להתחייב באופן מודע, כנדרש במכרז זה. יתרה מכך, הדבר מונע כל אפשרות מספק לכלכל את הצעתו במכרז זה.		0.3	0	639

תשובת עורך המכרז	פירוט השאלה	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונות הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	#
אין שינוי בנוסח הסעיף	האמור בסעיף זה אינו מקובל. לעניין פרשנות המכרז יחולו כללי הפרשנות המקובלים בכלל ובדיני המכרזים בפרט.		0.4.4.10	0	9
יובהר כי מועד הנפקת תדפיס רשם החברות יהיה לפחות 20 ימי עבודה לפני המועד האחרון להגשת הצעות	נבקש כי מועד הנפקת תדפיס רשם החברות יהיה בחודש שטרם המועד האחרון להגשת הצעות, וזאת למניעת תקלות.	#1	0.7.1.1	0	10
מקובל	לעניין חוב לרשות התאגידים יובהר כי חוב אגרה לשנת 2016 לא ייחשב חוב לרשות התאגידים מאחר שניתן לשלמו עד סוף שנת 2016.	#1	0.7.1.1	0	11
שיתוף תשתית רדיו כאמור בנוסח השאלה הינו בהתאם להגדרה שבסעיף 3 "למציע הסכם שיתוף ברשת..." ומכאן שאינו מנוגד ואינו מונע. לעניין נספח 3 יסומן "למציע הסכם שיתוף ברשת גישה...."	<p>הספק והוט מובייל בע"מ הינם שותפים מוגבלים בשותפות מוגבלת בשם פי. איי. איי. נטוורקס (2015) - שותפות מוגבלת. הספק והוט מובייל התקשרו בהסכם שיתוף רשתות בקשר לרשת רדיו סלולרית משותפת לשתי החברות. הסכם זה קיבל את אישור משרד התקשורת והממונה על ההגבלים העסקיים. השותפות המוגבלת לעיל מחזיקה ברשיון מיוחד למתן שירות תשתית רדיו סלולרית למפעיל רט"ן שניתן לה על ידי משרד התקשורת.</p> <p>כלל רכיבי הרשת הסלולרית המופעלת על ידי הספק, למעט תשתית הרדיו הסלולרית כאמור, הינם בבעלות עצמאית של הספק.</p> <p>למען הסדר הטוב נבקשכם להבהיר בחוזר כי לא יהיה בקיום השיתוף בתשתית הרדיו הסלולרית לעיל כדי למנוע מהספק להחשב כמי שעמד בתנאי הסף הנכלל בס"ק 3 זה כאמור. בהמשך לאמור לעיל, נבקש הבהרתכם כיצד עלינו לסמן בחירתנו בנספח 3 תיקון הנספח כאמור לרשום לעיל.</p>	#3	0.7.1.1	0	12
גובה ערבות בגין הגשת הצעה תופחת מ-500,000 ₪ ל-350,000 ₪	נבקש להפחית את גובה הערבות ל-200,000 ₪.		0.8.1	0	13
אין שינוי בנוסח הסעיף יובהר כי, בסעיף 0.9.2 מוגדר הזמן שעורך המכרז יכול להאריך את תוקף ההצעה	במידה ועורך המכרז יבקש להאריך את הערבות והמציע לא יעשה כן ניתן לפסול את הצעתו [ולא לחלט את ערבותו]. לא יתכן לקבוע כי עורך המכרז רשאי לבקש מהמציעים להאריך את ערבותיהם ללא כל הגבלה, ובמידה ולא יענו לדרישתו – תחולט הערבות.		0.8.4	0	640

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סעיף של תת סעיף (ככל שיש ובכונת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
15	0	0.12.1.1		נבקשכם למחוק את הפסקה השנייה כולה החל מהמילים "בנוסף, יוודא הספק הזוכה כי ועל לסוף הפסקה ובמקומה לכתוב "ללא קשר להסדרי הביטוח של קבלן המשנה, אחריותו של הקבלן הראשי כלפי עורך המכרז לגבי פעילותו ותוצריו של קבלן המשנה תהיה מלאה גם אם לא היו לקבלן המשנה כסויים ביטוחיים כלשהם". מימושה של דרישה זו כלשונה אינו סביר בהתחשב באופי העבודה מול קבלני המשנה, היקף פעילותם וחוסר היכולת של הספק הזוכה להכתיב תנאי ביטוח זהים לאלו במכרז. לחלופין מבוקש להחליף את המילים "לקבלני המשנה שלו ... מכל סיבה שהיא" במילים "קבלני המשנה מטעמו יערכו ביטוחים בהתאם לאופי ההתקשרות עמם"	אין שינוי בנוסח הסעיף
14	0	0.12		בהמשך להערתנו לסעיף 0.3 הגדרת ספק/קבלן משנה - נבקשכם להבהיר כי סעיף זה יחול לגבי קבלני משנה בלבד (שיבצעו חלק מן השירותים שעל הספק הזוכה לבצע תחת אחריות כוללת של הספק הזוכה), להבדיל מספקים למשל המספקים ציוד לספק הזוכה אולם אין להם כל נגיעה למימוש ההתקשרות או ספקי תוכן.	אין שינוי בנוסח הסעיף
16	0	0.12		לגבי קבלני משנה שיתכן וידרשו לספק הזוכה בעתיד וזהותם אינה ידועה עדיין - נבקש הבהרתכם כי העסקתם תחייב קיום הוראות ס"ק 0.12 במועד הרלוונטי להעסקתם ואין חובה שפרטי כל קבלני המשנה יהיו ידועים ויוצגו לעורך המכרז כבר עתה.	קבלני משנה אלו לא יוצגו כבר עתה אלא רק לאחר הזכייה ולאחר שידע הספק הזוכה כי הם משמשים אותו
492	0	0.12.2	0.12.2	האם דרישת הצגת הביטוחים בסעיף הזה היא מקבלני המשנה שלנו?	כנדרש בנספחי הביטוח
641	0	0.14.2.1		נבקשכם להבהיר האם במעטפה הראשונה יש צורך לכלול גם את כל עמודי פרקים 1-5 כשהם חתומים בתחיתם? נזכיר כי מענה לפרקים אלה יהיה כלול במעטפה השניה. יוער כי במכרז הרט"ן הקודם הדרישה לצרף עותק מלא של המפרט כשכל עמוד חתום, גם במעטפה הראשונה - נמחקה.	המעטפה הראשונה תכלול גם את פרקים 1-5 בו כל עמוד חתום בחותמת התאגיד של המציע (בנוסף לכל מה שמפורט בסעיף 0.14.2.1). מורשה החתימה יחתמו על נספח א-1.
642	0	0.14.2.1	א + ב	נבקשכם לאשר את הבנתנו את דרישת סעיף זה, כדלקמן - על כל עמוד ממסמכי המכרז יש להטביע חותמת התאגיד [ובנוסף נדרשות חתימות מלאות בסוף וחתימת מנכ"ל בשורת החתימה שבחוזה]	ראה תשובה לשאלה מספר 641

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונות הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
				ולעומת זאת על כל עמוד ממסמכי ההבהרות יש להטביע חותמת התאגיד + חתימה בר.ת של מורשי החתימה.	
643	0	0.14.2.2		נבקשכם לאשר את הבנתנו את דרישת סעיף זה, כדלקמן - את המשפט "קראנו והבנו – מקובל עלינו, הצעתנו עונה על סעיף זה" יש למלא בכל שורה המסומנת M בנספח 9.	את דרישת הסעיף זה יש למלא בנספח 9 בהתאם לסימונים המפורטים בסעיף 0.6.1.1
644	0	0.15.2		להבנתנו ההפנייה צריכה להיות לנספח 10 (ולא 11).	נוסח הסעיף החל מ"שיטת הניקוד המפורטת בנספח 11" יוחלף לשיטת הניקוד המפורטת בנספח 10
645	0	0.17.1		בכל הסעיפים הללו נבקש לשלב הוראה לפיה עורך המכרז ימציא למציע התראה מראש לפני חילוט הערבות. אין הצדקה לחלט ערבותו של מציע בהפתעה וללא ידיעתו, והדבר אינו משרת אינטרס כלשהו. במקרה שתתגבש עילה שמצדיקה, לדעת המדינה, את חילוט הערבות יש לצפות להתנהלותה בשקיפות ובהגינות. למיטב הידיעה זו גם הפרקטיקה הנוהגת, ולכן אין בבקשה זו כדי לפגוע בעורך המכרז בדרך כלשהי.	אין שינוי בנוסח הסעיף
646	0	0.22.8		בכל הסעיפים הללו נבקש לשלב הוראה לפיה עורך המכרז ימציא למציע התראה מראש לפני חילוט הערבות. אין הצדקה לחלט ערבותו של מציע בהפתעה וללא ידיעתו, והדבר אינו משרת אינטרס כלשהו. במקרה שתתגבש עילה שמצדיקה, לדעת המדינה, את חילוט הערבות יש לצפות להתנהלותה בשקיפות ובהגינות. למיטב הידיעה זו גם הפרקטיקה הנוהגת, ולכן אין בבקשה זו כדי לפגוע בעורך המכרז בדרך כלשהי.	אין שינוי בנוסח הסעיף
17	0	0.23.1.1		מבוקש למחוק את המילים "לטובתו ולטובת מדינת ישראל ... ולהציגם לעורך המכרז".	אין שינוי בנוסח הסעיף
18	0	0.23.1.2		כידוע לעורך המכרז, חברות הביטוח עורכות שינויים באישור הביטוח כאשר חלקן של ההערות הינן טכניות בלבד ולפיכך מבוקש למחוק את המילים "יובהר כי, אין לבצע כל שינוי בנספח 15".	לסיפא של הסעיף 0.23.1.2 יתווספו המלים לאחר "אין לבצע על שינוי בנספח 15" המילים "למעט שינויים שאושרו בשלב שאלות ספקים"
493	0	0.23.1.4		אבקש לקבל את נוסח הביטוח הנדרש לשלב הקמת אתרים עתידית	דרישות הביטוח לשלב הקמת אתרים ייכלל במסגרת הסכם התקשרות ייעודי שיוכן למקרה זה

תשובת עורך המכרז	פירוט השאלה	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכוננת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	#
במקום 12,000,000 יירשם 8,000,000 ובמקום 1,000,000 יירשם 750,000 ₪	נבקש להפחית את סכום הערבות ל- 6 מיליון ₪ לזוכה הראשי ו- 0.5 מיליון ₪ לזוכה המשני.		0.23.2.1	0	19
אין שינוי בנוסח הסעיף	לאור סכומה הניכר וחסר התקדים של הערבות, והעובדה שהערבות לא נועדה להוות כלי להתעשרות עורך המכרז, נבקש כי חילוט הערבות יבוצע רק במקרה של ביטול ההתקשרות עם הספק וכגובה הנזקים הישירים שנגרמו בפועל לעורך המכרז, לאחר מתן הודעה בכתב לספק של 14 יום ומתן זכות טיעון.		0.23.2.5	0	20
אין שינוי בנוסח הסעיף	בכל הסעיפים הללו נבקש לשלב הוראה לפיה עורך המכרז ימציא למציע התראה מראש לפני חילוט הערבות. אין הצדקה לחלט ערבותו של מציע בהפתעה וללא ידיעתו, והדבר אינו משרת אינטרס כלשהו. במקרה שתתגבש עילה שמצדיקה, לדעת המדינה, את חילוט הערבות יש לצפות להתנהלותה בשקיפות ובהגינות. למיטב הידיעה זו גם הפרקטיקה הנוהגת, ולכן אין בבקשה זו כדי לפגוע בעורך המכרז בדרך כלשהי.		0.23.2.5	0	647
אין שינוי בנוסח הסעיף	לאור סכומה הניכר וחסר התקדים של הערבות, והעובדה שהערבות לא נועדה להוות כלי להתעשרות עורך המכרז, נבקש כי חילוט הערבות יבוצע רק במקרה של ביטול ההתקשרות עם הספק וכגובה הנזקים הישירים שנגרמו בפועל לעורך המכרז, לאחר מתן הודעה בכתב לספק של 14 יום ומתן זכות טיעון.		0.25.1	0	21
אין שינוי בנוסח הסעיף	בכל הסעיפים הללו נבקש לשלב הוראה לפיה עורך המכרז ימציא למציע התראה מראש לפני חילוט הערבות. אין הצדקה לחלט ערבותו של מציע בהפתעה וללא ידיעתו, והדבר אינו משרת אינטרס כלשהו. במקרה שתתגבש עילה שמצדיקה, לדעת המדינה, את חילוט הערבות יש לצפות להתנהלותה בשקיפות ובהגינות. למיטב הידיעה זו גם הפרקטיקה הנוהגת, ולכן אין בבקשה זו כדי לפגוע בעורך המכרז בדרך כלשהי.		0.25.1	0	648
אין שינוי בנוסח הסעיף	נבקש לקבל התראה מראש אם ועדת המכרזים תחליט שחלק או מסמך כלשהו שסומנו כסודיים על ידי המציע הזוכה, אינו מהווה סוד מקצועי, ובכוננתה להציגו במפני מציעים שלא זכו במכרז, בכדי		0.27.2	0	649

תשובת עורך המכרז	פירוט השאלה	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	#
	לאפשר לזוכה לנקוט בצעדים למניעת החשיפה, אם יהיה סבור שעליו לעשות כן.				
אין שינוי בנוסח הסעיף	נבקשכם לבטל הוראה זו המהווה פגיעה בזכויות מהותיות של המשתתפים במכרז. במקרה של ביטול המכרז, שיהיה לדעת משתתף לא כדיון, הרי שצריכות לעמוד לו כל הזכויות המוכרות בדיון לטעון כנגד תוצאות החלטות עורך המכרז. הדרישה של עורך המכרז ליתור מראש על זכויות כאמור אינה סבירה או תקינה, ביחוד כשהיא מוצגת על ידי רשות מנהלית הכפופה לביקורת שיפוטית ומנהלית.		0.28.1.2	0	22
רכישת שירותים נוספים אינה חובה דרך מכרז זה על אף האמור בסעיף זה	נבקשכם להבהיר מדוע יש צורך בפרסום מכרז נוסף במקום בו המכרז כולל מנגנון לקבלת שירותים/ציוד שלא תומחרו במסגרת המכרז כמפורט בפרק 5 ס"ק 5.29, 5.30.		0.31	0	23
אין שינוי בנוסח הסעיף יובהר כי, העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי הינם רכישת "כרטיס חכם" לצורך התחברות לפורטל.	מבוקש להבהיר כי באחריות הלקוח לספוג עלויות בחיבור הספק לפורטל הספקים הממשלתי	0.32.1	0.32.1	0	494
כתובת הפורטל: https://mrp.mrc.gov.il/irj/portal פרטים נוספים אודות פורטל הספקים ניתן למצוא בקישור המצורף: http://www.ag.mof.gov.il/AccountantGeneral/AccountantGeneral/AccountantGeneralTopNav/AGSubjects/portalsapakim	נבקש לקבל כתובת ה-URL של פורטל הספקים הממשלתי.		0.32	0	8
יובהר כי, אין שינוי במבנה החשבונית לתשלום, החשבונית שתועלה לפורטל תהיה זהה אחד לאחד לחשבונית שנופקה למזמין. העבודה בפורטל הספקים תאפשר, קבלת דוא"ל על הזמנה שפורסמה בפורטל על די המזמינים, אישור קבלת ההזמנה, צפייה ושמירת ההזמנות במחשב האישי או הדפסתן הגשת מסמכים: דוחות ביצוע, חשבוניות עסקה, חשבוניות מס וכו' קבלת עדכונים	נבקש להבהיר כי דיווחים וחשבונות הנדרשים יהיו בהתאם למקובל בתחום ובכלל זאת הוראות הדיון בנוגע למבנה חשבונות לתשלום		0.32	0	24

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
					בדוא"ל להמשך טיפול, צפייה במסמכים שהוגשו ובסטטוס הטיפול במשרד
495	0	0.34.1	0.34.1	מבוקש להבהיר כי המחירים המופיעים כמחירי מקסימום לא יכללו את עלות המע"מ, מלבד שרותיים הפתורים מתשלום מע"מ (חו"ל)	אין שינוי בנוסח הסעיף
25	2	2.1.5		מכרז ציוד הקצה 01-2015 כולל דרישות הנוגעות לרכש מכשירים מהיצרן המקורי. המכרז הנוכחי אינו כולל דרישות דומות. למען הסדר הטוב, נבקש הבהרתכם כי לא יוחלו בדיעבד הוראות במסגרת מכרז 01-2015 בכל הנוגע למקורם של המכשירים שיוצעו לגבי מכרז זה, כך שתתאפשר הצעת ציוד קצה העומד בדרישות המכרז, גם אם מקורו של הציוד ברכש מקביל ובלבד שהמציע יקיים את הוראות המכרז בכל הנוגע לציוד הקצה לרבות אחריות ותחזוקה. ככל שעמדתכם אחרת, נודה לקבלת הבהרה מפורשות בנוגע לענין זה על מנת לבחון את המשמעויות של הוראה כאמור בהקשר למכרז זה.	מובהר כי כלל המכשירים שיופקו על ידי הספק הזוכה במסגרת מכרז זה יהיו מהיצרן המקורי ולא מרכש מקביל, כולל חלקי חילוף מקוריים, מהיצרן ו/או מגורם מוסמך ורשמי על ידו.
415	2	2.1.6.2		נבקש הבהרה לגבי דרכי רכישת המכשירים על ידי הזכאים. כמו כן נבקש כי בניית המערכת הממוחשבת לניהול הזכאות תתבצע בתיאום עם הזוכה במכרז על מנת להבטיח את אפשרות התממשקות המערכות.	רכישת המכשירים תיעשה על ידי הזכאים ישירות דרך המערכת הממוחשבת. בניית המערכת תיעשה בתיאום עם הספק הזוכה
650	2	2.1.6.3		כדי שניתן יהיה להתממשק למערכת ניהול הזכאויות שתפותח על ידי עורך המכרז ולאפשר לה לשלוף נתונים יידרשו פרטים נוספים. כמו כן, כדי למלא אחר דרישות אלה יהיה צורך בפיתוח הממשקים המכוונים. לפיכך, נבקשכם להבהיר כי לוחות הזמנים למימוש הוראות אלה יקבעו בהסכמה לפי רמת האפיון הנדרשת, וכן כי עבודות הפיתוח שידרשו על ידי הספק לפיתוח הממשקים יהיו בעלות לפי פרק העלות.	בניית המערכת תהיה בתיאום עם הספק הזוכה וללא תוספת עלות
496	2	2.1.4	2.1.4	בעקבות המכרז מכשירים/ציוד אשר התקיים בסוף 2015 נבקש טבלה מעודכנת עם התמהיל החדש	המפורט בסעיף זה מתייחס למכשירים שנרכשו מול הספק הקיים. מכרז 01/2015 טרם מומש

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
26	2	2.2.2.2		נבקש הבהרתכם לסעיף זה. באיזה אפליקציות מדובר?	במקום המילים "בכל האפליקציות והשירותים הנדרשים במכרז" יירשם "בשירותים הנדרשים במכרז"
651	2	2.4.2.1		ככול שהדבר רלוונטי לדרישות מכרז זה מהספק הזוכה, נבקש פרטים לגבי מכרז שירלי.	מכרז שירלי הינו מכרז לשירותי טלפוניה IPT ותחזוקה של המרכזיות הקיימות. פרטים נוספים על המכרז ראה באתר מנהל הרכש
416	2	2.4.2.2		נבקש לקבל לעיון את מכרז מספר 11-2015 ומכרז מספר 7-2016 על מנת להבין את דרישות בנוגע לס"ק זה.	מכרזים אלו מפורסמים באתר של מנהל הרכש הממשלתי שכתובתו: http://www.mr.gov.il/Pages/HomePage.aspx תחת לשונית "מכרזים"
652	2	2.5.2		האפשרות להקפיא/לבטל קווי רט"ן ללא הגבלת כמות אינה מאפשרת הגשת הצעה מושכלת במכרז. נבקש להסיר אפשרות זו או להגבילה ללא יותר מאשר 5% מהקוים שירכשו, ברמת המזמין.	סעיף 2.5.2 ישתנה ויהיה מעתה כלהלן: "עורך המכרז והמזמינים יהיו רשאים להזמין קווי רט"ן ללא הגבלה כלשהי, להקפיא ולבטל קווי רט"ן בכמות שלא תעלה על 15% מסך הקוויים הקיימים. המזמינים יהיו רשאים לעבור מכל מסלול שימוש לכל מסלול שימוש. כמו כן, תקופת השימוש לכלל הקוויים תהיה בהתאם לתקופת ההתקשרות וללא התחייבות לתקופת שימוש מינימלית לכל קו. קווי רט"ן במסלול ליסינג יהיו בהתאם לאמור לתקופה האמורה בסעיף 3.3.4: אספקת מכשירים במודל ליסינג"
27	2	2.5		דרישתכם אינה עולה בקנה אחד עם מהות המכרז ותקופת ההתקשרות לכלל המזמינים והמשתמשים על כן נבקש להגדיר כי תקופת התחייבות הינה תקופת ההתקשרות כפי שהוגדר. עורך המכרז יהיה רשאי לנתק/להקפיא/לבטל עד 5% מקווי הרט"ן למעט מזמינים או משתמשים במסגרת תוכניות הליסינג שלהם תקופת התקשרות תהיה מינימום 18 חודשים.	ראה תשובה לשאלה מספר 652
497	2	2.5.2	2.5.2	מבוקש להבהיר כי לא ניתן להקפיא מנויים, בנוסף יהיה ניתן לנתק או להעביר בעלות עד ל10% מנויים מהכמות הכוללת	ראה תשובה לשאלה מספר 652

תשובת עורך המכרז	פירוט השאלה	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	#
כיום קיימים כ- 5,000	נבקש להבהיר כמה מנויים קיימים כיום בשירותי PTT ומהו פוטנציאל מנויים אלה.		2.6.1	2	653
אספקת השירותים על ידי הספק הזוכה יינתנו למנויים שלו	נבקש להבהיר כי אספקת השירותים על ידי הספק הזוכה למזמינים "מעורבים", הינה כמובן רק למנויים שלו.		2.6.2	2	654
אספקת השירותים על ידי הספק הזוכה יינתנו למנויים שלו	נבקש להבהיר כי אספקת השירותים על ידי הספק הזוכה למזמינים "מעורבים", הינה כמובן רק למנויים שלו.		2.6.4	2	655
עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לרכוש שירותי PTT מהספק הזוכה על פי שיקול דעתו הבלעדי	מבוקש כי כי שירותי PTT יסופקו ע"י הספק הזוכה במידה והשרות קיים לספק.	2.6.1	2.6.1	2	498
עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לרכוש שירותי PTT מהספק הזוכה על פי שיקול דעתו הבלעדי	מבוקש כי כי שירותי PTT יסופקו ע"י הספק הזוכה במידה והשרות קיים לספק.	2.6.2	2.6.2	2	499
מערכת שתשמש את המזמינים, תמותג עבור המזמינים. הספק הזוכה יהיה רשאי כמובן לספק שירותים עם מערכת זו גם ללקוחות אחרים שלו אך המיתוג והנראות תהיינה ייעודיות	נא הבהירו מהי "מערכת ייעודית למזמינים".		2.7.1	2	417
אין שינוי בנוסח הסעיף	עלותה פיתוחה של מערכת ייעודית העומדת בכל הדרישות המפורטות בסעיפים הקטנים של סעיף 2.7 זה נאמדת במאות אלפי דולרים. מאחר ומערכת זו אמורה לשרת את עורך המכרז והמשתמשים גם לאחר תום תקופת ההתקשרות וללא קשר לזהות הספק הזוכה נדמה כי במידה והזכויות בה תהיינה שייכות לספק יהיה צורך לפתח מערכת חדשה בכל עת שיוחלף/יבחר ספק חדש. מדובר בחוסר יעילות משווע. דרישה זו המוטלת על הספק מעוררת בעיות נוספות של אבטחת מידע וסודיות כגון סוגיית ההתממשקות בין המערכת הייעודית לבין מערכות ממשלתיות שונות כגון מערכת HR. נבקש אפוא שהמערכת הייעודית תיבנה על ידי עורך המכרז כאשר הספק יתחייב להתממשק אליה [ולא למערכות הממשלתיות השונות] באופן שיאפשר לעורך המכרז ולמשתמשים את כל היכולות הקבועות במכרז. ניתן אף לחייב את הספק לבדל את כל מסכי ההתממשקות ויתר החלקים הרלבנטיים לעורך המכרז ולמשתמשים, מיתר מערכותיו באופן שיזוהו באופן חד חד ערכי עם עורך המכרז		2.7.1	2	656

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונות הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
				כולל דפי נחיתה ייעודיים, עיצוב, מיתוג וכיוב'. בכך יגשים עורך המכרז את תכליתו של הסעיף באופן היעיל ביותר ומבלי להשית עלויות כבדות ומיותרות על הספק הזוכה.	
657	2	2.7.1		מבלי לגרוע מהאמור, מעבר לעובדה שלוחות הזמנים והעלויות הכרוכות ביישום הוראות סעיף זה תלויות בתשובה לשאלת ההבהרה לעיל [איזה צד יפתח את המערכת] יודגש כי חלק מהתכונות והשירותים המפורטים בסעיף זה אינם נתמכים על ידי המציע ודורשים פיתוח מורכב. מורכבות הפיתוח תלויה באפיון שעדין לא הוכן. אשר על כן בלתי אפשרי להתחייב ללוחות הזמנים הקבועים בסעיף קטן 2.7.18. גם עלויות הפיתוח הנדרשות אינן ידועות ולכן לא ניתן להתחייב כי כל עלויות הפיתוח יחולו על חשבון הספק. כל זאת נאמר בשים לב במיוחד לסעיפי הקנסות הדרקוניים שנקבעו על ידי עורך המכרז בעטייה של אי עמידה בדרישות סעיף זה. לפיכך נבקש להבהיר כי אף אם הדרישה לפיתוח תיוותר כפי שהיא כרגע יש הכרח להבהיר כדלקמן: (א) לוחות הזמנים להקמת המערכת ייקבעו בהסכמה בין הצדדים ובהתאם למורכבות הפיתוח הנדרשת. (ב) העלות הכרוכה ביישום הוראות אלה תוגבל באחת מהדרכים הבאות: (1) הספק יישא בעלות הפיתוח הדרושה עד להגעה לשלב בסיס/אבן דרך שתוגדר בהסכמה. כל עלות מעבר לכך תחול על עורך המכרז. או (2) הספק יישא בעלות של מספר ימי פיתוח בלבד שיוגדרו בהסכמה. כל יום פיתוח מעבר לכך יחול על עורך המכרז. להגבלת העלות יתרון נוסף משום שהיא תגרום לחשיבה יותר קפדנית על הצרכים האמיתיים של עורך המכרז, לעומת מצב שבו ממילא כל העלויות יושתו על הספק מה שעלול להביא ל"יד קלה" על הדק הדרישות.	אין שינוי בנוסח הסעיף. יובהר עם זאת כי עורך המכרז יפעיל שיקול דעת סביר בקשר לתכונות שיפותחו במערכת זו, על בסיס האפיון שנרשם במכרז וזאת מול הספק הזוכה
418	2	2.7.4		נא הבהירו מהן הדרישות בסעיף, ומהם מאפייני המערכת.	פירוט בכל סעיף 2.7
419	2	2.7.10		נא הבהירו באילו קבצים מדובר, מאלו מערכות יופקו וכיצד יועברו לידי הספק הזוכה.	קבצי הספק הזוכה

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
658	2	2.7.12.2		מבוקש להבהיר כי במידה ומעבר המסך כרוך בשליפת נתונים נדרש פרק זמן ארוך, שהוא פונקציה של מורכבות השליפה המבוקשת.	לסעיף זה יתווסף: "במעבר מסך לשליפת נתונים משך התגובה לא יעלה על 3 שניות"
659	2	2.7.13.4		מעבר לכל האמור לעיל מבוקש להבהיר כי פתיחת אפשרויות למשתמשים כמצוין בסעיף זה כרוכה בבעייתיות אדירה שתדרוש אפיון מורכב וככל הנראה יש בצידה עלויות כבדות.	אין שינוי בנוסח הסעיף
660	2	2.7.13.5		נבקש לחזור ולהבהיר שלוחות הזמנים תלויים בתשובה לשאלת ההבהרה לעיל [איזה צד יפתח את המערכת] וכן תלויה באפיון ובפרמטרים נוספים שעדין לא הוחלטו. לכן לא ניתן להתחייב בשלב זה ללוקחות הזמנים הנקובים בסעיף.	אין שינוי בנוסח הסעיף
29	2	2.7.13.6		כיצד הספק הזוכה מיהו הגורם המאשר עבור כל דרישה? האם יש דרישה להתממשק למאגר HR ממשלתי?	אין דרישה להתממשקות המצוינת בשאלה זו. נתונים כגון גורם מאשר יעברו לספק הזוכה על ידי עורך המכרז
420	2	2.7.13.7		נא הבהירו כיצד אמור להיות מיושם האמור בסעיף זה. כן נבקש פירוט של השירותים המבוקשים בסעיף זה.	אפיון פרטני ייעשה עם הספק הזוכה
421	2	2.7.13.1 0		נא הרחיבו ככל הניתן להגדרות מהו מידע שוטף.	פרטים כלליים כגון שם המנוי, שם המסלול, תיאור המסלול (תעריפים) אשר יסוכמו עם הספק הזוכה
422	2	2.7.13.1 1		נבקש הבהרה אילו הודעות אמורות להשלח, לידי מי, באילו ערוצים ומה קורה כאשר המנוי חסום.	יסוכם עם הספק הזוכה, ישלחו דרך המערכת של הספק הזוכה
28	2	2.7.13	יט	נבקש להבהיר כי חסימה או אפסור של קליטת לוויני GPS במכשיר הקצה איננה נשלטת ע"י מפעיל הרט"ן. כמו כן, הספק אינו משווק אפליקציית נווט או שירות נווט מטעמו.	סעיף זה יבוטל ובמקומו יהיה רשום: "סעיף ריק"
423	2	2.7.14		נא אישורכם כי הכניסה תתבצע על ידי שם משתמש ו-TOKEN שישלח למכשיר המשתמש.	יאופיין עם הספק הזוכה
424	2	2.7.15		נא הבהירו למה כוונת הסעיף (הרשאות ניהוליות/ביצועיות?)	מתן גישה לרכיבים או שירותים
426	2	2.7.16		נבקש להבהיר כי על כל משתמש לבצע רישום ל- SELF SERVICE.	מקובל
425	2	2.7.17		נבקש להבהיר כי הדרישות האמורות לא יהיה בהן כדי להטיל הוצאות נוספות על הזוכה במכרז.	המפורט בסעיף זה מתייחס לשינויים שתלויים בספק כגון שינויי מערכות אצל הספק הזוכה

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכוננת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
427	2	2.7.18.6		נבקש להבהיר כי על כל משתמש לבצע רישום ל- SELF SERVICE.	מקובל
661	2	2.7.18		נבקש שהמועדים בסעיף זה ובפרט אלה שהינם עד 30 יום, יהיו על פי המספרים הקיימים אולם בימי עבודה (כלומר, במקום 30 יום ינתנו 30 ימי עבודה).	המפורט בסעיף זה מתייחס לימי עבודה
30	2	2.8.1.4		נבהיר כי חלק מהשירותים העתידיים ככל שיהיו יינתנו בתוספת תשלום.	אין שינוי בנוסח הסעיף. ראה האמור בסיפא של סעיף זה
31	2	2.8.1.5		נבהיר כי האמור ייעשה בכפוף לחוקי הרגולציה.	מקובל
32	2	2.8.1.7		נבהיר כי המותג mobile012 מתייחס לתכניות תעריפים המקנות שירותים מצומצמים יותר ללקוח.	השירותים יהיו בהתאם למכרז זה
662	2	2.8.1.7		סעיף זה לא מובן ונבקש להבהיר את כוונתו.	שימוש במוטג קיים ברשת של הספק הזוכה שהינו של הספק הזוכה. לדוגמא: מותג Low Cost של חברת פלאפון הינו "וואלה מובייל". קבלת חשבונית ממותג זה, על פי המקובל אצל הספק הזוכה, בתנאי מכרז זה
33	2	2.8.2.1		נבהיר כי חלק מהשירותים בסעיף זה כרוכים בתשלום נוסף ויתומחרו בנפרד בהתאם לדרישות המזמין.	הכל בהתאם לפרק העלות
428	2	2.8.2.1		נא הבהרה למה כוונתכם כי השירות יכול להיות מסופק באופן קבוע או מזדמן.	קבוע - באופן רציף, מזדמן - פר דרישה
663	2	2.8.2.1		לא ניתן להתחייב כי שירותי הרשת יתמכו בכל המכשירים שירכשו במסגרת מכרז המכשירים שכן יתכן שחלק ממכשירים אלה יהיו Feature Phone שלא תומכים בשירות כזה או אחר, ובנוסף לא ניתן להתחייב שהמכשירים שמוצעים היום יתמכו בשירותים עתידיים.	מובהר כי האמור בסעיף זה מותנה בתמיכת מכשיר הקצה
664	2	2.8.2.1		כמו כן לא ניתן להתחייב שכל השירותים שיוספקו על בסיס רשתות מתקדמות יותר יהיו ללא תוספת עלות שכן בדורות עתידיים יתכן שהספק ידרש לגביית תשלומים ייעודיים. ניתן להתחייב כי כל שירות	אין שינוי בנוסח הסעיף

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש) ובכונת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
				שיסופק באמצעות רשתות מתקדמות לכלל מנויי הספק ללא תמורה נוספת, יסופק גם לעורך המכרז ולמשתמשים ללא עלות נוספת.	
34	2	2.8.2.2	ו	נבקש להבהיר כי שירות זה נתמך בחו"ל בלבד.	האמור בסעיף זה ייושם בהתאם למאפיינים של הספק הזוכה
35	2	2.8.2.2	ח	נבקש להבהיר כי שירות זה נתמך ע"י מספר כוכבית אחר.	מקובל
36	2	2.8.2.2	כב	נבקש להבהיר כי שירות זה כרוך בתשלום נוסף.	הדרישה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף
37	2	2.8.2.2	כג	שירות זה אינו קיים אצל הספק המציע. שירות זה כרוך בהוצאות גבוהות ובשעות פיתוח רבות של הספק ולכן אין בכונתו ליישם על חשבוננו. במידה ויסופק יהיה בתוספת תשלום. בנוסף נבהיר כי הספק פועל ויפעל בכפוף לחוקי הרגולציה.	דרישות סעיף זה יחולו ככל שהספק תומך באספקתו
429	2	2.8.2.2	כא	נבקש לצמצם את מספר ההחלפות לבחירת המשתמש להחלפה אחת לכל 3 חודשים על מנת למנוע שימוש לא סביר וניצול לרעה של ההטבה.	אחת לחודש
430	2	2.8.2.2	כב	הנפח המבוקש גדול ביותר וחורג משמעותית מהמקובל אף בשוק העסקי. על מנת שלא להשית על המתמודדים עלויות מיותרות ולאפשר מתן הצעה מיטבית נבקש לצמצם את נפח הגיבוי ל-GB10.	בסעיף 2.8.2.2 סעיף קטן "כב" יהיה רשום 50 גיגה ובעת הארכת הסכם יגדל ל-100 גיגה
665	2	2.8.2.2	א + ב	מה ההבדל בין "תא קולי אישי" לבין "מענה קולי"?	מדובר על אותו השירות
666	2	2.8.2.2	ד	נבקשכם להבהיר מה פירוש תא קולי ישירות לאימייל.	שירות זה מקובל וידוע: בכל מקרה של השארת הודעות בתא הקולי יישלח הקובץ של השמע או לינק להשמעה לתיבת המייל האישית. הנ"ל ייושם ככל שהשירות נתמך אצל הספק הזוכה
667	2	2.8.2.2	ח	נבקש להבהיר כי שירות זה יהיה בעלות נוספת.	אין שינוי בנוסח הסעיף
668	2	2.8.2.2	יד	נבקש להבהיר כי שירות זה יהיה בעלות נוספת.	אין שינוי בנוסח הסעיף
669	2	2.8.2.2	כא	נבקש להבהיר כי שירות זה יהיה בעלות נוספת. חשוב להבין כי השירות כרוך בתשלום לספקים ובעלי זכויות.	אין שינוי בנוסח הסעיף

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונות הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
670	2	2.8.2.2	כב	נבקש להבהיר כי שירות זה יהיה בעלות נוספת.	אין שינוי בנוסח הסעיף
671	2	2.8.2.2	כג	נבקש להבהיר כי שירות זה יהיה בעלות נוספת.	אין שינוי בנוסח הסעיף
500	2	2.8.4.2	2.8.4.2	סים נוסף על אותו המספר יכול לשמש רק כסים משני ולא לצרכים אחרים כגון דטה וכו'	דרך סים זה יהיה ניתן גם לגלוש
431	2	2.8.3.2		על המזמין להבהיר מהן השיחות אותו הוא מבקש לסנן.	מדובר על שירות סינון הודעות ספאם, בהתאם למאגרים קיימים של הספק הזוכה, ככל שקיימים
38	2	2.8.3		נבקש כי דרישה זו תהיה דרישה אופציונאלית ולא דרישת M מהטעם שס"ק 2.8.3.2 קובע כי האמור יהיה על בסיס המערכות הקיימות של הספק ועל בסיס השירותים של הספק, כך שאם שירות זה אינו מסופק לכלל לקוחות הספק הוא לא יסופק גם לעורך המכרז ואין טעם לקבוע אותה כדרישת חובה. כמו כן שירות זה כרוך בהוצאות גבוהות ובשעות פיתוח רבות של הספק ולכן אין בכונתו ליישם על חשבוננו. במידה ויסופק יהיה בתוספת תשלום. בנוסף נבהיר כי הספק פועל ויפעל בכפוף לחוקי הרגולציה.	מובהר כי שירות זה מותנה, ככל שקיים אצל הספק הזוכה, אין הוא מחויב לגבי ספקים שלהם השירות אינו קיים ללקוחותיו
505	2	2.8.3		לחברתנו קיים שירות ייעודי לחסימת שיחות לפי דרישת הלקוחות. כמו-כן, חברתנו מציעה ללקוחותיה את השירות של מספר נוסף הנותן מענה חלופי לדרישה שהוצגה. הלקוח מתבקש להגדיר בצורה ברורה את המנגנון אותו הוא מצפה לקבל ברמת פירוט שיחות, SMS ו-MMS לחברתנו קיים שירות ייעודי לחסימת שיחות לפי דרישת הלקוחות. כמו-כן, חברתנו מציעה ללקוחותיה את השירות של מספר נוסף הנותן מענה חלופי לדרישה שהוצגה. הלקוח מתבקש להגדיר בצורה ברורה את המנגנון אותו הוא מצפה לקבל ברמת פירוט שיחות, SMS ו-MMS	אפיון השירות יבוצע באופן פרטני מול הספק הזוכה
432	2	2.8.4.3		נבקש לאפשר את השירות גם באמצעות שני קווים שישויכו לאותו מנוי.	מוסכם ובלבד שייתמך בהתאם במערכת הבילינג

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונות הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
672	2	2.8.4.4		נבקשכם להבהיר כי האמור בסעיף זה מתייחס לשירותים שיילקחו במקביל בשני הסימים (קרי, לא יהיה כפל תשלום על ידי אותו מנוי). שירותי שייתקבל על ידי הסיים הנוסף (בלא שמשולם בגינו כבר על ידי המשתמש), יחוייב על פי תעריפי המכרז.	אין שינוי בנוסח הסעיף
501	2	2.8.4		יש לציין כי שירותים אלו ינתנו בתוספת תשלום	אין שינוי בנוסח הסעיף
39	2	2.8.5		מסירת מידע תהיה בכפוף להוראות הדין.	מוסכם
502	2	2.8.5.1	2.8.5.1	אבקש להבהיר בזאת, שע"פ חוק משרד התקשורת החיוב לשיחות הבנלאומיות מתבצע רק ע"י ספק השיחות הבינלאומיות ולא ע"י חברות הסלולאר.	האמור בסעיף זה מתייחס לאופן החיוב (שיבוצע דרך הספק הזוכה) ובהתאם לתעריפים ולחיוב של ספק המב"ל
503	2	2.8.5.2	2.8.5.2	אבקש להבהיר בזאת, שע"פ חוק משרד התקשורת החיוב לשיחות הבנלאומיות מתבצע רק ע"י ספק השיחות הבינלאומיות ולא ע"י חברות הסלולאר.	האמור בסעיף זה מתייחס לאופן החיוב (שיבוצע דרך הספק הזוכה) ובהתאם לתעריפים ולחיוב של ספק המב"ל
504	2	2.8.5.7	2.8.5.7	אבקש להבהיר שדוחות כאלו צריכים להיות מסופקים ע"י ספק השיחות הבינלאומיות ולא ע"י חברות הסלולאר.	האמור בסעיף זה מתייחס לאופן החיוב (שיבוצע דרך הספק הזוכה) ובהתאם לתעריפים ולחיוב של ספק המב"ל
673	2	2.8.6.1		נבקש להבהיר כי לא ניתן לקיים Call Back לשיחות בתוך או בין מדינות בחו"ל [אלא רק מחו"ל לארץ].	ההבהרה מקובלת
40	2	2.8.6.2		נבקשכם להבהיר כי במקרה שהספק לא יוכל לספק פיתרון Call Back אוטומטי, הספק יציע עלויות בחיגו ישיר הזהות ל- Call Back.	ההבהרה מקובלת. נא לציין זאת במסמך הגשת הצעה של הספק המציע
674	2	2.8.6.2		נבקש להבהיר כי תפעול ברירת המחדל המועדפת (הזולה ביותר) מבוצע על ידי המשתמש. מערכות הספק לא תומכות בתפעול אוטומטי. כמו כן, לגבי מכשירים שלא נרכשו מהספק, נבקש להבהיר [כפי שהובהר במסגרת מכרז 01-2015] שחובות הספק ביחס למכשירים אלה יחולו בתנאי שמדובר במכשירים אשר נתמכים ברשת הספק הזוכה ואשר הוא מספק להם בפועל שירותים אלה לקהל הרחב.	ההבהרה מקובלת

תשובת עורך המכרז	פירוט השאלה	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונות הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	#
ההבהרה מקובלת. נא לציין זאת במסמך הגשת הצעה של הספק המציע	נבקשכם לתקן את הדרישה כך שבמקרה והספק לא יוכל לספק פיתרון Call Back אוטומטי, הספק יציע עלויות בחיוג ישיר הזהות ל- Back Call.		2.8.6.3	2	41
חובות הספק לגבי מכשירים שיירכשו במסגרת מכרז 01/2015 הינם ביחס למכשירים שנתמכים אצל הספק הזוכה או לחילופין לגבי מכשירים אחרים שסוכם עם הספק הזוכה	לגבי מכשירים שלא נרכשו מהספק, נבקש להבהיר [כפי שהובהר במסגרת מכרז 01-2015] שחובות הספק ביחס למכשירים אלה יחולו בתנאי שמדובר במכשירים אשר נתמכים ברשת הספק הזוכה ואשר הוא מספק להם בפועל שירותים אלה לקהל הרחב.		2.8.6.3	2	675
ההבהרה מקובלת	נבקש להבהיר, כפי שהובהר במכרז הרט"ן הקודם, שפירוש "שירותי מידע" הוא שיחה למוקד השירות של הספק הזוכה לקבלת מידע (בשיחת חינם).	ג	2.8.6.3	2	676
אין שינוי בנוסח הסעיף	מבוקש להבהיר ש-ד ניתן בעלות נוספת המשקפת הנחה בשיעור של 30% ממחיר המחירון של הספק.	ד	2.8.6.3	2	677
יובהר כי האמור בסעיף זה כפוף להסכמים של הספק הזוכה	נבקשכם למחוק את המילה "בכל אחת מן" ובמקומה לכתוב "במרבית". למיטב הידיעה, אין ספק העומד בדרישה זו מטעמים מדיניים/כלכליים/טכנולוגיים/תפעוליים ואחרים אלא השירות נתמך במדינות בהם קיימים הסכמי נדידה/הסכמים מסחריים עם מפעילים רלוונטיים.		2.8.6.6	2	42
האמור בסעיף זה יחול בהתאם למדינות המפורטות בסעיף 5.22 ד'.	החברה יכולה לתמוך בשירות רק במדינות עימן ישנם הסכמים מול מפעילים מקומיים. נבקש הבהרה לגבי רשימת המדינות בהן נדרש הספק לתת שירות.		2.8.6.6	2	433
האמור בסעיף זה יחול בהתאם למדינות המפורטות בסעיף 5.22 ד'.	מבוקש להבהיר כי השירות ינתן כפוף להסכמי רומינג של הספק המכסים את מרבית מדינות העולם [אך לא כולן].		2.8.6.6	2	678
אין שינוי בנוסח הסעיף	נבהיר כי המשך ניצול חבילת הגלישה הינו בהתאם לחבילה שתירכש. לדוגמא, במידה ותירכש חבילת גלישה לניצול של חודש, העובד יוכל להמשיך ולנצל גם לאחר חזרתו ונסיעתו מחדש במסגרת אותו חודש מרגע איקטוב החבילה ולשימוש בחו"ל בלבד.		2.8.6.7	2	43

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
434	2	2.8.6.7		יישום הסעיף אינו ברור. כיצד יוכל הספק לדעת איזה נסיעות הינן בתפקיד?	איש הקשר מטעם המשרד מתקשר לספק הזוכה ומזמין חבילה ייעודית לנסיעה בתפקיד על חשבון המשרד
44	2	2.8.6.11		הסעיף אינו ברור. נא הבהרתכם באיזה התקשרויות נוספות מדובר?	התקשרויות עם ספקים אחרים
45	2	2.8.6.12		נבהיר כי השיחות מוקלטות ונשמרות לצורכי למידה ובקרה של הספק ויימסרו בהתאם ובכפוף להוראות הדין בלבד.	השימוש בהקלטות יחול רק במקרים קיצוניים שבהם יידרש לאמת ולבחון את השיחה לבין הישימות של הנדרש
46	2	2.8.6.13		יובהר כי ההנחה של 35% על דקות שיחה בחיוג ישיר הינה מהמחירון הרשמי של הספק.	ההבהרה מקובלת
435	2	2.8.6.13		שיעור ההנחה המבוקש עולה בהרבה על רווחיות הספק בשירות. נבקש לצמצם ל-10% הנחה.	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
679	2	2.8.6.13		מבוקש להבהיר כי ההנחה תהיה בשיעור של 20% [במקום 35%].	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
47	2	2.8.6.14		המשפט הראשון של הסעיף מקובל. לגבי החלק השני נבקשכם להבהיר כי: 1. במידה והמנוי לא התחבר לחבילה כלשהי, הוא יקבל התראה ב-SMS כבר מהשקל הראשון וייחסם בשימוש של 500 ש"ח בגין גלישה בלבד. 2. במידה והמנוי התחבר לחבילת שירותי חו"ל כלשהי, הוא יקבל התראה על סיום חבילה ב- 75% וב- 90% ניצול.	נוסח הסעיף יוחלף בנוסח הבא: שיחה שתבצע מחו"ל למוקד שירות הלקוחות לא תחויב בתשלום. יובהר כי, הספק הזוכה יתריע באמצעות הודעת SMS פני המנוי שלא רכש שירות גלישה בחו"ל עם הגעתו לחו"ל או עם תחילת השימוש, כל מקרה מנוי שלא רכש שירות גלישה בחו"ל יחסם בהגיע צריכת השימוש בגלישה ל-200 ש"ח. כל חיוב מעבר יזכה ספק יזכה את המשתמש.
48	2	2.8.6.15		נבקש לבטל סעיף זה. דרישתכם אינה ישימה מאחר ומדובר במורכבות רבה עד כדי כך שלא ניתן יהיה להתאים חבילה מתאימה. נבהיר כי המערכת שולחת התראות למשתמש על סיום החבילה טרם סיומה כאמור, ובאפשרות המשתמש לרכוש חבילה נוספת טרם סיומה.	בסוף סעיף 2.8.6.15 יירשם: "שירות זה ייושם במקרים חריגים בלבד ובאישורו של עורך המכרז"

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
436	2	2.8.6.15		חיוב רטרואקטיבי אינו מקובל בשירותי חיוג לחו"ל. נבקש לבטל את הסעיף הנ"ל. לחלופין נבקש הבהרה האם הסעיף מתייחס רק למנויים שיש להם חבילות בעלות יחידות צריכה ו/או גם למנויים מזדמנים.	בסוף סעיף 2.8.6.15 יירשם: "שירות זה ייושם במקרים חריגים בלבד ובאישורו של עורך המכרז"
680	2	2.8.6.15		נבקש להסיר סעיף זה. האפשרות לרכוש רטרואקטיבית חבילות חו"ל מרוקנת מתוכן את כל הרעיון של רכישת חבילות.	בסוף סעיף 2.8.6.15 יירשם: "שירות זה ייושם במקרים חריגים בלבד ובאישורו של עורך המכרז"
49	2	2.8.6.16		נבהיר כי האמור אינו נתמך ולכן נבקש לבטל דרישה זו או לחילופין נבקש להציע בנק ארגוני לכלל משתמשי המזמין.	אין שינוי בנוסח הסעיף ככל שתכונה זו אינה נתמכת אצל הספק הזוכה הרי שיוצע על ידו בנק דקות לכלל משתמשי המזמין
681	2	2.8.6.17		מבוקש להבהיר כי הדרישה אינה נתמכת ואינה ישימה. מבלי לגרוע מהאמור מחירי חבילות חו"ל נמוכים ביותר באופן קיצוני מלכתחילה ומתן אפשרות לשמירת יתרה למשך 3 חודשים תגרום לספק להפסד כספי לא סביר.	סעיף 2.8.6.17 מבוטל ובמקומו יירשם "סעיף ריק"
682	2	2.8.6.19		נבקש להבהיר כי מערכת Self Service לא מאפשרת הזמנת חבילות מצרפיות, שכן הדבר אינו נתמך מערכתית.	מקובל
506	2	2.8.6.13	2.8.6.13	מבוקש לשנות ל 20% הנחה	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
507	2	2.8.6.15	2.8.6.15	מבוקש להבהיר כי לא ניתן לרכוש חבילת חול בדיעבד	בסוף סעיף 2.8.6.15 יירשם: "שירות זה ייושם במקרים חריגים בלבד ובאישורו של עורך המכרז"
508	2	2.8.6.17	2.8.6.17	יש להסתייג ולציין כי לא ניתן לשמור את יתרת היחידות שלא נוצלו למשך מספר חודשים בחו"ל	סעיף 2.8.6.17 מבוטל ובמקומו יירשם "סעיף ריק"
509	2	2.8.6.2	2.8.6.2	אין מנגנון של תשלום נמוך ביותר בחול ולכן לא נוכל להתחייב לכך. ניתן לספק ללקוח תמחור פרטני מוזל ביחס למחירון המדף של הספק	אין שינוי בנוסח הסעיף
510	2	2.8.6.3	2.8.6.3	מבוקש להבהיר כי סינון שיחות באמצעות קוד בלבד.	שירות סינון שיחות ייעשה באמצעות קוד או לחילופין על פי זיהוי של מספרי טלפון מוגדרים מראש שרק לגביהם יתאפשר קבלת השיחה

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
511	2	2.8.6.7	2.8.6.7	מבוקש להבהיר כי לא ניתן להפריד באותו מחזור חיוב של הלקוח הפרדה של חלק מנסיעה כמימון חברה וחלק כמימון של העובד, ניתן להגדיר סכום פיצול בו החברה נותנת השתתפות ויתרת החיוב על העובד.	איש הקשר מטעם המשרד מתקשר לספק הזוכה ומזמין חבילה ייעודית לנסיעה בתפקיד על חשבון המשרד.
512	2	2.8.6.8	2.8.6.8	מבוקש להבהיר כי לא ניתן להפריד באותו מחזור חיוב של הלקוח הפרדה של חלק מנסיעה כמימון חברה וחלק כמימון של העובד, ניתן להגדיר סכום פיצול בו החברה נותנת השתתפות ויתרת החיוב על העובד.	שירותים שהוזמנו על ידי המזמין (כנסיעת עבודה) יחויבו על ידי המזמין ושירותים שלא יחויבו במכסת ההשתתפות (ככל שכלולים) או באמצעי התשלום של העובד
513	2	2.8.6.13	2.8.6.13	בתמחור שניתן לא תהיה הפרדה בין שיחה ישירה לישראל לבין שיחת CALL BACK. מבוקש למחוק סעיף זה	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
514	2	2.8.6.13	2.8.6.13	במקרה של חריגה מהיקפי החבילה ישנם תעריפי חריגה המוגדרים בהמשך. אבקש לבטל סעיף זה	הבקשה נדחית
515	2	2.8.6.17	2.8.6.17	מבוקש לשנות את תוקף החבילה לחודש	סעיף 2.8.6.17 מבוטל ובמקומו יירשם "סעיף ריק"
516	2	2.8.6.6	2.8.6.6	השירות יסופק רק במדינות שלחברתנו יש הסכם איתם ולא לכל מדינות העולם	האמור בסעיף זה יחול בהתאם למדינות המפורטות בסעיף 5.22 ד'.
517	2	2.8.6.7	2.8.6.7	מבוקש כי נושא מנגנון הפיצולים ידון בין הלקוחות לספק הזוכה ובהתאם ליכולות הספק.	שירותים שהוזמנו על ידי המזמין (כנסיעת עבודה) יחויבו על ידי המזמין ושירותים שלא יחויבו במכסת ההשתתפות (ככל שכלולים) או באמצעי התשלום של העובד
518	2	2.8.6.15	2.8.6.15	תקופת החבילה תוגדר ל 30 יום, לא יתאפשר התקנה של חבילה רטרו.	בסוף סעיף 2.8.6.15 יירשם: "שירות זה ייושם במקרים חריגים בלבד ובאישורו של עורך המכרז"
519	2	2.8.6.17	2.8.6.17	מבוקש לשנות לתקופה של 30 יום.	סעיף 2.8.6.17 מבוטל ובמקומו יירשם "סעיף ריק"
50	2	2.8.7.4	2.8.7.4	נבהיר כי הדרישה לפריסת האתרים המרכזיים בדור 4 אינה ישימה. נבקש לשנותה ל- 18 חודשים.	במקום "6 חודשים" יירשם "9 חודשים"
683	2	2.8.7.4	2.8.7.4	נבקש להבהיר כי קצב הפריסה של רשת דור 4 יבוצע בהתאם לרישיון הספק. לוחות הזמנים שנקבעו ברישיון הספק להקמת רשת	במקום "6 חודשים" יירשם "9 חודשים". יובהר כי האמור בדרישה זו מתייחס לפרישה פנים מבנית

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
				דור 4 נקבעו על ידי משרד התקשורת לאחר שבחן היטב את הקשיים שניצבים בפני הספק לפריסת אתרים. אין כל הצדקה לדרוש האצה של לוחות זמנים אלה, שכן גם כך מדובר בסד זמנים אגרסיבי ומאתגר ביותר, ובשל הקשיים הסוביקטיביים הקיימים, כלל לא בטוח שהאצה כזו בכלל תתאפשר בפועל.	
684	2	2.8.7.4	ד	לא ניתן להתחייב לאספקת השירותים על בסיס דור 5 ללא תוספת עלות משום שעדין לא קיים תקן לדור 5 ולא ניתן לדעת אילו עלויות יהיו כרוכות ביישומן ומה השלכות המחיר שיהיו לכך, אם בכלל. ניתן להתחייב כי כל שירות שיסופק על בסיס דור 5 לכלל מנויי הספק ללא תמורה נוספת, יסופק גם לעורך המכרז ולמשתמשים ללא עלות נוספת.	אין שינוי בנוסח הסעיף
685	2	2.8.7.6		למניעת ניצול לרעה מבוקש להגביל ב – 15 ג'יגה במצטבר או להגביל ברכישת חבילה אחת נוספת מאותו סוג בכל בילטייקל.	אין שינוי בנוסח הסעיף
520	2	2.8.7.5	2.8.7.5	מהו התעוד הטכני הנדרש להוכחת קיום רשת דור 3+4 של הספק? האם כוונת הסעיף לצרף שמות תקני דור 3+4 בהם עומד הספק (כגון תקני GPP3)?	הספק יציין בסעיף זה תיאור טכנולוגיה רשת קיימת ועתידית בצורה מפורטת
686	2	2.8.8.1		נבקש להחריג התראות על חבילות מצרפיות שכן הדבר אינו נתמך במערכות הספק. כמו כן יש להבהיר כי מדובר על שיעורי צריכה (באחוזים) על פיהם מכוילת המערכת, אולם המשלוח והקבלה בפועל תלויים בגורמים שונים, לרבות מערכות ספקים בחו"ל, היקף גלישת המנוי וכו'. החרגה זו מחוייבת המציאות שכן אין למערכות דרך אחרת לפעול (ועל כן גם שולבה במכרז הקודם).	האמור בסעיף זה חל על מנויים בודדים ולא על חבילות מצרפיות. מוסכם כי ההתראות תלויות בתנאים טכנולוגיים הנובעים מעצם מתן השירות
51	2	2.8.8.2		נבקש להגביל את הוראות הסעיף לגלישה בארץ. לגבי גלישה בחו"ל, נבקש להבהיר כי כל מנוי שנוסע לחו"ל, יוכל לרכוש חבילת גלישה בהתאם לצרכיו ועם סיומה יוכל לרכוש חבילה חדשה.	האמור בסעיף זה יחול בארץ ולא בחו"ל
437	2	2.8.8.2		הסיפא של הסעיף אינה ברורה ("או שתינתן לו קבוע למחזורי החיוב הבאים, הכל לפי העניין").	האמור בסיפא מתייחס למקרים שבהם ירצה מנוי הרחבת חבילת גלישה קבועה
52	2	2.8.8.3		נבקש הבהרתכם בנוגע לברירת המחדל בעת מיצוי חבילת גלישה בחו"ל: ככל שכוונתכם בסעיף היא שהספק יחסום לגלישה את המנוי	בחו"ל תבוצע חסימה בתום מיצוי החבילה

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונות הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
				למרות שרכש חבילת גלישה נוספת – בקשתכם אינה אפשרית ע"מ שהספק יאפשר למנוי לגלוש. במידה והתכוונתם כי הספק יחסום את המנוי בתום מיצוי חבילת הגלישה הנוספת שרכש – מקובל.	
53	2	2.8.8.3		נבקש הבהרתכם לסתירה בין סעיף זה לסעיף 5.22.1 ה. בו ביקשתם לתמחר צריכת מגה בחו"ל מעבר לחבילת הגלישה – מדוע נדרש לתמחר צריכה נוספת אם ברירת המחדל היא חסימת הגלישה בתום מיצוי החבילה? נא הבהרתכם.	התמחר נועד למנויים שירצו לרכוש חבילות נוספות
54	2	2.8.8.4		נבהיר כי קיימת סתירה לכאורה לסעיף 5.22.1 ה. בו ביקשתם לתמחר צריכת מגה בחו"ל מעבר לחבילת הגלישה לבין סעיף זה בו ציינתם כי כל שימוש מעבר לשימוש של החבילה בחו"ל לא ישולם במידה ולא נחסם ע"י הספק. נודה להבהרתכם.	התמחר נועד למנויים שירצו לרכוש חבילות נוספות
687	2	2.8.8.4		נבקש להבהיר כי חסימה לא אפשרית באופן מיידי ואוטומאטי אלא רק לאחר קבלת התראה מספק השירות הזר בחו"ל. כמו כן לא ניתן לבצע חסימה באמצע ששן אלא רק בסיומו.	בכל מקרה כזה לא יחויב הלקוח בגין שירותים שלא נחסמו בזמן ומעבר למיצוי החבילה
523	2	2.8.8.2	2.8.8.2	מבוקש להבהיר כי לא ניתן לעדכן אוטמטית את החבילות גלישה (לגלגל)	אין שינוי בנוסח הסעיף
524	2	2.8.8.1	2.8.8.1	מנגנון ההתראות פועל בחבילות בהן יש תשלום על חריגה ולא בחבילות שבהן יש האטת מהירות בסיום נפח החבילה	ההבהרה מקובלת, עורך המכרז מבהיר כי במקרה של האטת בסיום נפח חבילת הגלישה המשתמש לא יחויב בכל עלות שהיא בגין חריגה מהיקף חבילת הגלישה
525	2	2.8.8.2	2.8.8.2	חבילת ההשלמה ניתנת להתקנה בפניה יזומה של הלקוח אך לא באופן אוטומטי	אין שינוי בנוסח הסעיף
55	2	2.8.9.2-3		נבקש להבהיר כי שינוי על ידי משתמש יעשה בכפוף להכללת הסמכה מפורשת לכך ביפוי כח למשתמש שהינו מנוי של הספק הזוכה ובכפוף להוראות כל דין.	האמור בטופס גישה לשירותים נקבע מראש לכלל מנויי הרט"ן של המזמינים (להלן "ברירת מחדל של שירותי גישה לכלל מנויי הרט"ן של המזמינים"). עם זאת, משתמש יוכל לבצע שינוי בטופס גישה זה, על פי שיקול דעתו ומכאן ששינוי זה יגבור על ברירת המחדל באופן פרטני לכל מנוי אשר יבחר לעשות כן מול הספק הזוכה ועל פי כל דין

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונות הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
56	2	2.8.9.2-3		<p>נבקש להבהיר כי קיימת סתירה לסעיף 2.7.13.3. בסעיפים 2.8.9.3 ביקשתם כי כל משתמש יוכל לבצע שינוי בהרשאות בכפוף לחתימה פרטנית ורק טופס פרטני חתום ישמש כהוכחה לחיוב. בעוד שסעיף 2.7.13.3 מדבר על פתיחה/חסימה/שינוי של השירותים במערכת ה-selfservice לאור האמור לעיל, נבקש אישורכם כי הזמנת שירות selfservice או כל אמצעי דיגיטלי אחר תחשב כהוכחה מספקת כי המשתמש אישר את רכישת השירותים כנדרש.</p>	<p>הזמנת שירות באמצעות מערכות Self Service או כל מערכת דיגיטלית אחרת תיחשב כהוכחה מספקת לכך שהמשתמש רכש את השירותים (ובכל מקרה הספק הזוכה יידרש להציג אישור תקף משפטית לכל פעולה דיגיטלית ככל שיידרש והכל על פי כל דין)</p>
688	2	2.8.9.4		<p>נבקש למחוק את ההוראה לפיה על הספק הזוכה להסיר למשתמשים את כלל השירותים. לספק קיימת התחייבות חוזית כלפי כל משתמש שחתם על טופס גישה לשירותים לספק לו את השירותים שביקש. לא ניתן להסיר למשתמשים כאלה את כלל השירותים. הדבר עומד בניגוד לרשיון הספק ועלול לחשוף אותו לתביעות מצד משתמשים שחתמו כדין על טפסי גישה לשירותים ולפתע נחסמו. יש לתקן בהתאם גם את הסיפא לסעיף 2.8.19.1.</p>	<p>אין שינוי בנוסח הסעיף. הספק הזוכה (ככל שהינו הספק הנוכחי) יידרש להציג לכלל המנויים את השירותים עליהם הם מנויים כיום, המנויים יוכלו לבחור להשאירם</p>
689	2	2.8.9.4		<p>מבלי לגרוע מהבעיות החוקיות שמעוררת הוראה זו נבקש להבהיר כי חסימת שירותים תוביל לאיבוד חומר שנשמר על ידי מנויים כמו רשימות השמעה וצפיה בשירותי מיוזיקס ו-TV ואפילו מחיקת גיבויים שבוצעו על ידי המשתמשים. דבר זה עלול לגרום למשתמשים נזק כבד (וכן בחיוב בגין גלישה במידה והמשתמש ירצה לגבות או לבנות רשימת השמעה/צפייה מחדש). לפיכך, נבקש להסיר את הדרישה.</p>	<p>אין שינוי בנוסח הסעיף. הספק הזוכה (ככל שהינו הספק הנוכחי) יידרש להציג לכלל המנויים את השירותים עליהם הם מנויים כיום, המנויים יוכלו לבחור להשאירם</p>
57	2	2.8.10.1		<p>נבהיר כי עלות הקמה ותחזוקה של קישור APN כרוכה בתשלום נוסף של 8500 ₪ לכל תקופת ההסכם.</p>	<p>אין שינוי בנוסח הסעיף. מובהר כי קו התמסורת יירכש על ידי המזמין ועל חשבונו</p>
522	2	2.8.10.2	2.8.10.2	<p>מבוקש להבהיר אם מדובר על כתובת IP קבועה לא ניתן לתת את השירות ללא עלות, הלקוח ישלם בגין כל כתובת בהתאם למחירון הספק.</p>	<p>אין שינוי בנוסח הסעיף</p>
59	2	2.8.11.4	א	<p>נבקש להבהיר כי באחריות המזמין/ הלקוח לפנות למירס לפתוח את המכשיר לשירות האינטרנט עבור האפליקציה הייעודית. וזאת עבור</p>	<p>מזמין שברשותו מנויים אשר אווזים במכשיר מירס יהיה אחראי לפתיחת המכשיר לגלישה באינטרנט</p>

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
				מכשירי מירס ברשת הישנה. העלות הינה ע"פ הוראת השעה הקיימת שהורחבה עבור המשטרה.	בהתאם להסכם של המזמין עם חברת מירס. במידה ופתיחת מנוי לרשת מירס תתואם אמצעות הספק הזוכה ישולם תוספת של 4.8 ₪ כולל מע"מ לחודש למנוי.
60	2	2.8.11.4	ב	מקובל. נבהיר כי העלויות למנויים אלו תהיינא ע"פ עלות מזדמן קבועה מראש ע"פ סעיף עלויות 5.20.1.4.	דרישת הסעיף לקליטת נתונים משעוני נוכחות ממשלתיים נייחים מבוטלת שאר הדרישות ללא שינוי
61	2	2.8.11.4	ג	נבקשכם לפרט דרישה זו. לא ברור האם נדרש שירות שדורש מעקב אחר היסעים/הנהג מרגע הדיווח על תחילת הסעה? במידה וכן העלויות אינן תואמות לעלות שירות דיווח הקיים. יועברו עלויות בהתאם לדרישה המפורטת.	יודגש כי שירות זה הינו אופציונאלי ונתון לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז. יובהר כי כוונת עורך המכרז לעניין סעיף זה הינה לדיווח על כל שלב מתחילת הנסיעה ובמהלך ההסעה על ידי הנהג (עובד מטעמו של הזוכה במכרז ההיסעים הממשלתי) הדיווח יכלול דגימה ומדידת מרחק הנסיעה. יתווסף סעיף 5.20.1.9 דמי מנוי חודשיים בגין כל נהג שידווח במערכת יעמוד 20 ₪ ובתנאי כי בוצע דיווח אחד לפחות במהלך חודש שוטף, הזוכה ישלח מדי חודש למזמינים דוח שבו יפורטו כל ההחלטות שבוצעו בחתך עובד, תאריך ושעת ההחלטה ומיקום ההחלטה.
62	2	2.8.11.4	ד	התשלום בגין מנוי ברשת זרה ממנוי שונה ראה סעיף 5.20.1.2. אפשרות חשובה ומאפשרת גמישות לכל מכשיר.	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
63	2	2.8.11.4	ה	נבקש להבהיר כי קבצים מגנטיים יומצאו אחת לשנה. הנתונים עוברים באופן קבוע בממשק היומי או החודשי. במידת הצורך ישנה עלות נוספת להמציא קבצים מגנטיים יותר מאשר פעם בשנה.	יובהר כי בנוסף על האמור בסעיף הנתונים יועברו למזמין באופן קבוע בממשק יומי או חודשי, תדירות העברת הנתונים תסוכם עם המזמין, מעבר לכך השירות יאפשר יצוא קובץ מגנטי מרוכז פעם בשנה ללא עלות
64	2	2.8.11.4	ו	נבקש לקבוע כי משלוח מסרון להתראות על חריגות יהיה בעלות של 0.35 ₪ למסרון. סכום זה משקף את עלות משלוח המסרון לרשת	עלות משלוח הודעה SMS בגין התראה על חריגה ראה סעיף 5.4.1 בפרק 5 מתוקן אשר כולל את

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונות הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
				הקיימת ולרשתות זרות [מעבר לערך המוסף שיש לו כהתרעות] . שירות זה הנו אופציונאלי.	השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
65	2	2.8.11.4	ח	נבקש להבהיר שבמידה ומדובר במיקום על פי חיוג טלפוני קיימות מגבלות לגבי הדיוק משום שמבוסס על מיקום התא הסלולארי. יחד עם זאת באפליקציה יש תמיכה מלאה ע"פ דיוק GPS של המכשיר.	הגבלת הדיוק דרך חיוג טלפוני מקובלת וידועה
691	2	2.8.11.4	א	לגבי מכשירי המירס ברשת מירס הישנה, נבקש להבהיר כי באחריות המזמין מול מירס לפתוח את המכשיר לשירות האינטרנט. השירות למכשירים אלה מחייב פתיחה לצריכת דאטה וחלק מהם חסומים לכך. היה והמכשיר סגור לאינטרנט יש אפשרות שמירס תפתח אותו באמצעים שברשותה או באמצעות הספק בעלות נוספת של 4.8 ₪ לחודש [כפי שקיים כיום].	מזמין שברשותו מנויים אשר אוחזים במכשיר מירס יהיה אחראי לפתיחת המכשיר לגלישה באינטרנט בהתאם להסכם של המזמין עם חברת מירס. במידה ופתיחת מני לרשת מירס תתואם אמצעות הקבלן משנה של הספק הזוכה ישולם תוספת של 4.8 ₪ לחודש למנוי.
692	2	2.8.11.4	ב	לפי איזו מתכונת יתומחרו דיווחים שנקלטו משעון קיר ועוברים במערכות הספק? נבקש להבהיר שהספק יהיה זכאי בכל מקרה לפחות ל- 2 ₪ לכל מני שדיווח שלו יועבר למערכת.	דרישת הסעיף לקליטת נתונים משעוני נוכחות ממשלתיים ניחים מבוטלת המערכת תקלוט רק דיווחי נוכחות ממכשירים ניידים, לא תתווסף כל תוספת עלות מעבר לדמי שימוש המפורטים בסעיף 5.20.1.2
693	2	2.8.11.4	ג	לא ברור האם נדרש שירות שדורש מעקב אחר היסעים/הנהג מרגע הדיווח על תחילת הסעה? אם כן נבקש להגדיר הדרישות בצורה יותר מפורטת. במקרה כזה אם התשובה חיובית נבקש להבהיר שמאחר ולצורך אספקת השירות נדרשת תשתית מיפוי ורישיונות שמייקרים את השירות כמו גם דגימה ומדידת מרחק הנסיעה בתדירות גבוהה – הספק יהיה זכאי בכל מקרה לפחות ל- 22 ₪ לכל מני שיוגדר עבור הדיווח שמועבר. עוד נבקש להבהיר שהשירות נתמך באפליקציה בלבד.	ראה תשובה לשאלה מספר 61
694	2	2.8.11.4	ד	נבקש לאפשר תמחור שונה עבור מני שהוא ברשת זרה. לסבר את האוזן – על כל מני ברשת זרה יש עלויות נוספות של כ- 5 ₪ בממוצע. יודגש כי במכרז הרט"ן הקודם היתה קיימת אפשרות כזו.	ראה תשובה לשאלה 62
695	2	2.8.11.4	ה	הנתונים עוברים באופן קבוע בממשק היומי או החודשי כך שאין כל צורך מעבר לכך, והדרישה להעברה (בנוסף) של קבצים מגנטיים,	יובהר כי בנוסף על האמור בסעיף הנתונים יועברו למזמין באופן קבוע בממשק יומי או חודשי, תדירות

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
				מיותרת. במידה ובקשה זו תידחה נבקש למחוק את המלים: "ללא הגבלה" ולהגביל את החובה ללא יותר מאשר פעם אחת בשנה. להמצאת הקבצים כנדרש יש עלות, ואם יהיה צורך להמציא קבצים מגנטיים יותר מאשר פעם בשנה נבקש להבהיר כי המזמין יישא בגין כך בעלות של 100 ₪ לשליחה נוספת.	העברת הנתונים תסוכם עם המזמין, מעבר לכך השירות יאפשר יצוא קובץ מגנטי מרוכז פעם בשנה ללא עלות
696	2	2.8.11.4	i	נבקש לקבוע כי משלוח מסרון להתראות על חריגות יהיה בעלות של 0.05 ₪ למסרון. קיימת עלות למשלוח המסרון לרשת הקיימת ולרשתות זרות [מעבר לערך המוסף שיש לו כהתרעות] ואין כל הצדקה לדרוש מהספק לשאת בעלויות שירות זה על חשבוננו.	ראה תשובה לשאלה מספר 64
697	2	2.8.11.4	ח	נבקש להבהיר שבמידה ומדובר במיקום על פי חיוג טלפוני קיימות מגבלות לגבי הדיוק, בשל כך שלכל מפעיל יש רמת דיוק אחרת ברשת שלו. עם זאת באפליקציה יש תמיכה מלאה לפי יכולות ה-GPS - ורשת ה-WIFI של כל מכשיר ומכשיר תומך אנדרואיד ו/או IOS.	הגבלת הדיוק דרך חיוג טלפוני מקובלת וידועה
66	2	2.8.11.9		נבקש להבהיר כי מזמין שיש לו מעל 2,000 יקבל עד 10 רישיונות למנהלי מערכת. כל רישיון לניהול מעבר לכך יהיה כרוך בתשלום נוסף ע"פ סעיף 1.7.20.1 לשנה פר מנהל. הדרישה בנוגע למשטרת ישראל מקובלת.	נוסח הסעיף יעודכן כדלקמן " מערכת הניהול של הספק הזוכה תאפשר מתן גישה למנהלי מערכת אשר יוכלו לגשת למערכת ולנהל את המשתמשים, בהתאם לרמות הרשאות שונות שתוגדרנה. כל מזמין יהיה רשאי לקבל עד 4 יוזרים בתור מנהלי מערכת מיתוכם יוזר אחד יוגדר לצפייה בלבד. ככל שמזמין יש לו מעל ל-2000 משתמשי מערכת רשומים הרי שיהיה רשאי לקבל עד 2% רישיונות למנהלי מערכת (למעט משטרת ישראל לה יינתן עד 10%).
698	2	2.8.11.9		נבקש להבהיר כי מזמין שיש לו מעל 2,000 יקבל עד 10 רישיונות למנהלי מערכת. אין כל צורך מעבר לכך וכמות של 5% היא גבוהה מאוד ולא סבירה מבחינת התמחור והתמיכה. להערכתנו 10 רישיונות למנהלי מערכת יספיקו לכל צרכי המזמינים. כל רישיון	ראה תשובה לשאלה 66

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סעיף של תת סעיף (ככל שיש ובכונת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
				לניהול מעבר לכך יהיה בעלות של 360 ש"ח לשנה פר מנהל. יצוין שכל יוזר כזה מעמיס על המערכת ודורש תמיכה ושירות.	
699	2	2.8.11.9		למנוע ספק, לגבי משטרת ישראל, בשל אופי הפעילות, מקובל שיוענקו עד 2 יוזרים לכל רשות ולכל חברת אבטחה ובנוסף יוזר אחד לצפייה לשוטרים האחראים. מעבר לכך עלות תהיה לפי האמור לעיל.	ראה תשובה לשאלה 66 יובהר כי מעבר לכך עלות חד פעמית לרישיון יוזר נוסף כמפורט בסעיף 5.20.1.7
67	2	2.8.11.1 1		נבקש להבהיר כי קיימת אופציה להוספת מחולל דוחות בתוספת תשלום של 700 ש"ח בשנה. המחולל אינו חובה ויש במערכת דו"חות נתמכים חלופיים תשלום זה יתבצע ישירות מול הקבלן החיצוני. התקנה והדרכה בעלות נוספת ע"פ סעיף 5.20.1.5.	יתווסף סעיף 5.20.1.8 בנוסח כדלקמן "עלות רישיון לשימוש שנתי במחולל דו"חות – 600 ש"ח, עלות כל רשון נוסף 40 ש"ח לחודש, העלות כוללת התקנה והדרכה ותמיכה במחולל הדוחות"
700	2	2.8.11.1 3		נבקשם להבהיר באם נספח 27 נדרש להגשה כחלק מההצעה.	יובהר כי נספח 27 נדרש להגשה כחלק מההצעה
58	2	2.8.11		נבקש להבהיר כי האפשרות קיימת רק ברשתות תומכות. רשת גולן טלקום אינה תומכת בשירותי החתמה סלולאריים מבוססי מיקום בשלב זה כמו כן נבקש להבהיר שהעלויות החיוג בשירותי החתמה סלולאריים למכשירי פריפריידי יהיו בהתאם לתנאים ולתעריפים של כל מפעיל ומפעיל לפי הסכם המנוי ובחירת הלקוח.	השירות המבוקש הינו לרשתות תומכות בלבד ולמנויי פוסט פייד בלבד.
526	2	2.8.11	n	מבוקש להבהיר כי לא ניתן להגביל לתחום/איזור גאוגרפי	אין שינוי בנוסח הסעיף יובהר כי דיוק מיקום בחיוג טלפוני בהתאם למגבלות דיוק התא הסלולארי
527	2	2.8.11.2	2.8.11.2	כמה מנויים בכוונתכם לחבר לשירות ההחתמה הסלולרי? נודה לקבלת המידע הקיים היום אצל הספק הקיים.	כיום קיימים כ- 8000 משתמשים
528	2	2.8.11		כיוון שנדרשים פיתוחים ייעודיים עבור החשכ"ל, מובהר בזאת שהספק המשני לא ידרש לספק שירות זה	יובהר כי הספק המשני כן יידרש לאספקת שירות החתמה סלולארי
529	2	2.8.11		מובהר בזאת שניתן לספק שירות זאת עבור מנויים סלולריים של ספק השירות, כיוון שעבורם ניתן לספק נתוני מיקום ברשת הסלולרית	יובהר זאת כי השירות יסופק למנויי הספק הראשי והמשני וכן למשתמשים נוספים מטעם המזמין המנויים ברשתות סלולאריות אחרות המספקות נתוני מיקום
690	2	2.8.11		נבקש להבהיר כי האפשרות קיימת רק ברשתות תומכות. ככול הידוע לנו, לפחות רשת גולן טלקום אינה תומכת בשירותי החתמה	השירות המבוקש הינו לרשתות תומכות בלבד ולמנויי פוסט פייד

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונות הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
				סלולאריים. כמו כן נבקש להבהיר שעלויות החיוב בשירותי החתמה סלולאריים למכשירי פריייד יהיו בהתאם לתנאים ולתעריפים של כל מפעיל ומפעיל.	
438	2	2.8.12.1		נבקש לקבל פירוט לגבי היקף כמות המשתמשים בשירות לגבי כל מזמין (האם מדובר בשירות הניתן לכל משרד ממשלתי באופן נפרד או לכלל המשרדים באופן משותף. האם מדובר בקומות רציפות ברט"ן ובחי"פ).	השירות המבוקש ניתן לכל מזמין באופן נפרד בהתאם להחלטת המזמין.
439	2	2.8.12.2		נבקש פירוט לגבי השיטה הקיימת.	כל המידע, ככל שקיים, יועבר לספק הזוכה והפעלת השירות תיעשה בהתאם לסיכום פרטני בין הצדדים
701	2	2.8.12.2		לא ברור מדוע מסומן הסעיף כסעיף בו נדרשים פרטים (S). במידה ואין זו טעות, נבקשכם להבהיר אילו פרטים יש לספק במסגרתו.	הסימון "S" יימחק
440	2	2.8.12.6		נבקש פירוט של טווחי המספור הנדרשים. כן נבקש לקבל פירוט של קומות המספור בהם נמצאים כיום המנויים בחברת פלאפון. כמו כן נבקש לדעת כמה מנויים מצויים בכל קומה. כן נבקש לדעת האם נדרש טווח מספרים ייעודי עבור מנויי חשכ"ל ובאיזה היקף.	כל המידע, ככל שקיים, יועבר לספק הזוכה והפעלת השירות תיעשה בהתאם לסיכום פרטני בין הצדדים
68	2	2.8.13.5		נבקש הבהרתכם לסעיף זה. בסעיף 2.8.13.3 ביקשתם שניצין את שיטת התמחור של שירות זה ובפרק העלות לא ראיתי התייחסות לשירות זה. נבהיר כי בכל מקרה שירות זה יינתן בתשלום נוסף כפי שיפורט בסעיף 2.8.13.3.	שירות זה הינו שירות אופציונאלי להחלטת המזמינים, במסגרת סעיף זה נתבקש המציע להציג את שיטת התמחור עבור רכישת מספרים מיוחדים לעניין סעיף 2.8.12.5 רכישת השירות יתבצע בתשלום נוסף בהתאם לכללי סעיף 5.30
72	2	2.8.15.1		נבקש כי המזמינים/המשרדים יספקו דו"ח עבור שיחה שתנוטב ממפעיל מפ"א ליעד VPN והספק הזוכה יזכה את הלקוח על שיחות VPN בלבד בהתאם לנתונים בדו"ח.	אין שינוי בנוסח הסעיף
702	2	2.8.15.1		יש להכפיף סעיף זה לקבלת אישור אצל הספק על פי כל דין (כפי שנקבע במכרז הקודם).	אין שינוי בנוסח הסעיף
530	2	2.8.15.2		מבוקש למחוק את הדרישה לאספקת שירותי קישור ישיר, מן הטעם שאספקת שירותי קישור ישיר נאסרה על ידי משרד התקשורת	קישור ישיר ייעשה על פי כל דין

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
69	2	2.8.15		נבקש להבהיר כי מאחר וקישור ישיר בין מרכזיית לקוח למתגי בעל רישיון רט"ן נאסר ע"י משרד התקשורת, נבקש את הבהרת עורך המכרז כי יש בידו אישור מתאים לביצוע פעילות זו מאת משרד התקשורת.	קישור ישיר ייעשה על פי כל דין
70	2	2.8.15		נבקש לקבל רשימת האתרים שיש ליישם בהם פתרון קישור ישיר (GW PRI/SIP TRUNK/IP PRI/GSM). להלן הנתונים הדרושים: שם האתר טכתובת מדיקת טכמות ערוצים נדרשת טכמות דקות יוצאות ליעד VPN בלבד	קישור ישיר יסופק במקרים בודדים ולא לכלל המזמינים. נתונים אלו יועברו לספק הזוכה
71	2	2.8.15		באחריות המשרד להקצות בצד המרכזייה הפרטית חומרה כרטיס PRI או רישוי לטובת הקישור הישיר.	מקובל
703	2	2.8.16.2		נבקש להבהיר שתחולת סעיף זה באשר לצריכת הדאטא בשירות Volte היא אך ורק לצרכי דיבור [שכן ישנם שימושי דאטא נוספים בשירות ה-Volte אשר אינם דיבור, כמו וידיאו]. המונח "ללא הגבלה" יפורש כי המונח "ללא הגבלה" יפורש בהתאם לכללי המכרז [7,500 דקות].	מובהר כי תחולת סעיף זה באשר לצריכת הדאטא בשירות Volte היא אך ורק לצרכי דיבור [שכן ישנם שימושי דאטא נוספים בשירות ה-Volte אשר אינם דיבור, כמו וידיאו]. המונח "ללא הגבלה" יפורש בהתאם לכללי המכרז
441	2	2.8.16.3		נבקש הבהרה לאמור בסעיף: כיצד שירות Volte יכול להוות תחליף לשירות VPN.	יובהר כי במקרה של מעבר טכנולוגי ממיתוג מעגלי למיתוג volte המציע מחויב להמשיך לספק שירות vcn בין המשתמשים גם באמצעות שירות volte
73	2	2.8.16		נבקש להבהיר כי האמור בכפוף לרכישת מכשירים התומכים בתכונת volte.	מקובל
531	2	2.8.16.3	2.8.16.3	יש המון שירותים שאפשר להציע על התשתית ולא ניתן לקבל סעיף כזה כפי שנכתב – שירותים שלא קיימים לא ניתן ניתן להתחייב שיהיו ללא עלות.	השאלה לא ברורה ביחס לתוכן הסעיף
442	2	2.8.17.1		נבקש לבטל את הסעיף הנ"ל. לא ניתן לתמחר כעת עלות שירותים עתידיים. לחלופין אנו מציעים כי המזמין יהיה זכאי להנחה בשיעור של 10% מהמחירון ללקוחות עסקיים של שירותים עתידיים, ככל ויוצעו.	האמור בסעיף זה יהיה ללא עלות ככל שהספק הזוכה ישיק את השירותים ללקוחותיו (או לחלקם) וללא תוספת עלות

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סעיף של תת סעיף (ככל שיש ובכונות הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
532	2	2.8.17	2.8.17 א'	מתאפשר כיום על בסיס אינטרנט רימון במסגרת הרגולטורית (הנ"ל) לא פתרון לנוזקות אינטרנט – בשביל זה נדרש לתת פתרון נקודתי ללקוח שלא נמצא על המדף ע"ע VDOM או פתרונות אחרים). בהתאם לכך הצדדים יבחנו את האופציות הקיימות ויתמחרו את הפתרון בהתאם ובהסכמת 2 הצדדים	האמור בסעיף זה יהיה ללא עלות ככל שהספק הזוכה ישיק את השירותים ללקוחותיו (או לחלקם) וללא תוספת עלות
533	2	2.8.17.1	2.8.17.1	דרישה זו כללית מדי ולא ברורה. יכול להשתמע ממנה שכל שירות שהספק ישיק בעתיד ינתן בחינם, כיוון שיעבוד על רשת LTE	האמור בסעיף זה יהיה ללא עלות ככל שהספק הזוכה ישיק את השירותים ללקוחותיו (או לחלקם) וללא תוספת עלות
704	2	2.8.17		נבקשכם להבהיר כי סעיף זה כפוף לתמיכת המכשירים.	מקובל
705	2	2.8.18.1		מבוקש להבהיר כי ההתממשקות למערכות ה-web של הספק מבוצעת ע"י המזמינים, ומשלוח ההודעות נעשה ע"פ ה-API להתממשקות למערכת ה-LA שיוספק ע"י הספק.	האמור בסעיף 2.8.18.1 מתייחס למקרים שבהם משלוח ההודעות נעשה דרך מערכת של הספק ומתממשקת למערכת של הספק על ידי המזמינים
706	2	2.8.18.1	א	יש להבהיר כי הספק רשאי להציע פתרון מלא לדרישה זו בעצמו או באמצעות ספק צד ג' מטעמו.	מקובל. אחריות של הספק הזוכה בכל מקרה
707	2	2.8.18.5		נבקש להבהיר כי לא ניתן לספק את החלופה שבסעיף 2.8.18.1 ב' [מערכת LA על בסיס קישור למערכת הפצת ההודעות של הספק] לכל מזמין בנפרד.	אין שינוי בנוסח הסעיף
708	2	2.8.18.6		נבקש להבהיר כי מדובר בכמות פוטנציאלית של מעל 8,000,000 [שמונה מליון] הודעות בחינם. מדובר בכמות לא סבירה שתגרום לספק אבדן הכנסות משמעותי, ועלולה לגרום ניצול לרעה [Abuse] בשימוש בשירות, או לכל הפחות ניצול לא יעיל ושאינו מתחשב בעלויות הנגרמות לספק בעטיו. נבקש אפוא להבהיר שההודעות תישלחנה בתמורה לתשלום של 5 אג' להודעה, או לחילופין בתמורה לתשלום מדורג לפי כמות ההודעות, ברמת המזמינים השונים, שיהיה בטווח מחירים של בין 3-6 אג' להודעה, תלוי בכמות ההודעות שתישלח על ידי כל מזמין.	אין שינוי בנוסח הסעיף
74	2	2.8.18		נבקש להבהיר כי הנ"ל כרוך בתשלום עפ"י המחירים שייקבעו בפרק העלות בלבד.	אין שינוי בנוסח הסעיף

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונות הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
443	2	2.8.18		נבקש לקבל הערכה של היקף השימושים הצפויים ברמה יומית ושעתית (מספר הודעות נשלח).	הנתונים אינם קיימים לרשותו של עורך המכרז
521	2	2.8.18.6	2.8.18.6	מבחינת מערכות התמחור בחברתנו - המערכת תומכת בחישוב כמות הודעות חודשי ולא שנתי ולכן ידרש לתרגם חישוב זה למכסה חודשית	מקובל
534	2	2.8.18.2	2.8.18.2	ההערה לא רלוונטית, כיוון ממשק הניהול מפותח באופן עצמאי ע"י הלקוח וכל השליטה והגמישות ניתנת לו	אין שינוי בנוסח הסעיף
709	2	2.8.20.2		נבקש להבהיר כי בין השאר בשל סיכוני האשראי הכרוכים בתשלום באמצעות הוראות קבע וכן בשל עמלת טיפול הנגבית על ידי הבנק בגין כל הוראת קבע, נדרש תשלום חד פעמי עבור הקמת הוראת קבע בסך של 30 ₪ וכן עמלה קבועה בסך של 4.90 ₪ לחודש בגין תשלום בהוראת קבע.	אין שינוי בנוסח הסעיף
75	2	2.8.20.6		סעיף זה סותר את הדרישה בסעיף 2.8.25.1. בכל מקרה, נבקש כי מנגנון הגבייה יעבוד כך שבמידה וחשבונית לא תשלום, הלקוח יקבל התראה ולאחר 30 יום מרגע ההתראה הראשונה ולא יבוצע תשלום, הקו ייחסם.	אין שינוי בנוסח הסעיף
535	2	2.8.20.3	2.8.20.3	מבוקש להבהיר כי מדובר על הסכם עסקי ובמסגרת התחייבות ולכן גובה הפיצול יהיה לא פחות מ 10 ₪ למני .	אין שינוי בנוסח הסעיף. פיצול בסכום אפס איננו נפוץ
536	2	2.8.20.7	2.8.20.7	מצורף לשאלות הבהרה קובץ WORD עם רשימת פיצולים אפשריים	אין שינוי בנוסח הסעיף
537	2	2.8.20.8	2.8.20.8	מקובל בתנאי שקיים ברשימת הפיצולים המצורפת	אין שינוי בנוסח הסעיף
710	2	2.8.21.4		להבנתנו דרישת סעיף זה (מסירת הפירוט) נדרשת לביצוע רק לאחר הזכיה. במצב זה לטעמנו סיווג הסעיף לא אמור להיות S.	הסיווג S יימחק
76	2	2.8.21.6		נבקש להבהיר כי הענות הספק לדרישה תהיה כפופה להוראות חוק הגנת הפרטיות והוראות רישיון הספק. הדברים אמורים ביחוד לגבי דרישות הנוגעות לפירוט שיחות משתמשים וכיוב'.	כל השירותים ייעשו בהתאם להוראות החוק

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש) ובכונת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
711	2	2.8.21.7		נבקש להבהיר כי במידה והחשבונית ב- 0 היא תישלח רק אם המשתמש מקבל חשבוניות במייל. אין כל טעם לבזבז נייר ולשאת בעלויות הכרוכות בהפקה ומשלוח של מכתב בדואר במידה ואין חיוב.	אין שינוי בנוסח הסעיף
538	2	2.8.21.1	2.8.21.1	אם לא עושים פיצול למנוי, לא ניתן לפצל חיובים	מקובל. אופן היישום יסוכם עם הספק הזוכה ובהתאם למערכותיו
539	2	2.8.21.2	2.8.21.2	במידה ומתבצע פיצול למנוי ניתן לבצע חיוב בכרטיס האשראי של המנוי	בהתאם להוראות המכרז
540	2	2.8.21.7	2.8.21.7	1. האם ניתן לאסוף כתובות מייל לפני המימוש? 2. האם קבלת מייל מאשר מהמנוי מספקת	עורך המכרז יעשה כל שביכולתו כדי לספק את המידע הנדרש לספק הזוכה לפני המימוש
541	2	2.8.21.9	2.8.21.9	על איזה פיצול מדובר? הסעיף הקודם התייחס לשליחת חשבונית במייל	פיצול של שירותים
542	2	2.8.21.3	2.8.21.3	במידה ומתבצע פיצול, בהתאם לרשימת השירותים המצורפת	בהתאם להוראות המכרז
543	2	2.8.21.4	2.8.21.4	מצורף	אין שינוי בנוסח הסעיף
544	2	2.8.21.7	2.8.21.7	מבוקש להבהיר כי החשבונית תישלח ללקוח אב וגישה דרך אתר האינטרנט	אין שינוי בנוסח הסעיף
712	2	2.8.22.1	2.8.22.1	נבקש להסיר סעיף זה. לא ניתן לבצע פיצול מצרפי. הדרישה לא נתמכת במערכות הספק. ניתן לתמוך רק בפיצול ברמת מנוי. במידה ועורך המכרז יעמוד על הדרישה לפיצול מצרפי תידרש עבודת פיתוח ממושכת שתהיה בעלות לפי פרק העלות.	סעיף 2.8.22 מבוטל ובמקומו יירשם "סעיף ריק"
77	2	2.8.22	2.8.22	נבהיר כי האמור בסעיף אינו נתמך במערכות המציע. נבקש להציע מכסה לכל קו.	סעיף 2.8.22 מבוטל ובמקומו יירשם "סעיף ריק"
545	2	2.8.22.1	2.8.22.1	השתתפות מעביד ברמת לקוח מפוצל לא קיימת, ניתן לחלק את גובה ההשתתפות על כל קו בהתאם לבקשת המזמין	סעיף 2.8.22 מבוטל ובמקומו יירשם "סעיף ריק"
546	2	2.8.22.2	2.8.22.2	השתתפות מעביד ברמת לקוח מפוצל לא קיימת, ניתן לחלק את גובה ההשתתפות על כל קו בהתאם לבקשת המזמין	סעיף 2.8.22 מבוטל ובמקומו יירשם "סעיף ריק"

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
78	2	2.8.23	א	נבהיר כי הספק יפעל עפ"י חוקי הרגולציה (עפ"י סעיף 4ט בחוק התקשורת) בסינון אתרים. דרישות מעבר לכך עפ"י דרישות המזמין, יהיו כרוכים בתוספת תשלום.	הספק הזוכה יספק שירות זה בהתאם למערכתיו הקיימות ובהתאם להוראות כל דין לרבות תנאי הרישיון של משרד התקשורת
79	2	2.8.23	ב	בנוגע לשירות סינון שיחות והודעות SPAM – נבקש להבהיר כי שירות זה אינו קיים אצל המציע. האמור דורש פיתוח ותחזוקה שוטפת ועל כן יינתן כשירות בתוספת תשלום.	הספק הזוכה יספק שירות זה בהתאם למערכתיו הקיימות ובהתאם להוראות כל דין לרבות תנאי הרישיון של משרד התקשורת
713	2	2.8.23	ב	האם המילים "שירות סינון והודעות SPAM" לא אמורות להיות תחת תת סעיף חדש (ג)?	מקובל
714	2	2.8.23		כמו כן, בהתייחס לסוגריים בסוף הסעיף, אין לספק יכולת לדעת מי מסר את המידע לצד שלישי ולכן הסינון לא יכול לפעול על בסיס השאלה האם המשתמש מסר את המידע לשולח ההודעה, אם לאו.	מקובל
80	2	2.8.24.1		מבוקש להבהיר כי בכל מקרה של הקפאת קו ימשיך לשלם המזמין/המשתמש עבור שירותי אחריות יצרן או שירות תיקונים ככל שרכש מכשיר. כמו כן נבקש להגביל הקפאת קו לתקופה של עד שלושה חודשים. לא ניתן יהיה להקפיא מנויים לתוכניות שירות + מכשיר בליסינג.	כל שירות נוסף, ככל שנרכש ימשיך להיות משולם.
716	2	2.8.24.1		נבקש להבהיר כי כמות הקוים המוקפאים לא תעלה על 5% ברמת המזמין.	ראה תשובה לשאלה מספר 652
717	2	2.8.24.1		כמו כן נבקש להבהיר שההקפאה תהיה לתקופה של עד שלושה חודשים.	הקפאת הקו לתקופה של עד 6 חודשים
547	2	2.8.24	2.8.24	יש להסתייג ולציין מבוקש להבהיר כי לא ניתן להקפיא מנויים, בנוסף יהיה ניתן לנתק או להעביר בעלות עד ל10% מנויים מהכמות הכוללת	ראה תשובה לשאלה מספר 652
715	2	2.8.24		נבקש למחוק את המילה "ביטול". סעיף זה עוסק בהקפאת קו ולא בביטולו.	אין שינוי בנוסח הסעיף
81	2	2.8.25.1		נבקש להבהיר כי סעיף זה סותר את הדרישה בסעיף 2.8.20.6. בכל מקרה נבקש כי מנגנון הגבייה יעבוד כך שבמידה וחשבונית לא	אין שינוי בנוסח הסעיף

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונות הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
				תשולם, הלקוח יקבל התראה ולאחר 30 יום מרגע ההתראה הראשונה ולא יבוצע תשלום, הקו ייחסם.	
718	2	2.8.25.1		דרישה זו איננה מתקבלת על הדעת. אין סיבה שמשתמש יוכל שלא לשלם חוב ולהמשיך לקבל שירותים, מה גם שהדרישה איננה תואמת את סעיף 2.8.20.6. זאת, בפרט כאשר בתעריפי המכרז הדבר יכול להיות בעל משמעות של קבלת שירותים משך מספר חודשים ללא תשלום, והקביעה בענין זה המופיעה בנוסח הסעיף כעת עלולה לעודד אי תשלום חובות קטנים עד 200 ₪, ואין לכך כל הצדקה. נבקש להבהיר כי ניתוק וטיפול באי תשלום יטופלו על ידי הספק הזוכה בהתאם להוראות רישונו והחוק.	במקום 200 ₪ יירשם 100 ₪
548	2	2.8.25.1	2.8.25.1	מבוקש להבהיר כי אופן טיפול בלקוח גבייה יתנהל עפ"י נהלי חברתנו ועדכון הלקוח בהתאם.	אין שינוי בנוסח הסעיף
549	2	2.8.25	2.8.25	מבוקש להבהיר כי באחריות הלקוח אב לשלם עבור מנויי הלקוח במקרה של חוב	אין שינוי בנוסח הסעיפים
82	2	2.8.27		נבקש להבהיר כי היום דרישתכם אינה נתמכת ואף אינה תלויה בספק כי אם ביצרניות המכשירים. ועל כן נבקש לבטל דרישה זו או להפוך אותה לאופציונאלית ולא דרישת M. בנוסף נבקש להבהיר כי דרישה זו ניתנת ליישום באמצעות פתרונות MDM הכרוכים בתשלום נוסף. ידוע לנו כי מתנהל מכרז מקביל בעולמות ה-MDM.	סעיף 2.8.27 יימחק ובמקומו יירשם "סעיף ריק"
719	2	2.8.27		נבקש להבהיר כי היכולת לעמוד בדרישה זו לנעילת סים מצריכה הזמנת מכשיר ייעודי עם מנגנון המאפשר זאת, ולכן הסעיף לא מתאים לבקשה אד הוק של מזמין כזה או אחר. ניתן לספק מכשירים כאלה לבקשה מראש של עורך המכרז וכנגד העלויות הנוספות הנגזרות מכך.	סעיף 2.8.27 יימחק ובמקומו יירשם "סעיף ריק"
720	2	2.8.29.1		נבקש להבהיר כי מערכות האנטי וירוס מיועדות למנוע וירוסים/הודעות ספאם. לא ניתן להתחייב על מניעה אלא על בסיס Best effort.	האמור בסעיף זה יהיה בהתאם להוראות משרד התקשורת

תשובת עורך המכרז	פירוט השאלה	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונות הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכונות השאלה)	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	#
האמור בסעיף זה מתייחס לפרסום המספרים לטובת פרסומות, שיווק ושימושים מסחריים אחרים. מוסכם כי המידע יועבר על פי כל דין ולצורך אספקת השירותים של מכרז זה	נבקש להבהיר כי בנוגע לפרסום מספרי מנויים ו/או מתן גישה לנתונים אלה פועל הספק בהתאם להוראות כל דין, לרבות רשיון הספק והוראות תנאי ההתקשרות וכי בפועל, על מנת לספק את השירותים, לערוך חשבונות, לגבות כספים, תיקון תקלות אצל ספקי שירותים וכיו"ב יתכן ויעברו פרטים כולל מספרי המנויים לצד שלישי. בנוסף, שימוש בשירותים מסויימים מחייב העברת מידע לצדדים שלישיים ועל כן, ככל שאין הסכמה להעברת מידע כאמור, יש לוודא כי לא יעשה שימוש בשירותים כאלה.		2.8.30.1	2	84
ההבהרה אינה מקובלת	נבהיר כי מדובר במוצר שמתלבש ברמת מנוי וכרוך בתשלום נוסף. נבקש להחריג גופי ביטחון, צו בית משפט והוצאה לפועל.		2.8.30	2	83
האמור בסעיף זה מתייחס לפרסום המספרים לטובת פרסומות, שיווק ושימושים מסחריים אחרים. מוסכם כי המידע יועבר על פי כל דין ולצורך אספקת השירותים של מכרז זה	מבוקש להבהיר כי חברתנו אינה מאפשרת לגורם חיצוני גישה למערכות פנימיות רגישות. במידה ויידרש צורך לפעול יחד לשיפור היכולות ו/או ליצור התאמות מיוחדות הדבר ידון בין הלקוח לספק ובהתאם למגבלות הקיימות.	2.8.31.2	2.8.31.2	2	551
אין שינוי בנוסח הסעיף	מבוקש להבהיר כי חברתנו פועלת בכל רגע נתון לאיתור גניבת שיחות לכלל הלקוחות, במידה ותאותר גניבה כזו היא תדווח ללקוח, מבוקש למחוק את נושא הזיכוי.	2.8.31.3	2.8.31.3	2	552
אין שינוי בנוסח הסעיף	נבקש לשנות "24 שעות" ל"שני ימי עבודה".		2.8.32.3	2	721
אחריות יצרן ושירות תיקונים תינתנה על ידי הספק הזוכה למכשירים שהושקו אצל הספק הזוכה (או למכשירים אחרים שיוכרו בהסכמה הדדית, ככל שיוכרו) ולמשך כל תקופת ההסכם. הספק יציין בסעיף זה מהם המכשירים הנתמכים על ידו נכון ליום הגשת הצעתו ומהם המכשירים שיייתמכו על ידו (ככל הידוע לו) במשך ששת החודשים הבאים. פירוט זה יועבר על ידי הספק הזוכה בפירוט רב ככל שניתן לכל דגמי המכשירים	נבקש להבהיר כי אחריות יצרן תנתן רק עבור מכשירים שהושקו אצל הספק הזוכה.		2.8.33.1	2	85

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
444	2	2.8.33.1		נבקש להבהיר כי אחריות תינתן רק למכשירים אשר משווקים על ידי הספק.	אחריות יצרן ושירות תיקונים תינתנה על ידי הספק הזוכה למכשירים שהושקו אצל הספק הזוכה (או למכשירים אחרים שיוכמו בהסכמה הדדית, ככל שיוכמו) ולמשך כל תקופת ההסכם. הספק יציין בסעיף זה מהם המכשירים הנתמכים על ידו נכון ליום הגשת הצעתו ומהם המכשירים שיייתמכו על ידו (ככל הידוע לו) במשך ששת החודשים הבאים. פירוט זה יועבר על ידי הספק הזוכה בפירוט רב ככל שניתן לכל דגמי המכשירים
722	2	2.8.33.1		נבקש להתאים הוראות סעיפים אלה להבהרות שניתנו במסגרת מכרז 01-2015, היינו ששירותי אחריות יצרן ותיקונים ינתנו למכשירים אשר נתמכים ברשת הספק הזוכה ואשר הוא מספק להם בפועל שירותים אלה לקהל הרחב. לא ניתן לדרוש מהספק לספק שירותי אחריות למכשירים שאיננו משווק ואיננו בעל היכולות/ההסמכה/הרכיבים, לתקנם.	אחריות יצרן ושירות תיקונים תינתנה על ידי הספק הזוכה למכשירים שהושקו אצל הספק הזוכה (או למכשירים אחרים שיוכמו בהסכמה הדדית, ככל שיוכמו) ולמשך כל תקופת ההסכם. הספק יציין בסעיף זה מהם המכשירים הנתמכים על ידו נכון ליום הגשת הצעתו ומהם המכשירים שיייתמכו על ידו (ככל הידוע לו) במשך ששת החודשים הבאים. פירוט זה יועבר על ידי הספק הזוכה בפירוט רב ככל שניתן לכל דגמי המכשירים
445	2	2.8.33.3		נבקש להבהיר כי אחריות יצרן ושירות תיקונים יינתנו רק למכשירים המשווקים על ידי הספק.	אחריות יצרן ושירות תיקונים תינתנה על ידי הספק הזוכה למכשירים שהושקו אצל הספק הזוכה (או למכשירים אחרים שיוכמו בהסכמה הדדית, ככל שיוכמו) ולמשך כל תקופת ההסכם. הספק יציין בסעיף זה מהם המכשירים הנתמכים על ידו נכון ליום הגשת הצעתו ומהם המכשירים שיייתמכו על ידו (ככל הידוע לו) במשך ששת החודשים הבאים. פירוט זה יועבר על ידי הספק הזוכה בפירוט רב ככל שניתן לכל דגמי המכשירים
86	2	2.8.33.5		נבקש להבהיר כי בכל מקרה הפסקת תשלום בגין אחריות יצרן תהיה באחריות המשתמש/המזמין.	אין שינוי בנוסח הסעיף

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
724	2	2.8.33.5		נבקש להבהיר כי שירותי יצרן מתומחרים על בסיס סטטיסטי [סך תשלומי הפרמיה של כלל המבוטחים יכסה את אותם המקרים בהם ידרשו השירותים בפועל]. אשר על כן אין שום אפשרות לרכישה רטרואקטיבית שכן משמעות הדבר היא שכל תיקון יבוצע בעלות הפרמיה בלבד. הסדר זה לא הגיוני ולא ישים, אלא אם הכוונה היא שכלל מנויי חשכ"ל יהיו מנויים על שירותים אלה. אם הכוונה אחרת, נבקש להבהיר ששירותי יצרן יוענקו רק למנוי שרכש השירות לפחות שלושה חודשים לפני שקרה האירוע שבגינו נזקק לשירותים אלה.	אין שינוי בנוסח הסעיף. יובהר כי סעיף 2.8.33 מתייחס לשירותי יצרן
725	2	2.8.33.6	א	נבקש להבהיר שהספק יעניק למשתמשים את כל מרכיבי אחריות יצרן המסופקים על ידי היצרן אבל לא ניתן להתחייב כי היא תכלול לפחות את השירותים הנקובים בסעיף קטן א'. חומרה למשל לא מכוסה על ידי היצרן אלא במסגרת תקלה אפידמית.	אין שינוי בנוסח הסעיף
550	2	2.8.33		אחריות היצרן תינתן כפי שניתנת ע"י היצרן המקורי	אין שינוי בנוסח הסעיף
87	2	2.8.34.1		נבקש להבהיר כי שירותי תיקונים יינתן רק עבור מכשירים שהושקו אצל הספק הזוכה. ולאחר שעברו בדיקת מעבדה והתאמה לרשת הספק הזוכה. הבדיקה הנ"ל הינה בתוספת תשלום.	אחריות יצרן ושירותי תיקונים תינתנה על ידי הספק הזוכה למכשירים שהושקו אצל הספק הזוכה (או למכשירים אחרים שיוכמו בהסכמה הדדית, ככל שיוכמו) ולמשך כל תקופת ההסכם. הספק יציין בסעיף זה מהם המכשירים הנתמכים על ידו נכון ליום הגשת הצעתו ומהם המכשירים שיינתמו על ידו (ככל הידוע לו) במשך ששת החודשים הבאים. פירוט זה יועבר על ידי הספק הזוכה בפירוט רב ככל שניתן לכל דגמי המכשירים
723	2	2.8.34.1		נבקש להתאים הוראות סעיפים אלה להבהרות שניתנו במסגרת מכרז 01-2015, היינו ששירותי יצרן ותיקונים ינתנו למכשירים אשר נתמכים ברשת הספק הזוכה ואשר הוא מספק להם בפועל שירותים אלה לקהל הרחב. לא ניתן לדרוש מהספק לספק	אחריות יצרן ושירותי תיקונים תינתנה על ידי הספק הזוכה למכשירים שהושקו אצל הספק הזוכה (או למכשירים אחרים שיוכמו בהסכמה הדדית, ככל שיוכמו) ולמשך כל תקופת ההסכם. הספק יציין בסעיף זה מהם המכשירים הנתמכים על ידו נכון

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סעיף (שאליו מכוונת השאלה) (ככל שת סעיף ובכונת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
				שירותי אחריות למכשירים שאיננו משווק ואיננו בעל היכולות/ההסמכה/הרכיבים, לתקנם.	ליום הגשת הצעתו ומהם המכשירים שיימכרו על ידו (ככל הידוע לו) במשך ששת החודשים הבאים. פירוט זה יועבר על ידי הספק הזוכה בפירוט רב ככל שניתן לכל דגמי המכשירים
726	2	2.8.34.1		נבקש להבהיר כי שירותי התיקונים והאחריות המקיפה מתומחרים אף הם על בסיס סטטיסטי [סך תשלומי הפרמיה של כלל המבוטחים יכסה את אותם המקרים בהם ידרשו השירותים בפועל]. אשר על כן אין שום אפשרות לרכישה רטרואקטיבית שכן משמעות הדבר היא שכל תיקון יבוצע בעלות הפרמיה בלבד. הסדר זה לא הגיוני ולא ישים, אלא אם הכוונה שכלל מנויי חשכ"ל יהיו מנויים על שירותים אלה. אם הכוונה אחרת, נבקש להבהיר ששירותי התיקונים והאחריות המקיפה יוענקו רק למנוי שרכש השירותים לפחות שלושה חודשים לפני שקרה האירוע שבגיניו נזקק לשירותים אלה.	אין שינוי בנוסח הסעיף. יובהר כי בסעיף זה רשום במפורש שהשירות יינתן בכפוף לתשלום עבור שירותי תיקונים.
727	2	2.8.34.3	ב	נכח האמור בסעיף קטן ה' ובסעיפים נוספים [כגון סעיף 2.8.34.9] אנו מבינים ששירותי התיקונים במסגרתו לא נגבה תשלום בגין התיקון לא כולל נזקי לקוח (לרבות במקרה של טיפול במכשיר על ידי הלקוח עצמו או גורמים לא מוסמכים אחרים). לכן, נבקש להוריד את המילה "לרבות" שעלולה להטעות. כמו כן נבקש להחריג קורוזיה, שכן זו בהכרח נגרמת כתוצאה משימוש לא סביר של חשיפה לרטיבות.	אין שינוי בנוסח הסעיף
88	2	2.8.34.4		נבקש לספק מכשיר חלופי מדגם אחד לכל מערכת הפעלה ולפי רמות הדגמים.	אין שינוי בנוסח הסעיף
728	2	2.8.34.4		נבקש להבהיר שהמכשירים החלופיים יהיו לא זהים, אולם בהתאם למערכת הפעלה של המכשיר. מכשיר בעל מערכת הפעלה IOS / אנדרואיד יקבל מכשיר חלופי בעל מערכת הפעלה IOS / אנדרואיד [במקום מכשיר מ"דגם נמוך אחד אחורה"]. כמו כן נבקש להבהיר שמכשיר חלופי למכשיר Feature Phone יהיה אף הוא מכשיר Feature Phone. כל המכשירים החלופיים יתמכו בקבלה ושליחה של מיילים ויתנו מענה מלא כולל זכרונות, אנשי קשר וכו'.	אין שינוי בנוסח הסעיף

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש) ובכונת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
737	2	2.8.34.4	ה	נבקש להבהיר כי הדרישה למשלוח התראות לחבילות דאטה מצרפיות אינה נתמכת על ידי הספק. כמו כן נבקש להבהיר כי בכל הנוגע להתראות בגין ניצול חבילות הספק יפעל בהתאם לדרישות הרישיון המחייבות משלוח התראה במסרון בלבד [ולא במייל].	התראות לחבילות דאטה מצרפיות תיושמנה ככל שהספק תומך בהם או ככל שיתמוך בהם במסגרת ההסכם. התראות תועברנה במסרון ובמייל באופציה ככל שנתמך אצל הספק
729	2	2.8.34.8		נבקש להבהיר שתקלה שנגרמה על ידי לקוח, כגון שבר מסך וכדומה, לא תבוא במנין התקלות שמביאות להחלפת מכשיר. במקרה של טענה לתקלה חוזרת על המשתמש להביא את המכשיר לבדיקה ולאימות התקלה, ובמידה והבדיקה תגלה כי מדובר בתקלה חוזרת יוחזר המכשיר למשתמש בשליחות ללא עלות.	אין שינוי בנוסח הסעיף
730	2	2.8.34.9	א	נבקש להחריג תקלות שנובעות משימוש לא סביר (לרבות תקלות שנגרמו בשל תיקון או טיפול שלא על ידי טכנאי מוסמך של הספק, כמו מעבדות תיקונים פרטיות או המשתמש בעצמו), וכן נבקש להחריג קורוזיה.	אין שינוי בנוסח הסעיף
731	2	2.8.34.9	א + ב	לא ברורה ההפניה לסימונים A - ו- B. סימונים אלה לא מופיעים במכרז.	ההפניה לסימונים רלבנטית לאמרו בסעיף 5.9.2
732	2	2.8.34.9		עוד נבקש להבהיר שבמקרה שאין לספק הזוכה מכשיר מאותו דגם הרי שינתן דגם לפחות שווה ערך [במקום "דגם מתקדם יותר"].	אין שינוי בנוסח הסעיף
553	2	2.8.34.1	2.8.34.1	מבוקש להבהיר כי האחריות תינתן ובתנאי כי המכשירים הינם תואמים לדגמי המכשירים הקיימים אצל הספק ובגרסאות בהתאם לגרסאות הקיימות לספק.	אין שינוי בנוסח הסעיף
90	2	2.8.35.1		נבקש להבהיר כי ניתוח השימושים בהתאם לספים שיוגדרו יבוצע על בסיס קבוע, וכפוף למדיניות הספק וכן תלוי בהעברת מידע על ידי צדדים שלישיים, דוגמת מפעילים זרים, על כל המשתמע מכך.	כלל השירותים המפורטים בסעיף 2.8.35 יהיו בהתאם למערכות וליכולות הקיימות (ו/או העתידיות) של הספק הזוכה. לעורך המכרז שמורה הזכות לנהל מו"מ לגבי יישום של נושאים אחרים שאינם נתמכים במערכותיו וזאת לצורך פיתוח ייחודי כזה או אחר
91	2	2.8.35.1		יובהר כי ניתוח שימושים שוטפים יעשה בהתאם ליכולות מערכות הספק, הוראות רשימו והוראות הדין. ככל שחל איסור על מסירת מידע כלשהו למשתמש או ללקוחות ו/או שמידע כאמור אינו בידי	כלל השירותים המפורטים בסעיף 2.8.35 יהיו בהתאם למערכות וליכולות הקיימות (ו/או העתידיות) של הספק הזוכה. לעורך המכרז שמורה הזכות לנהל

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
				הספק, הוא לא ימסר ולא ינותח. כך למשל גישה לאתרי אינטרנט חשודים. המציע יתאר במענה למכרז את היכולות הקיימות אצלו.	מו"מ לגבי יישום של נושאים אחרים שאינם נתמכים במערכתיו וזאת לצורך פיתוח ייחודי כזה או אחר
733	2	2.8.35.1		יש להסיר את האפשרות לניטור התקנת אפליקציות בהיקף לא סביר או אפליקציות זדוניות. הדרישה לא נתמכת במערכות הקיימות. עם זאת, קיימת יכולת של התקנה בתשלום של מערכת MDM על מכשירים שיכולה לתת מענה לדרישות המפורטות בסעיף. עוד נבקש להבהיר שהדיווח ימסר על פי בקשת מזמין ובכפוף להוראות חוק הגנת הפרטיות.	כלל השירותים המפורטים בסעיף 2.8.35 יהיו בהתאם למערכות וליכולות הקיימות (ו/או העתידיות) של הספק הזוכה. לעורך המכרז שמורה הזכות לנהל מו"מ לגבי יישום של נושאים אחרים שאינם נתמכים במערכתיו וזאת לצורך פיתוח ייחודי כזה או אחר
92	2	2.8.35.2		נבקש לתקן הדרישה כך שיובהר כי מידע רלוונטי יעבר לאחר קבלתו מצדדים שלישיים ובכל מקרה לאחר ניתוחו ולא באופן מיידי. בנוסף, יש לקחת בחשבון את מגבלת סוף השבוע, המאריכה את זמן העברת הנתונים למזמין.	כלל השירותים המפורטים בסעיף 2.8.35 יהיו בהתאם למערכות וליכולות הקיימות (ו/או העתידיות) של הספק הזוכה. לעורך המכרז שמורה הזכות לנהל מו"מ לגבי יישום של נושאים אחרים שאינם נתמכים במערכתיו וזאת לצורך פיתוח ייחודי כזה או אחר
93	2	2.8.35.3		יובהר כי ניתוח שימושים שוטפים יעשה בהתאם ליכולות מערכות הספק, הוראות רשיונו והוראות הדין. ככל שחל איסור על מסירת מידע כלשהו למשתמש או ללקוחות ו/או שמידע כאמור אינו בידי הספק, הוא לא ימסר ולא ינותח. כך למשל גישה לאתרי אינטרנט חשודים. המציע יתאר במענה למכרז את היכולות הקיימות אצלו.	כלל השירותים המפורטים בסעיף 2.8.35 יהיו בהתאם למערכות וליכולות הקיימות (ו/או העתידיות) של הספק הזוכה. לעורך המכרז שמורה הזכות לנהל מו"מ לגבי יישום של נושאים אחרים שאינם נתמכים במערכתיו וזאת לצורך פיתוח ייחודי כזה או אחר
94	2	2.8.35.3		נבקש לבטל הדרישה לדיווח על שימושי תוכן בטרנזקציית תוכן העולה על 10 ש".	כלל השירותים המפורטים בסעיף 2.8.35 יהיו בהתאם למערכות וליכולות הקיימות (ו/או העתידיות) של הספק הזוכה. לעורך המכרז שמורה הזכות לנהל מו"מ לגבי יישום של נושאים אחרים שאינם נתמכים במערכתיו וזאת לצורך פיתוח ייחודי כזה או אחר
734	2	2.8.35.3		נבקש להסיר את האפשרות לניטור התקנת אפליקציות זדוניות וגישה לאתרי אינטרנט זדוניים/חשודים. הדרישה לא במערכות הספק. קיימת יכולת של התקנה בתשלום של מערכת MDM על מכשירים שיכולה לתת מענה לדרישות המפורטות בסעיף. עוד נבקש להבהיר שהדיווח ימסר על פי בקשת מזמין ובכפוף להוראות חוק הגנת הפרטיות.	כלל השירותים המפורטים בסעיף 2.8.35 יהיו בהתאם למערכות וליכולות הקיימות (ו/או העתידיות) של הספק הזוכה. לעורך המכרז שמורה הזכות לנהל מו"מ לגבי יישום של נושאים אחרים שאינם נתמכים במערכתיו וזאת לצורך פיתוח ייחודי כזה או אחר

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
446	2	2.8.35.5		הסעיף הנ"ל עומד בסתירה לאמור בסעיף 2.8.35.7. נבקש להבהיר כי מערכות הניטור תהיינה מבוססות ניתוח CDR. לחלופין, נבקש הבהרה לעניין דרישות הניטור למערכת וכן באלו מערכות ספציפיות הינו נדרש.	כלל השירותים המפורטים בסעיף 2.8.35 יהיו בהתאם למערכות וליכולות הקיימות (ו/או העתידיות) של הספק הזוכה. לעורך המכרז שמורה הזכות לנהל מו"מ לגבי יישום של נושאים אחרים שאינם נתמכים במערכתיו וזאת לצורך פיתוח ייחודי כזה או אחר
735	2	2.8.35.6	א	מבוקש להבהיר שהיכולות הנדונות לניטור רוגלות ווירוסים בעורקי הגישה, מתייחסות למערכות הספק ולתעבורת משתמשים [הניסוח הנוכחי – "למשתמשים" - אינו מובן].	כלל השירותים המפורטים בסעיף 2.8.35 יהיו בהתאם למערכות וליכולות הקיימות (ו/או העתידיות) של הספק הזוכה. לעורך המכרז שמורה הזכות לנהל מו"מ לגבי יישום של נושאים אחרים שאינם נתמכים במערכתיו וזאת לצורך פיתוח ייחודי כזה או אחר
95	2	2.8.35.9		יובהר כי נתוני תעבורה, פירוטי שימושים, וכיוב' ינתנו בהתאם להוראות הדין ורשיון הספק. פירוט שיחות יוצאות ניתן בהתאם לרשיון וכולל המספר המחויג ומועד ביצוע השיחה. במסגרת פירוט שיחות לא נמסר מידע מערכתי נוסף כולל לא CDR מלא. פירוט שיחות נכנסות ימסר בהתאם להוראות צו בית משפט מוסמך.	כלל השירותים המפורטים בסעיף 2.8.35 יהיו בהתאם למערכות וליכולות הקיימות (ו/או העתידיות) של הספק הזוכה. לעורך המכרז שמורה הזכות לנהל מו"מ לגבי יישום של נושאים אחרים שאינם נתמכים במערכתיו וזאת לצורך פיתוח ייחודי כזה או אחר
447	2	2.8.35.9		נבקש להבהיר כיצד מתיישבת הדרישה הנ"ל עם החובה להגן על פרטיות המשתמשים. ככל והדרישה לא תבוטל נבקש להבהיר מהם הנתונים שיש להעביר במדויק וכן באיזה תדירות צריכה להתבצע ההעברה ובאיזה ערוצים.	כלל השירותים המפורטים בסעיף 2.8.35 יהיו בהתאם למערכות וליכולות הקיימות (ו/או העתידיות) של הספק הזוכה. לעורך המכרז שמורה הזכות לנהל מו"מ לגבי יישום של נושאים אחרים שאינם נתמכים במערכתיו וזאת לצורך פיתוח ייחודי כזה או אחר
89	2	2.8.35		כללי – נבקש לבטל סיווג הסעיף כ-M. המציע יתאר במענה למכרז את היכולות הקיימות אצלו ומתכונת ניתוח השימושים והדיווחים תוסכם עם עורך המכרז.	כלל השירותים המפורטים בסעיף 2.8.35 יהיו בהתאם למערכות וליכולות הקיימות (ו/או העתידיות) של הספק הזוכה. לעורך המכרז שמורה הזכות לנהל מו"מ לגבי יישום של נושאים אחרים שאינם נתמכים במערכתיו וזאת לצורך פיתוח ייחודי כזה או אחר
555	2	2.8.35		הסעיף הינו סעיף כללי המצריך הסברים נוספים, מבוקש כי הצדדים ידנו בבקשה זו לצורך מתן מענה תוך דגש על כך כי מדובר על פתרון טכנולוגי המצריך אפיון מעמיק.	כלל השירותים המפורטים בסעיף 2.8.35 יהיו בהתאם למערכות וליכולות הקיימות (ו/או העתידיות) של הספק הזוכה. לעורך המכרז שמורה הזכות לנהל מו"מ לגבי יישום של נושאים אחרים שאינם נתמכים במערכתיו וזאת לצורך פיתוח ייחודי כזה או אחר

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
					מו"מ לגבי יישום של נושאים אחרים שאינם נתמכים במערכתנו וזאת לצורך פיתוח ייחודי כזה או אחר
96	2	2.8.36.2		נבקש להבהיר כי המנוי יעבור להאטת קצב לאחר ניצולת חבילה הגלישה.	במקום המילה "יחסם" יירשם "יחסם/האטת קצב"
736	2	2.8.36.2		נבקש להבהיר שהמונח "ללא הגבלה" יפורש בהתאם לכללי המכרז [7,500 דקות + 7,500 מסרונים].	במקום המילים "ללא הגבלה" יירשם "ללא הגבלה כולל 7,500 דקות + 7,500 הודעות "7500+ MMS הודעות
554	2	2.8.36		במסגרת שירות VPN סגור לא ניתן לחייג ליעדים שנוידו מהספק לרשת אחרת אלא רק למספרי הספק היושבים תחת אותו פרמטר VPN. בנוסף, שירותי אינטרנט, הודעות, חיוג לתא קולי לא פתוח למוגבלי VPN- אחרת אין טעם לחסימה הזאת	הכוונה למנויים שנוידו מחברות אחרות פנימה לתוך מנויי המזמינים. לגבי שאר השאלה לא מקובל
738	2	2.8.37.1		נבקשם להבהיר כיצד הספק ידע כי מטרת השימוש הינה לצרכי המזמין בלבד ובכך למנוע ניצול המצרפיות בניגוד לכוונת עורך המכרז?	נתונים אלו יועברו על ידי המזמינים. בנוסף, מדובר על מנויים שלהם אין מכסת השתתפות
448	2	2.8.37.3		לא ברור כיצד יחויבו המנויים במקרה של חריגה מהמכסה המצרפית – האם יש לחייב את כל המנויים; רק אלו שחרגו, וכן באיזה יחס לחלק את החיוב העודף?	אופן החיוב יסוכם עם הספק הזוכה
449	2	2.8.37.4		נבקש לדעת מהו גודל הקבוצה המצרפית החזוי?	לא ניתן לספק את המידע, מדובר על שירות חדש
556	2	2.8.37.4	2.8.37.4	מנגנון התראות זה אינו נתמך בחבילה מצרפית	התראות לחבילות דאטה מצרפיות תיושמה ככל שהספק תומך בהם או ככל שיתמוך בהם במסגרת ההסכם. התראות תועברנה במסרון ובמייל באופציה ככל שנתמך אצל הספק
557	2	2.8.37		יש לשלוח פירוט שימושים וכמויות לשירות	לא ניתן לספק את המידע, מדובר על שירות חדש
97	2	2.8.41		נבקש להבהיר כי האמור יבוצע בכפוף לקבלת אישורים מתאימים של משרד התקשורת.	אספקת שירותים אלו תחול ככל שאין איסור של משרד התקשורת
739	2	2.8.41		יש לקבוע כי "הדרישות שבסעיף זה יהיו בהתאם להוראות הרישיון של הספק". נציין כי נושא מתן קדימות בשירותים למנויים (כוחות	אספקת שירותים אלו תחול ככל שאין איסור של משרד התקשורת

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סעיף של תת סעיף (ככל שיש ובכונת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
				<p>חירום וכד') נקבע בין השאר במסגרת תיקון שנערך לפני כשנה ברשיון המפעילים (שימוע בנושא רציפות תיפקודית). הספק איננו רשאי להתחייב (במכרז או באופן אחר כלשהו), ולא יהיה רשאי לפעול, בניגוד להוראות הרשיון והחוק שעניינן מתן שירות בשעת חירום ובכלל, וממילא כל התחייבות סותרת לא תוכל להאכף בפועל. לפיכך, יש לקבוע כי מהות השירות, מאפייניו הפרטניים יסוכמו עם הספק בהתאם לישיבה שתתקיים עם הרשויות המוסמכות במדינה ועם עורך המכרז. נציין כי עניין זה הובהר והוסדר בדרך זו גם במכרז הרט"ן הקודם.</p>	
98	2	2.8.42		<p>נבקש הבהרתכם כי כוונתכם למספרים סולאריים "יפים" (מספרי פרימיום מוגדרים אחרת ע"י משרד התקשורת – 1900 וכו'). ככל שכן, נבקש להבהיר כי לא קיימים 1000 מספרים סולאריים יפים. מדובר במשאב מוגבל של המציע. יינתנו עד 100 מספרי פרימיום ללא עלות.</p>	<p>במקום "1,000" יירשם "500". מדובר על מספרים יפים/קליטים מקומות המספור של הספק הזוכה ולא על מספרי 1-900</p>
99	2	2.8.43.2		<p>נבקש הבהרתכם מאחר ואין תמחור בפרק העלות לתכנית פריפיד והתוכניות המוגדרות בפרק העלות אינן חלות על קווי פריפיד. נבקשכם לתקן את הדרישה כך שקו זה לא יצורף לתוכניות השירות המפורטות בפרק העלות מאחר ומדובר בקו אנונימי שאינו משויך למזמין. בנוסף נבקשכם להבהיר כי יסופק כרטיס טעון בלבד ללא מכשיר וללא תוכנית שירות כלשהי.</p>	<p>אין שינוי בנוסח הסעיף</p>
558	2	2.8.43.1	2.8.43.1	<p>מבוקש להבהיר כי מנויי הפריפיד יהיו בתוכניות הקיימות אצל הספק הזוכה</p>	<p>אין שינוי בנוסח הסעיף</p>
450	2	2.9.1		<p>נא הבהרה מהם אמצעי הבקרה הנדרשים (קבצי LOG). האם יש נהלי בקרה ואם כן מהם.</p>	<p>אמצעי הבקרה משתנים מעת לעת והינם על פי דרישות גופי הביטחון של המזמינים וכפופים להם</p>
451	2	2.9.2		<p>נא הבהירו מהן הדרישות הספציפיות.</p>	<p>יועבר לספק הזוכה</p>

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
452	2	2.9.3		נא הבהירו מיהם הגורמים אצל המזמין אשר יהיו רשאים להשתמש במערכות הספק ומהן המערכות בהן ידרש לתת להם שימוש וכן מהו המידע שידרש לספק.	אמצעי הבקרה משתנים מעת לעת והינם על פי דרישות גופי הביטחון של המזמינים וכפופים להם
453	2	2.9.4		נא הבהירו מהו סוג הקשר ומה תדירותו.	קשר טלפוני ופגישות בהתאם לצורך
454	2	2.9.5		נא הבהירו מהי רמת הסיכון וסוג הסיכון הרלוונטי.	כל סיכון שייקבע על ידי המזמינים
100	2	2.9.6		נבהיר כי חלק מהאמצעים יהיו כרוכים בתשלום ויפורו בהמשך עפי דרישת הלקוח.מאחר ומדובר ברכשית אמצעים מגוף שלישי.	לא תהיה תוספת עלות
101	2	2.9.7.1		נבקש הבהרתכם לסעיף זה. סעיף זה כללי מאד ולא ברור מהי דרישתכם. אנא פרטו.	מידע זה יימסר לספק הזוכה
455	2	2.9.7.1		נא הבהירו מהן הדרישות האמורות מעבר לאלו המפורטות במכרז.	מידע זה יימסר לספק הזוכה
102	2	2.9.7.2		נבקש הבהרתכם לסעיף זה. סעיף זה כללי מאד ולא ברור מהי דרישתכם. אנא פרטו.	מידע זה יימסר לספק הזוכה
456	2	2.9.7.2		נא הבהירו מהן הדרישות האמורות מעבר לאלו המפורטות במכרז.	מידע זה יימסר לספק הזוכה
103	2	2.9.7.3	ד	נבהיר כי סיווגי שמור יחול על עובדים שיתנו שירות שוטף ללקוח. נבקש להבהיר כי עלויות ביצוע הסיווג הנדרש יהיה על חשבון המזמין.	אין שינוי בנוסח הסעיף
104	2	2.9.7.3	ה	נבקש להבהיר כי מדובר בתהליך של כחצי שנה לקבלת הסיווג שאינו תלוי במציע. נבקש להבהיר כי עלויות ביצוע הסיווג הנדרש יהיה על חשבון המזמין.	אין שינוי בנוסח הסעיף
105	2	2.9.7.3	ז	במסגרת האמצעים הקיימים אצל הספק.	אין שינוי בנוסח הסעיף
457	2	2.9.7.3	ו'	נא הבהירו מה יכללו הביקורות.	יועבר לספק הזוכה
740	2	2.9.7.3	ד	נבקש להוסיף הבהרה כפי שנרשמה במכרז הרט"ן קודם – כי סעיף זה מתייחס לדרישות אודות בסיס נתונים רחבי.	אין שינוי בנוסח הסעיף

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
741	2	2.9.7.3	ה	נבקש לא להגביל את כמות הנציגים. כל נציג שיהיה בעל סיווג מתאים יוכל להפיק שאילתות מרוכזות. אחרת תפגע רמת השירות למנויי חשכ"ל.	אין שינוי בנוסח הסעיף
458	2	2.9.7.4	ב'	נא אישורכם כי הכניסה תתבצע על ידי שם משתמש ו-TOKEN שישלח למכשיר המשתמש.	בהתאם להנחיות שיפורטו לספק הזוכה
459	2	2.9.7.4	ה'	נדרשת הבהרה באילו קבצים מדובר.	לכל סוגי הקבצים הרלבנטיים למזמינים
106	2	2.9.7.5		דרישתכם אינה ברורה. נבקש הבהרתכם עבור איזה מערכות/ממשקים ביקשתם ניהול Admin למזמין? בכל מקרה נבהיר כי הספק לא יאפשר מתן הרשאות Admin למזמין על מערכות הספק.	האמור בסעיף זה עבור עובדי הספק ולא עבור משתמשי המזמינים
460	2	2.9.7.5		נא אישורכם כי הכניסה תתבצע על ידי שם משתמש ו-TOKEN שישלח למכשיר המשתמש.	בהתאם להנחיות שיפורטו לספק הזוכה
742	2	2.9.7.5		הדרישה לא ברורה. מה פירוש "הרשאה ראשית"? האם הכוונה להסמך מנהל מטעם הספק? באיזו מערכת הוא נדרש לשלוט? מה פירוש "מנהל המערכת מטעם המזמין בלבד"? מה פירוש "מסלולי מידור"?	בהתאם להנחיות שיפורטו לספק הזוכה
461	2	2.9.7.8		נא הבהירו מהם "לקוחות מזדמנים" ומהם "לקוחות ס.ב.ב."	שמות של לקוחות
107	2	2.9.7.10		נבקש הבהרתכם האם קיימות דרישות אבטחה ייעודיות נוספות לגופים ביטחוניים מעבר לדרישות בנספח 28?	עיקר הדרישות מפורטות בנספח זה. עם זאת, מדובר על תחום דינמי שמחייב תחזוקה ושינויים מעת לעת
462	2	2.9.7.10		נא הבהירו מהן הדרישות הייעודיות הנ"ל.	יימסרו לספק הזוכה
559	2	2.9.7.1	2.9.7.1	מבוקש לקבל את מסמך הדרישות המלא	יימסרו לספק הזוכה
560	2	2.9.7.2	2.9.7.2	מבוקש לקבל את מסמך הדרישות המלא	יימסרו לספק הזוכה
561	2	2.9.7.3	ה	מבוקש כי כמות המורשים תהיה בהתאם לצרכים של הספק לצורך מתן מענה להסכם זה ולא תוגבל ב 5 נציגים בלבד .	ככל שיישום האמור ידרוש יותר מ-5 הרי שיועבר הנושא על ידי הספק הזוכה לעורך המכרז בליווי

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונות הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
					הסבר מקצועי מנומק לקבלת החלטתו של עורך המכרז
562	2	2.9.7.10	2.9.7.10	מבוקש להבהיר כי לגבי הדרישות של הגופיים הבטחוניים, הספק יבחן זאת ביחד עם הנציגים של הלקוח וייתן מענה בהתאם ליכולתו.	אין שינוי בנוסח הסעיף
743	2	2.10.2.5		נבקש להבהיר כי מועד הפקת קובץ זקיפת ההטבה יהיה בהתאם למחזור החיוב של הלקוח. לחילופין, היה ועורך המכרז יעמוד על התאריך 10 בחודש, כל המשתמשים יועברו למחזור חיוב שלא יאוחר מה- 21 בחודש. לענין זה יוער שיש משתמשים שאינם מעוניינים לשנות את מחזור החיוב שלהם מסיבות שונות והעברתם למועד הנ"ל עלולה להוות בעיה מבחינתם.	מועדים אלו יתואמו עם הספק הזוכה
108	3	3.1.2		נבקש להבהיר כי המציע יוכל לעמוד בדרישה זו בכפוף להזמנת מכשירים התומכים בסעיף זה. לדוגמא מכשירי Feature Phone שנמכרים ע"י הספק אינם תומכים בדור 4 (לדוגמא: Nokia 208, Alcatel 2045X, 625 Doro)	לפני המילים "לאחר שעברו" יירשם "בכפוף למפרט הטכני הנדרש לכל מכשיר"
109	3	3.1.5		נבקש להבהיר כי תמיכה בכל היבטי התחזוקה כנדרש בסעיף תהיה בהתאם להוראות המפורשות של המפרט, פרק העלות ובכפוף לדין. ובכפוף לרכישת שירותי אחריות יצרן ו/או שירותי ותחזוקה.	בסוף המשפט יתווסף: "תמיכה בכל היבטי התחזוקה כנדרש בסעיף תהיה בהתאם להוראות המפורשות של המפרט, פרק העלות, בכפוף לדין ובכפוף לרכישת שירותי אחריות יצרן ו/או שירותי אחריות ותחזוקה"
744	3	3.2.1.1		לא ברורה ההתייחסות למרכיב הקישורית למפעילי מב"ל עבור שיחות בינ"ל. בשיחות אלה הקישורית משולמת על ידי המב"ל לרט"ן [ולא על ידי הרט"ן למב"ל], וזאת על פי הרגולציה הקיימת. אם לא מדובר בטעות נבקש הבהרה לגבי ההתייחסות הנ"ל. בכל מקרה יובהר כי אין לשלול מהספק תשלום המגיע לו מהמפעיל הבינלאומי בגין שיחות לחו"ל, על פי הוראות משרד התקשורת והרגולציה. כמו כן נבקש להבהיר כי שיחות ליעדי 1-700 יוחרגו מחבילות האנלימיטד, משום שלחיוג למספרים כאלה קיימת עלות לספק.	מרכיב הקישורית למב"ל בסעיף זה מתייחס לתוספת תשלום שמשולמת על ידי המזמינים בעת חיוג לחו"ל (שכן במכרז המב"ל נקבעו מחירים ללא קישור גומלין) ומכאן שהדרישה תישאר ללא שינוי כך שתהיה כלולה במרכיב "ללא הגבלה". שיחה ל-1-700 לא תוחרג מחבילת האנלימיטד

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
110	3	3.2.1.2		<p>נבקש להבהיר כי:</p> <p>1. לא ניתן לשלוח הודעות MMS לרשתות המפ"א.</p> <p>2. במועד זה ניתן לשלוח הודעות SMS לרשתות המפ"א הבאות בלבד: בזק ו-012 טלקום המאפשרות טכנולוגיה זו.</p> <p>3. שליחת SMS/MMS לכתובת מייל הינה פונקציה מובנית בתוך המכשיר ולכן תמיכה בדרישה זו הינה תלוית מכשיר.</p>	<p>המילים "לרבות לכתובות דוא"ל" יימחקו. בסוף המשפט יתווסף: "בכפוף להיתכנות טכנית של ספקי המפא התומכים בתכונה זו"</p>
111	3	3.2.1.2		<p>נבקש להחריג את הודעות SMS לרשתות המפ"א מתוכניות "ללא הגבלה". עלויות משלוח ההודעות יפורטו במענה למכרז.</p>	<p>הבקשה נדחית</p>
745	3	3.2.1.2		<p>נבקש להבהיר כי פעולה של משלוח הודעת MMS כרוכה בשימוש במשאבי רשת רבים ולכן לא ניתן לכלול אותה בתוך חבילת "ללא הגבלה". משלוח MMS יהיה בעלות נוספת של 30 אג' לכל שליחה.</p>	<p>הבקשה נדחית</p>
563	3	3.2.1.1	3.2.1.1	<p>מבוקש להבהיר כי עלות קש"ג תשולם ע"י הלקוח</p>	<p>הבקשה נדחית</p>
564	3	3.2.1.2	3.2.1.2	<p>מבוקש להבהיר כי לא כולל MMS</p>	<p>הבקשה נדחית</p>
112	3	3.3.3		<p>נבהיר כי מערכות MDM/EMM תומכות במערכות הפעלה אנדרואיד מגרסה 4.2 ו- IOS מגרסה 6 ו- windows מגרסה 8.1 ורמת פונקציונאליות מתאימה.</p>	<p>אין שינוי בנוסח הסעיף</p>
114	3	3.3.4.2		<p>הפסקת הליסינג לפני תום התקופה גוררת אחריה הפסד כספי משמעותי לספק. לאור זאת, נבקש להגביל את מימוש הזכות על פי סעיף זה לכמות שלא תעלה על 1% מכלל מנויי הליסינג במשך כל תקופת ההתקשרות. בנוסף, נבקש למחוק את המשך המשפט "במקרה שבו הוחלט ע"י עורך המכרז לשדרג מכשירים לאוכלוסיית השרים".</p>	<p>אין שינוי בנוסח הסעיף</p>
746	3	3.3.4.2		<p>נבקש להבהיר כי במקרים המפורטים בסעיף יוקפא המנוי עד שהמכשיר יועבר לעובד אחר שיחליף את העובד שעזב את עבודתו. אין הצדקה לחייב את הספק להחליף מכשיר משומש בחדש בתוך פרק זמן כה קצר. גם שידרוג לאחר 18 חודשים במחירי המכרז עלול לגרום להפסד. בוודאי ובוודאי ששידרוג לאחר 7 חודשים, למשל,</p>	<p>אין שינוי בנוסח הסעיף</p>

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונות הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
				יגרור הפסד עמוק. יש לזכור כי ערכת המכשיר כוללת גם אביזרים, כך שההפסד לספק יהיה גדול אף יותר.	
747	3	3.3.4.2		לחילופין נבקש להגביל את הוראות הסעיף לאוכלוסיית השרים בלבד. לחילופי חילופין נבקש להגביל את הוראות הסעיף לכמות שלא תעלה על 100 משתמשים שיהיו מאוכלוסיית א' + ב' בלבד.	אין שינוי בנוסח הסעיף
749	3	3.3.4.4		נבקש להבהיר כי כל אביזר או ציוד שסופק למשתמש ביחד עם המכשיר יוחזר ביחד עם המכשיר, כמובן על בסיס בלאי סביר, לרבות ערכה, כבלים, שקע וכו'. עוד נבקש להבהיר כי בגין אי החזרת מכשיר בעת סיום ההסכם/מתן השירותים/שדרוג יחול האמור בפרק העלות [בסעיף 5.9.2].	אין שינוי בנוסח הסעיף
750	3	3.3.4.4		נבקש להבהיר כי שבר מכשיר/מסך אינו בלאי סביר. כמו כן לא ברורה ההפניה לסעיף 3.2.31. הסעיף אינו קיים.	שבר מכשיר/מסך אינו בלאי סביר ויחויב בהתאם לטבלה האמורה בסעיף 5.9.2
115	3	3.3.4.5		נבקש הבהרתכם בנוגע ללקוחות ליסינג שבתום התקופה לא מעוניינים להחזיר את המכשיר ולשלם את הסכום המצוין במכרז- האם הם יכולים לשדרג למכשיר חדש או שהם מחויבים להישאר עם המכשיר שקנו. כלומר, האם אופציית השדרוג בתום התקופה מותנית בהחזרת המכשיר?	אופציית השדרוג מותנית בהחזרת המכשיר הישן
748	3	3.3.4.5		נבקשם לקבוע כי תקופות הליסינג תהיינה ל- 24 חודשים. היה ועורך המכרז לא יאריך את תקופת ההתקשרות לאחר תום תקופת ההתקשרות הראשונה [36 חודשים] הרי שיהא עליו להשלים את תשלום הליסינג/תוכנית/מסלול כפי שיקבע בתיחור עד תום תקופת הליסינג [קרי: 12 חודשים נוספים שישלימו את תקופת הליסינג השניה ל- 24 חודשים].	אין שינוי בנוסח הסעיף
116	3	3.3.4.6		נבקש להבהיר כי היום דרישתכם אינה נתמכת ואף אינה תלויה בספק כי אם ביצרניות המכשירים. ועל כן נבקש לבטל דרישה זו או להפוך אותה לאופציונאלית ולא דרישת M. בנוסף נבקש להבהיר כי דרישה זו ניתנת ליישום באמצעות פתרונות MDM הכרוכים בתשלום נוסף. ידוע לנו כי מתנהל מכרז מקביל בעולמות ה-MDM.	סעיף 3.3.4.6 יימחק

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונות הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
117	3	3.3.4.6	ב	נבקש הבהרה כיצד תקבע הבחירה בין החלופות. ובכל מקרה נא הבהרתכם כיצד האמור עולה בקנה אחד עם הוראות סעיף 51ב. (ב) לחוק התקשורת, על כל המשתמע מכך.	סעיף 3.3.4.6 יימחק
463	3	3.3.4.6		נבקש להבהיר כי השירות יחול לגבי מכשירים אשר יתמכו בשירות בלבד.	סעיף 3.3.4.6 יימחק
113	3	3.3.4		נבקש להבהיר כי מאחר ולא ניתן לחזות מחירים עתידיים לדגמי המכשירים השונים, מחירי הליסינג העתידיים לתקופות הנוספות יידונו במשא ומתן בין הצדדים.	אין שינוי בנוסח הסעיף
119	3	3.3.5.1	א	נבקש להגביל את בדיקות כיסוי הקליטה לבכירים ועד לכמות של 500 מנויים.	אין שינוי בנוסח הסעיף
120	3	3.3.5.1	ב	נבקש להבהיר כי רק בעת זכייה יציג הספק הזוכה את תוכנית העבודה ולא במסגרת המענה למכרז.	האמור בסעיף זה מתייחס לתוכנית עבודה כללית ולא פרטנית
121	3	3.3.5.1	ד	נבקש לבטל סעיף זה. על עורך המכרז לתאם מול הספק הזוכה את לוחות הזמנים לאספקת מכשירים אלו מבעוד מועד על מנת שלא תדרש הפעלת סעיף זה.	אין שינוי בנוסח הסעיף
118	3	3.3.5		נבקש להבהיר כי הצעת חבילות מובנות הכוללות ציוד קצה, מוגבלת לכאורה, על פי הוראות חוק התקשורת ורשיון הספק. נבקש התייחסותכם לנושא בחוזר בין היתר, בהתחשב בהוראות סעיף 51ב. (ב) לחוק התקשורת, על כל המשתמע מכך.	לטעמנו נוסח סעיף 51 ב' (ב) לחוק התקשורת אינו חל בסוגיה זו.
122	3	3.3.6.1		נבהיר כי לא קיים סעיף 3.2.4 – נא הבהרתכם.	במקום סעיף 3.2.4 ירשם 3.3.5
751	3	3.3.6.1		להבנתנו הפנייה בסעיף זה צריכה להיות לסעיף 3.3.4 ולא 3.2.4.	במקום 3.2.4 יירשם 3.3.4
752	3	3.3.6.4		נבקש להבהיר שניתן להגיש גם מוצר של יצרן סינטק (גי'ני) שהוא מכשיר בעל תכונות עדיפות על התכונות של מכשירים של היצרנים הנקובים במכרז. מרבית התכונות המפורטות בטבלאות א' ו- ב' המצורפות לסעיף 3.3.6.4 של מכשיר הג'יני עדיפות בהשוואה למכשירים אחרים, הן ביחס לקטגוריית AB1 והן ביחס לקטגוריית AB2. היענות להבהרה זו תועיל לעורך המכרז ותאפשר לו לבחור	אין שינוי בנוסח הסעיף

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונות הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
				מכשיר מכל המגוון של המכשירים הרלבנטי ולא תגביל אותו למותגים הנקובים בלבד. יובהר כי האחריות הניתנת למכשיר זה על ידי הספק לא תפחת מזו הניתנת למכשירים האחרים וכי מהנתונים האמפיריים מדובר במכשיר אמין ביותר (ואף ממרביתם אם לא כלל המכשירים הנמכרים על ידי היצרנים המפורטים מסעיף זה כעת).	
123	3	3.3.6.6	ב	(עבור כל הקטגוריות) – נבקש להבהיר כי המציע אינו יכול להתחייב אילו מאפיינים יהיו בתקופות לסינג 2 ואילך. ועל כן לא נוכל להתחייב למפרטים אלה.	אין שינוי בנוסח הסעיף
753	3	3.3.7.1		גם לגבי מכשירים אלה נבקש להבהיר שניתן להגיש גם מוצר של יצרן סינטק (ג'יני) שהוא מכשיר שממלא אחר כל התכונות המבוקשות [למרות שהוא לא מתוצרת אחד מהיצרנים שנקובים]. הן ביחס לקטגוריית AB3 והן ביחס לקטגוריית C1. היענות להבהרה זו תועיל לעורך המכרז ותאפשר לו לבחור מכשיר מכל המגוון של המכשירים הרלבנטי ולא תגביל אותו למותגים הנקובים בלבד. יובהר כי האחריות הניתנת למכשיר זה על ידי הספק לא תפחת מזו הניתנת למכשירים האחרים וכי מהנתונים האמפיריים מדובר במכשיר אמין ביותר (ואף ממרביתם אם לא כלל המכשירים הנמכרים על ידי היצרנים המפורטים מסעיף זה כעת).	אין שינוי בנוסח הסעיף
754	3	3.3.7.10		נבקש להבהיר כי כל אביזר או ציוד שסופק למשתמש ביחד עם המכשיר יוחזר ביחד עם המכשיר, כמובן על בסיס בלאי סביר, לרבות ערכה, כבלים, שקע וכו'. עוד נבקש להבהיר כי בגין אי החזרת מכשיר בעת סיום ההסכם/מתן השירותים/שדרוג יחול האמור בפרק העלות [בסעיף 5.9.2].	אין שינוי בנוסח הסעיף. אי החזרת מכשיר תחול על פי האמור בסעיף 5.9.2
755	3	3.3.7.10		כמו כן לא ברורה ההפניה לסעיף 3.2.31. הסעיף אינו קיים.	ההפניה הינה לסעיף 3.3.4.2
756	3	3.3.7.11		נבקשם להבהיר באם הזכות של עורך המכרז לאשר לרכוש מכשירים בסוף התקופה שמורה לו רק ביחס לאוכלוסיית משתמשים ג' [ובטחוניים ב'] או גם לאוכלוסיית משתמשים א' + ב'?	הזכות הינה עבור אוכלוסיות ספציפיות בהתאם לשיקול דעתו של עורך המכרז, כמו גם לביטחוניים (אך לא רק). לאחר המילים "לספק הזוכה" יתווסף כלהלן: מנגנון התשלום עבור מכשירי הליסינג יהיה

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונות הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
					<p>על פי האמור להלן: 1,200 נ"ח למכשיר מדגם AB1 1,000 ש"ח למכשיר מדגם AB2 800 ש"ח למכשיר מדגם AB3 600 ש"ח למכשיר מדגם C1 הסכומים הנ"ל ישולמו במזומן או ב-12 תשלומים חודשיים שווים ללא הצמדה וריבית ומאמצעי התשלום האישי שלו".</p>
757	3	3.3.7.11		<p>כמו כן נבקש הבהרה למשפט המופיע בסיפא הסעיף ["מנגנון התשלום עבור המחיר"]. נדמה כי משפט זה נקטע ופשוט לא מובן.</p>	<p>ראה תשובה לשאלה מספר 756</p>
124	3	3.3.8.3		<p>נבקש להבהיר כי לעניין דרישות מינימאליות, המכשירים אינם יודעים לתמוך ב- exchange.</p>	<p>הדרישה לתמיכה בקבלת מיילים מבוטלת</p>
758	3	3.3.8.5		<p>נבקש לוודא כי יש להציע את הדגמים כבר במסגרת המענה.</p>	<p>הספק המציע יפרט במענה לסעיף זה מהם שני הדגמים (לפחות) המוצעים על ידו. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לבחור מבין השניים</p>
125	3	3.3.8.6		<p>נבקש לבטל את הסיפא של הסעיף ולהאריך את המועד להמצאת מכשירים חלופיים כאשר 48 שעות אינו פרק זמן ריאלי. לתשומת הלב, ומבלי לגרוע חלילה מחשיבות המענה לאוכלוסיה זו, אין המדובר בעיקר המכשירים ואין הצדקה לסנקציה כה חמורה בגין אי עמידה בתנאי.</p>	<p>במקום "48" יירשם "4 ימי עבודה"</p>
759	3	3.3.8.9		<p>כבמכרז הרט"ן הקודם, נבקשכם להוסיף כי "יסופק מידע בהתאם לזמינות המידע הקיים".</p>	<p>אין שינוי בנוסח הסעיף</p>
760	3	3.3.8.11		<p>נבקש להבהיר כי כל אביזר או ציוד שסופק למשתמש ביחד עם המכשיר יוחזר ביחד עם המכשיר, כמובן על בסיס בלאי סביר, לרבות ערכה, כבלים, שקע וכו'. עוד נבקש להבהיר כי בגין אי החזרת מכשיר בעת סיום ההסכם/מתן השירותים/שדרוג יחול האמור בפרק העלות [בסעיף 5.9.2].</p>	<p>ראה תשובה לשאלות 750 ו-754</p>
761	3	3.3.8.11		<p>כמו כן לא ברורה ההפניה לסעיף 3.2.31. הסעיף אינו קיים.</p>	<p>ההפניה הינה לסעיף 3.3.4.2</p>

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונות הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
565	3	3.3.4	3.3.4	באחריות הלקוח להחזיר בטרייד אין מכשיר תקין (ללא שבר מסך וכו')	ראה תשובה לשאלות 750 ו-754
566	3	3.3.5.1	3.3.5.1	מבוקש להבהיר כי השרות ניתן ובתנאי כי המכשירים הינם תואמים לדגמי המכשירים הקיימים אצל הספק ובגרסאות בהתאם לגרסאות הקיימות לספק.	דגמי המכשירים שיסופקו בסעיף זה יהיו על ידי הספק הזוכה ומכאן שהשאלה אינה במקומה
567	3	3.3.7.10	3.3.7.10	מבוקש להבהיר כי יש להחזיר את המכשיר תקין (ללא שבר מסך וכו')	ראה תשובה לשאלות 750 ו-754
568	3	3.3.8.2	3.3.8.2	מבוקש להבהיר כי הלקוח ישלם את מלוא התשלום לספק הזוכה	אין שינוי בנוסח הסעיף. מוסכם כי מכשיר זה שהתפנה יוכל לעבור למשתמש אחר
127	3	3.4.1.6		נבקש להבהיר כי המציע עוסק בהדבקות של מגיני מסך ואף אין לו את היכולת להעריך לכך.	בסעיף 3.4.1.6 תבוטל הדרישה להדבקת המגן מסך (אך לא לאספקתו)
128	3	3.4.1		בנוגע לדרישה לשירות תיקונים ואחריות מלאים לכלל רכיבי הערכה - הדרישה תיושם בהתאם למדיניות הספק, היקף אחריות יצרן ובכפוף לדין.	אין שינוי בנוסח הסעיף
762	3	3.4.1		נבקש להבהיר כי הספק יספק רק את הציוד הנוסף הבא: סוללה מקורית, מטען מקורי, אזניה מקורית וכבל דאטה. לגביהם יינתנו שירותי תיקונים ואחריות מלאים.	אין שינוי בנוסח הסעיף
126	3	3.4		נבקש להבהיר כי המכשיר יסופק בהתאם לערכת היצרן.	אין שינוי בנוסח הסעיף
569	3	3.4		מבוקש להבהיר הערכה שתינתן ללקוח תהיה אותה ערכה המתקבלת ע"י היצרן המקורי	אין שינוי בנוסח הסעיף
763	3	3.5.1		לא ניתן להפוך כל מכשיר למכשיר כשר, אלא על פי דגמים ספציפיים.	כלל השירותים שיינתנו על ידי הספק הזוכה בסעיף זה יהיו בהתאם לשירותים ולמאפיינים הניתנים לכלל לקוחותיו בסגמנט זה, על פי המדיניות שאומצה על ידי הספק הזוכה לעניים זה עם ועדת הרבנים הרלבנטית לה
464	3	3.5.2.1		אין אפשרות לספק שירות כשר כמקובל היום בחברות הסולר באמצעות סמארטפון ו/או מכשיר /לא אושר על ידי ועדת הרבנים. כמו כן, לא מוכר לנו מכשיר סמארטפון ייעודי כשר. נודה לקבלת הבהרה.	כלל השירותים שיינתנו על ידי הספק הזוכה בסעיף זה יהיו בהתאם לשירותים ולמאפיינים הניתנים לכלל לקוחותיו בסגמנט זה, על פי המדיניות שאומצה על

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
					ידי הספק הזוכה לעניים זה עם ועדת הרבנים הרלבנטית לה
465	3	3.5.2.3		לא מוכרת לנו תוכנת חסימה כאמור. נודה להבהרה בעניין.	כלל השירותים שיינתנו על ידי הספק הזוכה בסעיף זה יהיו בהתאם לשירותים ולמאפיינים הניתנים לכלל לקוחותיו בסגמנט זה, על פי המדיניות שאומצה על ידי הספק הזוכה לעניים זה עם ועדת הרבנים הרלבנטית לה
466	3	3.5.2.5		לא ניתן לספר שירות כשר ממספרים שנלקחו מקומת מספור לא כשרה.	כלל השירותים שיינתנו על ידי הספק הזוכה בסעיף זה יהיו בהתאם לשירותים ולמאפיינים הניתנים לכלל לקוחותיו בסגמנט זה, על פי המדיניות שאומצה על ידי הספק הזוכה לעניים זה עם ועדת הרבנים הרלבנטית לה
764	3	3.5.2		לא ניתן להפוך כל דגם סמארטפון למכשיר כשר, אלא על פי דגמים ספציפיים.	כלל השירותים שיינתנו על ידי הספק הזוכה בסעיף זה יהיו בהתאם לשירותים ולמאפיינים הניתנים לכלל לקוחותיו בסגמנט זה, על פי המדיניות שאומצה על ידי הספק הזוכה לעניים זה עם ועדת הרבנים הרלבנטית לה
129	3	3.5		נבקש להבהיר כי בכל הקשור למכשיר רט"ן כשר, המציע עובד עפ"י החלטות והגדרות וועדת הרבנים. נכון למועד זה ועדת הרבנים לא מאשרת מכשיר כשר מסוג סמארטפון. ולכן נבקש לבטל דרישה זו ולפעול בהתאם להנחיות ועדת הרבנים.	כלל השירותים שיינתנו על ידי הספק הזוכה בסעיף זה יהיו בהתאם לשירותים ולמאפיינים הניתנים לכלל לקוחותיו בסגמנט זה, על פי המדיניות שאומצה על ידי הספק הזוכה לעניים זה עם ועדת הרבנים הרלבנטית לה
130	3	3.6.1		נבקש הגדרתכם המדויקת ל"מוגבלויות מוטוריות".	מוגבלויות שמקורן בתנועה. יינתן מתוך מלאי המכשירים של הספק הזוכה
131	3	3.6.3		נבקש הגדרתכם המדויקת ל"מוגבלויות מוטוריות". נבהיר כי לא ניתן להתחייב כי קיימים מכשירים התומכים בכל המוגבלויות המוטוריות.	מוגבלויות שמקורן בתנועה. יינתן מתוך מלאי המכשירים של הספק הזוכה
467	3	3.6.3		נבקש כי ניתן יהיה לעשות שימוש גם במכשירים ייעודיים בתקן M3/T3.	מקובל

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונות הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
765	3	3.7.4		נבקש להבהיר כי אספקת סים ללא עלות תוגבל להחלפה אחת בתקופת הליסינג.	אין שינוי בנוסח הסעיף
132	3	3.8.2		נבקש להבהיר כי במידה ויושק הסים האוניברסלי, ידונו הצדדים בהיקף הכספי לביצוע ההחלפה.	אין שינוי בנוסח הסעיף
570	3	3.8		מבוקש להבהיר כי לא ניתן לקבל סים אוניברסלי, קיימים מתאמים אוניברסליים.	האמור בסעיף זה מתייחס למוצר עתידי
766	3	3.8		לא קיים מוצר העונה על הדרישה. נבקש למחוק הסעיף בכללותו.	האמור בסעיף זה מתייחס למוצר עתידי
133	3	3.9.3		נבקש להבהיר כי ניתן לבצע החלפת סים לקו קיים בלבד.	מקובל
767	3	3.9		נבקש להבהיר כי הכרטיסים שיסופקו ישמשו לתחזוקה שוטפת בלבד, קרי החלפת סימים תקולים וכדומה. במידה ויש צורך בקו חדש הכולל בחירת מסלול הדבר יבוצע על ידי המזמין מול הספק בשעות ובימי הפעילות.	אין שינוי בנוסח הסעיף. בחירה ושינוי למסלול תבוצע מול הספק הזוכה (אך לא תהיה התניה להפעלת סימים גם בשעות שמחוץ לשעות העבודה המקובלות וזאת לטובת צרכים מבצעיים)
768	3	3.10.2		מבוקש להבהיר כי האחריות על סוללות תהיה לחצי שנה בהתאם לאחריות הניתנת לספק על ידי היצרן.	אין שינוי בנוסח הסעיף
134	3	3.10.4		נבקש להבהיר כי אחריות הסוללה תנתן לתקופת אחריות יצרן בלבד ללא קשר לתשלום בגין שירות תיקונים.	אין שינוי בנוסח הסעיף
571	3	3.10.2	3.10.2	יובהר כי לא תינתן סוללה ללא עלות במסגרת מסלול הליסינג אלא בתוספת תשלום	אין שינוי בנוסח הסעיף
135	3	3.11.5		נבקש להבהיר כי המציע משווק דגם אחד בלבד העומד בדרישות המפרט ולכן נבקש להציע דגם אחד.	נוסח הסעיף יוחלף בנוסח הבא: המציע יציע דגמי דיבוריות העונים על המפרט להלן (לפחות אחד). כמו כן. במענה לסעיף זה יצרף המציע פרוספקט של היצרן הדיבורית (S).
136	3	3.11.6		נבקש להבהיר כי הדיבורית המשווקת ע"י המציע אינה תומכת ב Multipoint טכנולוגיית Multipoint.	הדרישה לתמיכה טכנולוגיית Multipoint תעודכן לאופציונלי
137	3	3.12.1		נבקש להבהיר כי דרישת עורך המכרז לקבלת 10,000 מכשירים קבועים לרכב עפ"י המפרט המוצע הינה בלתי סבירה וכרוכה בסכום של ציוד בשווי של מעל ל- 13,000,000 ₪ (13 מיליון ₪)	אין שינוי בנוסח הסעיף. יובהר כי ההיקף המצוין בשאלה זו אינו ההיקף הידוע לעורך המכרז

תשובת עורך המכרז	פירוט השאלה	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכוננת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	#
	שאין לספק את היכולת לעמוד בדרישה זו מה גם שאין בכוננתו לעמוד בדרישה זו. הספק יציע כמות של עד 120 מכשירים ללא עלות ויתר המכשירים יוצעו עפ"י מחיר שייקבע בסעיף 5.8.1.				
הדרישה לפירוק אנטנה חיצונית תבטל	בהתחשב בנסיון שנצבר אצל הספק בפירוק אנטנות חיצוניות ו/או פנימיות במהלך החלפת מכשירים קבועים לרכב, קיים חשש לגרימת נזק לשמשת הרכב. לאור האמור לעיל נבקש להבהיר את הדרישה ולקבוע כי הספק הזוכה לא יידרש לביצוע פירוק אנטנה פנימית ו/או חיצונית הקיימת ברכב, אולם יתקין אנטנה פנימית ו/או חיצונית כחלק מהתקנת המכשיר הקבוע החדש. בכל מקרה, נבקש להבהיר כי פירוק אנטנה חיצונית ו/או פנימית יבוצע בכפוף להסרת אחריות מצד הספק הזוכה לנזק שמשה שיגרם עקב כך.		3.12.2	3	138
אין שינוי בנוסח הסעיף	מבוקש להבהיר שהמכשירים שיפורקו יוחזרו לספק שכן הם ניתנו למשתמשים ללא עלות.		3.12.2	3	771
ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה	כמו כן לא ניתן לספק שירותי תיקונים למכשירים קבועים לרכב ללא עלות. מכשירים אלה היום הם סמארטפונים לכל דבר וענין ולא ניתן לממן תיקונים/החלפות ללא עלות. למכשירים קבועים לרכב ניתנת אחריות יצרן ללא עלות בלבד.		3.12.2	3	772
אין שינוי בנוסח הסעיף	מבוקש להבהיר שהמכשירים שיפורקו יוחזרו לספק שכן הם ניתנו למשתמשים ללא עלות.		3.12.4	3	773
האמור מתייחס לנושאים הקשורים למשתמש כגון מיקום התקנת המכשיר, זווית התקנתו וכד'	נבקש למחוק את המילים "לשביעות רצונו של המשתמש". ההתקנות מבוצעות בהתאם להוראות היצרן ונהלי העבודה של הספק.		3.12.5	3	139
במקום 60 יירשם 90	נבקש לשנות ל- 150 ימים.		3.12.8	3	140
אין שינוי בנוסח הסעיף	נבקש להבהיר כי הספק הזוכה יהיה אחראי לנזק שיגרם במישרין עקב ההתקנה ובלבד ש: א. יומצאו נתונים ותיעוד בזמן אמת לגוף האחראי ותתאפשר בדיקת הנזק הנטען ברכב בזמן אמת. ב. תנתן לספק הזוכה האפשרות לתקן את הנזק הנטען לאחר שאומת. ג. תנתן לספק אפשרות להזמין שמאי מטעמו, בין אם המשתמש יציג		3.12.10	3	141

תשובת עורך המכרז	פירוט השאלה	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונות הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	#
	שמאות מטעמו ובין אם לאו. ד. הפיצוי יבוצע לידי בעל הרכב כנגד חתימה על אישור סילוק תביעות בנוסח שיוסכם עם עורך המכרז.				
אין שינוי בנוסח הסעיף	יובהר כי יהיה מחיר ללקוח ברכישת מכשיר קבוע לרכב ולא ינתן ללא עלות כנ"ל לגבי התקנה		3.12	3	572
אין שינוי בנוסח הסעיף. כמובן שהתקנת המכשיר האמור תבוצע רק למנויים שירצו בכך	נבקש להבהיר כי במרבית הרכבים קיים BT מובנה ולכן אין צורך ממשי במכשיר קבוע לרכב ויש להסיר את הדרישה. לחילופין, יש להגבילה למקרים מיוחדים המצדיקים זאת באישור עורך המכרז [כגון שרים או ראשי מערכות הזקוקים לשפופרת פרטית].		3.12	3	769
אין שינוי בנוסח הסעיף	לחילופי חילופין מבוקש להבהיר כי החלפת מכשירים תהיה בעלות הנקובה בסעיף 5.8.1, שכן אף אם מבקש עורך המכרז לחייב את הספק להתקין מכשירים קבועים לרכב בבחינת Nice to have, אין שום הצדקה להשית על הספק את העלויות האדירות העוללות להגיע למיליוני ₪ במצטבר לכלל אלפי הזכאים במסגרת דרגים א' ו-ב'.		3.12	3	770
בגין שירות לרכב משותף ישולם 5 ₪ לחודש	נבקש להבהיר כי שירות לרכב משותף הינו שירות הכרוך בתשלום חודשי עבור כל מכשיר משותף שיוגדר.		3.13.2	3	142
דרישות הסעיף לעניין קצב שימוש מינימאלי/מהירות גלישה מינימאלית/מהירות העברת נתונים מינימאלית לערוץ העולה והיורד יעודכן ל קצב שימוש מקסימאלי/מהירות גלישה מקסימאלית/מהירות העברת נתונים מקסימאלית לערוץ העולה והיורד	מאחר והמציע אינו יצרן הציוד, נבקש לתקן את הדרישה כך שלא תכלול במענה התחייבות לביצועי המודמים/הנתבים. זאת ועוד, יש לקחת בחשבון שביצועי המודמים/הנתבים המפורטים במפרטי היצרנים מתייחסים למקסימום יכולות המודמים, אולם קיימות מגבלות רשת, לרבות מגבלות רגולטוריות המשליכות על המימוש בפועל של יכולות המודמים/הנתבים. בנוסף, נבקש להבהיר כי הרשת הרלוונטית הינה רשת סטטיסטית ותלוית עומסים ועל כן לא ניתן להבטיח קצב שימוש מינימאלי/מהירות גלישה מינימאלית/מהירות העברת נתונים מינימאלית אלא קצב מקסימלי לערוץ העולה וקצב מקסימאלי לערוץ היורד. נבקש לתקן את הדרישה בהתאם.		3.14.1	3	143
הנתונים המפורטים בסעיף זה מתייחסים לתמיכת ציוד הקצה (אשר ברור שתלוי בביצועי הרשת	לא ניתן ברשת סלולרית כלשהי להתחייב על מהירות גלישה מינימלית אלא על מהירות מקסימלית (הגלישה בהתאם לכיסוי	3.14.1.1	3.14.1.1	3	573

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
				הרשת ולאופי השימוש של משתמשים אחרים באותו איזור באותו זמן) ובכפוף לרשיון הספק	בפועל). עורך המכרז מכיר ומודע לכך שביצועי הרשת הסלולריים הינם ביצועים סטטיסטיים ("המבוססים על צריכה שיתופית")
144	3	3.15.1.2		נבקש לבטל את הדרישה לתשלום שכ"ד עבור אתרים שבחצרות המזמינים. הספק מעולם לא שילם שכ"ד עבור אתרי הלקוח.	אין שינוי בנוסח הסעיף
774	3	3.15.1.2		מבוקש להבהיר כי במקומות בהם הנכס בבעלות פרטית ישולמו דמי שכירות, אולם במקרה בו הנכס בבעלות ממשלתית אין הצדקה לשלם דמי שכירות עבור מתקנים שמיועדים לתת שירות למזמין שהוא בעל הנכס, ויש לנהוג במקרים כאלה כנהוג וכמקובל.	אין שינוי בנוסח הסעיף
145	3	3.15.2.1		כללי - על מנת להיערך להגשת הצעה, נבקש לקבל תיאור התשתית האחודה הקיימת בכל מתקני המזמינים, ובאתרים המרכזיים של המזמינים המפורטים בס"ק 3.15.2.2 בפרט וכן פירוט האם מדובר בתשתית אחודה בבעלות המזמינים ו/או בבעלות צד שלישי כלשהו לרבות מפעיל סלולארי. כן נבקש לקבל את תיקי הפריסות, מיקומי אנטנות, סוגי כבלים ואנטנות ומיקום הציוד.	המידע המבוקש אינו זמין. למיטב ידיעתו של עורך המכרז הבעלות על התשתית הינה של צד שלישי
146	3	3.15.2.2		נבקש הבהרתכם למונח "ביצע את כל הבדיקות הניתנות", בין היתר בהתחשב בכך שהמדובר ברשימה של 29 אתרים שבחלקם כמות גדולה של מבנים, אשר, מטבע הדברים, הגישה אליהם אינה חופשית. בנוסף, ביצוע בדיקות בשטח ותיעוד לגבי כמות גדולה כזו של אתרים ומבנים דורשת תיאומים וזמן בדיקות המוערך במספר שבועות. כן נבקש לקבל פרטי אנשי קשר לתיאום סיור בדיקות בכל אחד מהמבנים.	כלל הבדיקות הניתנות ליישום על ידי הספק המציע, על ידי מערכות וכלים קיימים שלו, כמו גם על בסיס מפות ונתוני קליטה במערכותיו לפי מיקומים ספציפיים תוך שהוא משערך ובודק את הנתונים הקיימים, ללא ביצוע סקר הנדסי מפורט, כמקובל ולאור ניסיונו המצטבר של הספק
147	3	3.15.2.2		נבקש להבהיר כי פריסת דור 4 תבוצע עד 18 חודשים ובכפוף לקבלת כל האישורים וההיתרים הדרושים לצורך ביצוע העבודות.	בסעיף זה לא מצוינים לוחות זמנים. אין שינוי בנוסח הסעיף
468	3	3.15.2.2		נבקש לקבל את תכניות הפריסה הפנימית במבנים הנ"ל.	המידע המבוקש אינו זמין. למיטב ידיעתו של עורך המכרז הבעלות על התשתית הינה של צד שלישי
148	3	3.15.2.6		נבהיר כי הספק לא ישלם עלויות שכ"ד עבור אתרים שבחצרות המזמינים.	אין שינוי בנוסח הסעיף

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת (השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
775	3	3.15.2.6		מבוקש להבהיר כי במקומות בהם הנכס בבעלות פרטית ישולמו דמי שכירות, אולם במקרה בו הנכס בבעלות ממשלתית אין הצדקה לשלם דמי שכירות עבור מתקנים שמיועדים לתת שירות למזמין שהוא בעל הנכס, ויש לנהוג במקרים כאלה כנהוג וכמקובל.	אין שינוי בנוסח הסעיף
149	3	3.15.2.7		נבקש להבהיר כי הספק הזוכה לא יידרש לשאת בתשלומי שכר דירה בקשר עם המבנים בהם יבוצעו פתרונות לשיפור קליטה.	אין שינוי בנוסח הסעיף
150	3	3.15.2.7		נבקש הבהרתכם בנוגע למונח "מדידות תנועה" וכן לגבי התוכן הנדרש להצהרת סמנכ"ל ההנדסה.	המידע המבוקש כאן יינתן על ידי הספק הזוכה, לאחר זכייתו, ככל שיידרש. מידע זה מתייחס להערכה מקצועית המבוססת על נתונים כמותיים קיימים אצל הספק הזוכה, אשר יאפשרו ניתוח של משאבי הרשת הקיימים באתרי המזמינים ביחס לשימושי הצריכה הסלולרית הקיימת למול התנועה החזויה לאור צירוף מנויי המזמינים והצבעה על הפער במשאבים, ככל שקיים
151	3	3.15.2.1 0		נבקש לבטל את הדרישה כי עלות החברה החיצונית תהיה של הספק הזוכה. הספק הזוכה יבצע את הבדיקות הנדרשות בהתאם לדרישת המזמין.	אין שינוי בדרישות הסעיף. יובהר כי שימשו בחברה זו ייעשה על ידי עורך המכרז ייעשה רק לאחר שהשתכנע ביישומה ולאחר שהופעל שיקול דעת מספק לעניין זה
776	3	3.15.2.1 0		נבקש כי עלות שכירת החברה הבודקת תחול על עורך המכרז, אלא אם יסתבר שהנתונים שהוצגו על ידי הספק הזוכה אינם נכונים/מדויקים. אין שום סיבה להטיל על הספק הזוכה הוצאות כפולות: גם לבצע את כל הבדיקות הנדרשות על חשבוננו, וגם לממן חברה בודקת שתבצע שוב את אותן בדיקות.	אין שינוי בדרישות הסעיף. יובהר כי שימשו בחברה זו ייעשה על ידי עורך המכרז ייעשה רק לאחר שהשתכנע ביישומה ולאחר שהופעל שיקול דעת מספק לעניין זה
469	3	3.15.2.1 1		נבקש פירוט מהם המקרים בהם נדרשה בעבר הפעלת אתר נייד כאמור.	שימושים מבצעיים, כנסים במקומות שבהם אין מספיק קליטה, ארועים מרכזיים בעלי ריכוז משתתפים גדול
574	3	3.15.2.2	3.15.2. 2	מבוקש טרם הגשת המענה למכרז לבצע סיוור באתרים הראשיים לצורך בחינת עלויות ההשקעה לספק, ללא ביצוע סיוור חברתנו ותקשה לתת הצעה מחיר, אבקש קבלת איש קשר/אנשי קשר	לא ניתן להגביל את תהליכי המכרז לביצוע סקרים מפורטים. הספק המציע יעשה את הערכותיו המקצועיות על בסיס נתונים קיימים אצלו, מפות

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
				לצורך ביצוע תאום של פעולות הסיוור וזאת לפחות 7 ימי עסקים טרם הגשת שלב המענה הטכני.	וכיסויי קליטה, הערכות מקצועיות ובכל דרך אחרת שנראית לו.
778	3	3.15.3.5		הדברים האמורים בהבהרה דלעיל בנוגע לסעיף 3.15.3 נכונים שבעתיים לסעיפים קטנים אלה שלא מגבילים עצמם לאתרים המרכזיים בלבד, אלא חלים לפי לשונם על "אתרי המזמינים שבהם קיים כיסוי סלולארי פנים מבני", לרבות על אתרים קטנים שבהם פחות מ- 150 משתמשים. אם הכוונה לפריסה תוך מבנית מואצת בכלל האתרים, גדולים כקטנים, הרי שמדובר במשימה לא סבירה וכמעט בלתי אפשרית. עוד נעיר בהקשר זה כי להבהרה זו חשיבות דרמטית נוכח הקנסות המפלצתיים המוטלים מכח סעיף 4.3.25.3 על כל חריגה או אי עמידה בדרישות הקבועות בהם.	פריסת דור 4 תבוצע בכל מקרה על פי תנאי הרישיון. עם זאת, עורך המכרז בחר לדרוש פריסה מואצת באתרי הממשלה, בעיקר בכל מה שקשור בכיסוי פנים מבני, אשר אין לגביו התייחסות ספציפית בתנאי הרישיון של משרד התקשורת ומכאן שאין שינוי בדרישות הספציפיות אשר הינן בנוסף לתנאי הרישיון
152	3	3.15.3.6		נבקשכם לשנות ל 18 חודשים לסיים יישום הפתרונות עבור כל הקטגוריות.	במקום המילים "ולא יאוחר יותר מ - 9 חודשים" יירשם "ולא יאוחר מ-9 חודשים ל-50% מהיקף האתרים ולגבי השאר לא יאוחר מ-12 חודשים"
779	3	3.15.3.6		הדברים האמורים בהבהרה דלעיל בנוגע לסעיף 3.15.3 נכונים שבעתיים לסעיפים קטנים אלה שלא מגבילים עצמם לאתרים המרכזיים בלבד, אלא חלים לפי לשונם על "אתרי המזמינים שבהם קיים כיסוי סלולארי פנים מבני", לרבות על אתרים קטנים שבהם פחות מ- 150 משתמשים. אם הכוונה לפריסה תוך מבנית מואצת בכלל האתרים, גדולים כקטנים, הרי שמדובר במשימה לא סבירה וכמעט בלתי אפשרית. עוד נעיר בהקשר זה כי להבהרה זו חשיבות דרמטית נוכח הקנסות המפלצתיים המוטלים מכח סעיף 4.3.25.3 על כל חריגה או אי עמידה בדרישות הקבועות בהם.	פריסת דור 4 תבוצע בכל מקרה על פי תנאי הרישיון. עם זאת, עורך המכרז בחר לדרוש פריסה מואצת באתרי הממשלה, בעיקר בכל מה שקשור בכיסוי פנים מבני, אשר אין לגביו התייחסות ספציפית בתנאי הרישיון של משרד התקשורת ומכאן שאין שינוי בנוסח הסעיף
780	3	3.15.3.7		הדברים האמורים בהבהרה דלעיל בנוגע לסעיף 3.15.3 נכונים שבעתיים לסעיפים קטנים אלה שלא מגבילים עצמם לאתרים המרכזיים בלבד, אלא חלים לפי לשונם על "אתרי המזמינים שבהם קיים כיסוי סלולארי פנים מבני", לרבות על אתרים קטנים שבהם פחות מ- 150 משתמשים. אם הכוונה לפריסה תוך מבנית מואצת בכלל האתרים, גדולים כקטנים, הרי שמדובר במשימה לא סבירה	פריסת דור 4 תבוצע בכל מקרה על פי תנאי הרישיון. עם זאת, עורך המכרז בחר לדרוש פריסה מואצת באתרי הממשלה, בעיקר בכל מה שקשור בכיסוי פנים מבני, אשר אין לגביו התייחסות ספציפית בתנאי הרישיון של משרד התקשורת ומכאן

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונות הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
				וכמעט בלתי אפשרית. עוד נעיר בהקשר זה כי להבהרה זו חשיבות דרמטית נוכח הקנסות המפלצתיים המוטלים מכח סעיף 4.3.25.3 על כל חריגה או אי עמידה בדרישות הקבועות בהם.	שאלן שינוי בדרישות הספציפיות אשר הינן בנוסף לתנאי הרישיון
777	3	3.15.3		נבקש להבהיר כי קצב הפריסה של רשת דור 4 יבוצע בהתאם לרישיון הספק. לוחות הזמנים שנקבעו ברישיון הספק להקמת רשת דור 4 נקבעו על ידי משרד התקשורת לאחר שבחן היטב את הקשיים שניצבים בפני הספק לפריסת אתרים. אין שום הצדקה להאיץ לוחות זמנים אלה, שכן גם כך מדובר בסד זמנים אגרסיבי ומאתגר ביותר.	פריסת דור 4 תבוצע בכל מקרה על פי תנאי הרישיון. עם זאת, עורך המכרז בחר לדרוש פריסה מואצת באתרי הממשלה, בעיקר בכל מה שקשור בכיסוי פנים מבני, אשר אין לגביו התייחסות ספציפית בתנאי הרישיון של משרד התקשורת ומכאן שאין שינוי בנוסח הסעיף
154	3	3.15.4.1		נבקש לבטל את המילה "מלא" ולהפנות לדרישות הכיסוי ברשיון הספק.	במקום המילה "מלא" יירשם ", בהתאם לתנאי הרישיון,"
781	3	3.15.4.1		מבוקש להבהיר כי כיסוי בצירי תנועה יבוצע על פי תכנית הפיתוח הרב שנתית שמתווה קמ"ט תקשורת במנהל האזרחי ומשרד התקשורת.	אין שינוי בנוסח הסעיף
155	3	3.15.4.2		נבקש לבטל את המילה "מלא" ולהפנות לדרישות הכיסוי ברשיון הספק.	במקום המילה "מלא" יירשם ", בהתאם לתנאי הרישיון,"
156	3	3.15.4.3		נבקש לתקן את נוסח הסעיף כך שיובהר כי האמור מותנה בקבלת היתרים על פי דין. כן נבקש לבטל את המילה "מיטביים".	מובהר כי השימוש במילה מיטביים הינו בכפוף לתנאי הרישיון של הספק הזוכה
153	3	3.15.4.5		מבקש למחוק " החלטה בנושא תינתן ע"י עורך המכרז בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי".	אין שינוי בנוסח הסעיף
470	3	3.15.4.5		נבקש הבהרתכם, בכמה מנויים בכירים הותקנו פתרונות כיסוי בעבר וכן האם התשתית שהותקנה תוכל לשמש לטובת הספק הזוכה.	מבלי לחייב את עורך המכרז ומבלי לגרוע מאחריותו של הספק הזוכה בכל מקרה על פי סעיף זה, מעריך עורך המכרז כי הותקנו פתרונות כיסוי לעשרות מקרים בודדים. שימוש בתשתית ייעשה בין הספקים, כמקובל ביניהם מבחינה עסקית ואין לעורך המכרז כל התערבות או אחריות בנושא זה
782	3	3.15.5.2	א + ב	נבקש להבהיר כי הספק מתחייב לעמוד במדדי האיכות הקבועים ברשיון ביחס לשיחות חסומות ושיחות נופלות. משנקבע על ידי	אין שינוי בנוסח הסעיף

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכוונת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
				משרד התקשורת כי איכות התקשורת הקבועה ברשיון הינה האיכות הנדרשת והמספקת לצורך קבלת שירות סלולרי איכותי ברמה גבוהה ביותר העומדת בסטנדרטים בינלאומיים, אין כל הצדקה להעמיד דרישות מחמירות יותר מכך, אשר עלולות לחייב בהוצאות ניכרות שאין כל הצדקה בצידן. אין כל סיבה כי איכות התקשורת הסלולרית הטובה והראויה לכלל אזרחי המדינה, כפי שזו נקבעה על ידי המדינה, תחשב כלא מספקת לעניין המשתמשים במכרז זה.	
783	3	3.15.5.3		לא ברור מתי יש להמציא הדו"ח האמור.	האמור בסעיף זה יינתן על ידי הספק הזוכה, לאחר זכיה ובהתאם לדרישה
784	3	3.15.5.4		לא ברור מתי יש להמציא הדו"ח האמור.	האמור בסעיף זה יינתן על ידי הספק הזוכה, לאחר זכיה ובהתאם לדרישה
785	3	3.15.5.5		אין כל סיבה שלא להסתפק בדוחות של הספק, המשמשים בין השאר לצורך פיקוח משרד התקשורת ונחשבים כמהימנים. במידה ועורך המכרז יבקש כי חברה חיצונית דווקא תבצע את הבדיקות, מעבר לדוחות המהימנים של הספק, אין סיבה כי הספק יידרש לשאת בעלויות אלו. לחילופין, יש להגביל את היכולת לדרוש כאמור, לדוח אחד בשנה.	השימוש במקרה זה יחול רק לאחר שהשתכנע עורך המכרז כי הדבר נחוץ לטובת אספקת השירותים המבוקשים במכרז זה
786	3	3.15.6.8		נבקשם להבהיר כי קצבי העברת הנתונים בסעיף זה ובכלל סעיפי המכרז, הנוקבים במונח "לכל הפחות" או "מינימאלי" (או דומה), מתייחסים לקצב מינימאלי מבחינת תמיכת הרשת / המוצר, לפי העניין. כלומר, הרשת/מוצר יתמוך בלפחות הקצב הנדרש, ואולם אין הכוונה לכך שבכל SESSION של העברת נתונים, הקצב לא יפחת מהנ"ל (דרישה שכמובן לא ניתנת ליישום).	האמור בסעיף זה הינו בהתאם לתנאי הרישיון, ידוע לעורך המכרז שמדובר על רשת סטטיסטית שתלויה בביצועים של אלמנטים רבים.
159	3	3.15.6.9		נבקש להבהיר כי המציע יעשה כל מאמץ אפשרי לעמוד בקצבים אלה אך יש לקחת בחשבון שקצבים אלה תלויים בגורמים רבים כגון עומסים וכו'.	על אף היותה של הרשת סטטיסטית, בתכנון והקצאת משאבים בצורה נכונה יהיה ניתן ליישם את דרישות סעיף זה ומכאן שאין שינוי בנוסח הסעיף
787	3	3.15.6.9		נבקש להבהיר, כפי שהובהר במכרז הרט"ן הקודם, כי הקצבים הנדרשים מתייחסים לתמיכת הטכנולוגיה עליה מתבססת	על אף היותה של הרשת סטטיסטית, בתכנון והקצאת משאבים בצורה נכונה יהיה ניתן ליישם את דרישות סעיף זה ומכאן שאין שינוי בנוסח הסעיף

תשובת עורך המכרז	פירוט השאלה	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	#
	רשת הספק. הקצבים בפועל יינתנו בהתאם לתנאי העומס הקיימים ועל בסיס BEST EFFORT של הספק הזוכה.				
פריסת דור 4 תבוצע בכל מקרה על פי תנאי הרישיון. עם זאת, עורך המכרז בחר לדרוש פריסה מואצת באתרי הממשלה, בעיקר בכל מה שקשור בכיסוי פנים מבני, אשר אין לגביו התייחסות ספציפית בתנאי הרישיון של משרד התקשורת ומכאן שאין שינוי בדרישות הספציפיות אשר הינן בנוסף לתנאי הרישיון	עוד נבקש להבהיר כי קצב הפריסה של רשת דור 4 יבוצע בהתאם לרישיון הספק.		3.15.6.9	3	788
פריסת דור 4 תבוצע בכל מקרה על פי תנאי הרישיון. עם זאת, עורך המכרז בחר לדרוש פריסה מואצת באתרי הממשלה, בעיקר בכל מה שקשור בכיסוי פנים מבני, אשר אין לגביו התייחסות ספציפית בתנאי הרישיון של משרד התקשורת ומכאן שאין שינוי בדרישות הספציפיות אשר הינן בנוסף לתנאי הרישיון	נבהיר כי קצב הפריסה של דור 4 יהיה בהתאם לנכתב ברישיון שניתן ע"י משרד התקשורת.		3.15.6	3	157
פריסת דור 4 תבוצע בכל מקרה על פי תנאי הרישיון. עם זאת, עורך המכרז בחר לדרוש פריסה מואצת באתרי הממשלה, בעיקר בכל מה שקשור בכיסוי פנים מבני, אשר אין לגביו התייחסות ספציפית בתנאי הרישיון של משרד התקשורת ומכאן שאין שינוי בדרישות הספציפיות אשר הינן בנוסף לתנאי הרישיון	נבהיר כי רמת הכיסוי בדור 4 תהיה בהתאם למוגדר ברישיון שניתן ע"י משרד התקשורת.		3.15.6	3	158
סעיף 3.15.7 מבוטל ובמקומו יירשם "סעיף ריק"	נבקש להבהיר האם התשתיות הפנים מבניות אשר נפרסו בעבר על ידי ספקים קודמים ובכללם הספק הקיים (פלאפון) יועמדו לטובת הספק הזוכה. כן נבקש לברר את היחס בין סעיף זה לסעיף 3.15.3.4 העוסק גם הוא בתשתית קיימת.		3.15.7.2	3	471
סעיף 3.15.7 מבוטל ובמקומו יירשם "סעיף ריק"	אנו מבקשים לבטל את סעיף 3.15.7.2 למכרז, או, לחלופין, לשנותו כמוצע להלן. סעיף זה, בנוסחו הנוכחי, קובע: "בעצם הגשת הצעות		3.15.7.2	3	789

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
				<p>הספקים, ניתנת בזאת הסכמתם של הספקים המציעים במכרז זה לכך שכל תשתיות התקשורת הפנים מבניות, הקיימות באתרי המזמינים, יהיו בבעלות עורך המכרז ושל המזמינים, בסוף תקופת ההתקשרות (בין אם נפרסו בעבר ובין אם תיפרסנה לאחר בחירת הספק הזוכה). "חלק גדול, וככל הידוע לנו חלק הארי, של תשתיות התקשורת האמורות, שייכות לחברתנו, כמי שזכתה במכרזי הרט"ן הקודמים וסיפקה שירותים על בסיסם. במכרזי הרט"ן הקודמים, שעל בסיסם פרסה חברתנו את התשתיות האמורות על ההשקעות הכספיות האדירות הכרוכות בכך, לא נכתב כי יהיה על הזוכה להעביר את הבעלות בהן לאחרים, כתנאי להשתתפות במכרז נוסף. לכן, התנאי האמור פוגע בציפיות הלגיטימיות של חברתנו, אשר השקיעה עשרות מליוני ₪ בפריסת אותן תשתיות על בסיס ההנחה כי אלה יישארו בבעלותה. מדובר בלא פחות מהלאמת רכוש פרטי שלא כדין ובפגיעה קשה בקניין חברתנו, העומדת בין היתר בניגוד לחוק יסוד כבוד האדם וחירותו. כאמור, מדובר בצידו ששוויו עשרות מליוני ₪. אין כל יסוד שבדין לחיוב חברתנו למסור את אותו צידו ללא תמורה הולמת. כמו כן, מדובר בפגיעה אנושה בשוויון בין חברתנו, כמציעה פוטנציאלית במכרז, לבין משתתפים פוטנציאליים אחרים. על מנת להגיש את הצעתה יהיה על חברתנו לגלם בה סיכון לאובדן של עשרות מליוני ₪ (שווי הציוד, כאמור), סיכון שאינו מוטל על המשתתפים האחרים (לפחות לא בהיקפים כה משמעותיים). אין לאפשר צמצום היכולת להשתתף במכרז באופן הפוגע, שלא לצורך ראוי, או במידה החורגת מהראוי, בעקרון השוויון (עת"ם (ירושלים) 302/01 עמל - העמותה המרכזית למען הזקן ישראל ואח' נ' המוסד לביטוח לאומי ואח' ("נבו")). בנסיבות אלה, אין כל טעם ראוי וענייני להותיר את הסעיף הנ"ל בין תנאי המכרז. בהקשר זה נפנה אל סעיף 2א(א) לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב - 1992, הקובע כי "עורך מכרז לא יקבע תנאי להשתתפות של מציע במכרז, אלא אם כן התנאי מתחייב מאופיו או ממהותו של המכרז". גם הפסיקה תומכת בטיעון</p>	

תשובת עורך המכרז	פירוט השאלה	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונות הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכונות (השאלה)	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	#
	<p>זה: "ההכרה באפשרות של קביעת תנאי סף להשתתפות במכרז אינה מאפשרת לעורך המכרז לקבוע תנאים להשתתפות כאוות נפשו. בקביעת תנאי הסף עליו לבחון האם התנאי משרת את תכליות דיני המכרז ככללן והאם התכלית לגיטימית להצבת תנאים מקדמיים" (עת"ם (חיפה) 10-04-7667 Pullman Power LLC נ' חברת החשמל לישראל בע"מ ("נבו")). "בחנית סבירות התנאים, תיעשה מתוך מגמה לצמצם את ההגבלה לכזו המשרתת אינטרס ראוי של בעל המכרז. הגבלה שאינה משרתת אינטרס ראוי של בעל המכרז תיחשב למגבילה שלא לצורך את חופש העיסוק ואת התחרותיות החורגת ממתחם הסבירות ועל כן תיפסל" (עת"ם (תל-אביב - יפו) 1013/02, בש"א 30009/02 גינדל נ' החברה למשק וכלכלה של השלטון המקומי בע"מ (Law Data)). בית-המשפט העליון קבע כי תנאי מכרז ייחשבו סבירים אך ורק אם הם נגזרים מתכליתו הציבורית המוגדרת של אותו מכרז ומיועדים לקדם את השגתה (ע"א 1444/95 עיריית אילת נ' מינהל מקרקעי ישראל ואח', פ"ד מט(3) 749, 763). זאת, במיוחד מקום בו קיימת אלטרנטיבה ראויה ושוויונית, שתאפשר מתן שירות על ידי ספק אחר (אם ייבחר) – חיוב כל ספק להשקיע בתשתית בדיוק כפי שעשתה חברתנו. נבקש אפוא להסיר סעיף זה בכללותו מן המכרז. לחילופין ניתן לדון על רכישת התשתית מן הספק במחירים הוגנים שיבטאו את ההשקעות האדירות שהושקעו על ידו בבנייתה ובתחזוקתה.</p>				
סעיף 3.15.7 מבוטל ובמקומו יירשם "סעיף ריק"	<p>עוד נבקש להפנות את תשומת הלב לכך שהוראת סעיף זה אף סותרת את ההוראה הקבועה בסעיף 3.15.8.1 [שגם היא בלתי סבירה ולא מקובלת – ראה להלן] לפיה מוסכם כי "... כל תשתית פנים מבנית קיימת של מי מבין הספקים המציעים ...". קרי: עורך המכרז מודע ומסכים לכך שהתשתיות הפנים מבניות הקיימות באתרי המזמינים שייכות לספק שבנה אותן.</p>		3.15.7.2	3	790
סעיף 3.15.7 מבוטל ובמקומו יירשם "סעיף ריק"	<p>מבוקש להבהיר כי התשתיות שהושקעו ע"י הספק הינם בבעלותו, הספק השקיע בגין תשתיות אלו ובמקרה בו הלקוח לא ממשיך</p>		3.15.7	3	575

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכוונת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
				התקשרות מול הספק רשאי הספק לפרק את הציוד, במקרה של סיום התקשרות תינתן ללקוח אופציה לרכוש את התשתיות מהספק.	
160	3	3.15.7		נבהיר כי התשתיות יהיו בבעלות הספק הזוכה בלבד ויישאר בבעלותו גם לאחר סיום תקופת ההתקשרות. הספק הזוכה יידרש להשקיע עשרות מליונים בפריסת התשתיות ולכן דרישתכם אינה הגיונית ואין בכוונת הספק לעמוד בדרישה זו. נבקש לבטל דרישה זו.	סעיף 3.15.7 מבוטל ובמקומו יירשם "סעיף ריק"
791	3	3.15.8.1		נבקש להבהיר כי היות וכל התשתיות הפנים מבניות הקיימות הן חלק מקניינו הבלעדי של הספק אין שום אפשרות חוקית לחייבו לשתף אחרים בקניינו, ויש להותיר זאת לשיקול דעתו.	ההבהרה נדחית על הסף. בעצם הגשת הצעת הספק למכרז זה מצהיר הספק כי הוא מסכים לתנאי סעיף זה. יובהר כי האמור בסעיף זה מבקש להוריד חסמים לכניסה של ספקים חדשים ולעודד אותם תוך כתיבת דרישה שבכל מקרה מתקיימת בשוק (שיתוף תשתיות) ומכאן שהבקשה נדחית
162	3	3.16.2.5		נבקש לשנות לעד 72 שעות מרגע הדרישה.	במקום 48 שעות יירשם 72 שעות
161	3	3.16.2		נבקש הערתכם כמה פעמים בשנה נדרש שימוש באתרים אלה?	מבלי לחייב את עורך המכרז ומבלי לגרוע מאחריותו של הספק הזוכה בכל מקרה על פי סעיף זה, מעריך עורך המכרז כי נדרשו מקרים בודדים בשנה האחרונה
792	3	3.16.2		כבמכרז הרט"ן הקודם נבקשכם לציין בסעיף זה כי "המענה הינו בכפוף לקבלת אישורים מהרשויות ומבעלי הנכסים". ברור כי בכל מקרה אישורים כאלה נדרשים ועל כן נבקש כי המכרז ישקף מציאות רגולטורית קיימת זו.	אין שינוי בנוסח הסעיף
793	3	3.17.1.3		נבקש להבהיר כי הזכוי ינתן רק למכשירים אשר נרכשו במסגרת מכרז הרט"ן הקודם [01-2010].	ראה סעיף 3.17.1.1
163	4	4.1.3		נבקש לשנות ל 25 ימי עבודה מיום פרסום ההודעה על הזכייה.	במקום 10 ימי עבודה יירשם 14 ימי עבודה

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
164	4	4.3.3.1		נבקש לשנות את לדרג של מנהל אגף שהינו מוסמך דיו לשאת באחריות.	אין שינוי בנוסח הסעיף
165	4	4.3.3.2		בנוגע למנהל הפרוייקט נבקש הבהרתכם בנוגע למונחים "תקופת פרוייקט זה" לעומת "6 חודשים מינימום ועד לסיום הקמת הפעילות". מהו פרק הזמן שיש להעסיק בו את מנהל הפרוייקט?	מנהל הפרוייקט נדרש להיות זמין לכל תקופת הפרוייקט. להערכת עורך המכרז יידרש מנהל הפרוייקט להיות זמין לצרכי פרויקט זה בהיקפי משרה משמעותיים למשך 6 חודשים
166	4	4.3.3.8		נבקש להבהיר כי עלויות ביצוע הסיווג הנדרש יהיה על חשבון המזמין.	אין שינוי בנוסח הסעיף
794	4	4.3.3.8		לא ברור מדוע מסומן הסעיף כסעיף בו נדרשים פרטים (S). במידה ואין זו טעות, נבקשכם להבהיר אילו פרטים יש לספק במסגרתו.	סיווג זה יימחק
167	4	4.3.4.2		נבקש הבהרתכם בנוגע למילים "אחד מבין המגזרים המפורטים בסעיף שלהלן". נבקש לדעת מהו היחס בין מספר המנויים למנהלי הלקוח הנדרש לגבי כל אחד מהמגזרים.	יחס מספר המנויים הנדרש לגבי כל אחד מהמגזרים 1:25,000
795	4	4.3.4.4		נבקש להבהיר שמענה בתוך 6 שעות יסופק בימי ושעות העבודה המקובלים.	מקובל
168	4	4.3.4.5		נבקש כי ההחלטה בנוגע להחלפת בעלי תפקידים תעשה לאחר קבלת עמדת הספק הזוכה ונסיון למצוא פתרון שיניח את דעת המזמין ועורך המכרז לפי הענין.	מקובל
169	4	4.3.5.2		ישנה אי וודאות גדולה לגבי היקף הכנסים ועלותם. ועל כן נבקש להבהיר כי עלויות כנסי ההדרכה המקצועיים יחולו על עורך המכרז. בכל מקרה לא יותר משני כנסי הדרכה.	עד שני כנסי הדרכה
170	4	4.3.6.3		נבהיר כי הספק יעדכן את העובדים על מועד אספקת המכשיר באמצעות SMS (ללא אינטרקטיבי) והחלוקה תתבצע באופן מרוכז (עד 100 ביום לאתר חלוקה).	אספקת המכשירים, בליסינג, תיעשה בתיאום עם המנוי וחלוקת המכשיר תיעשה באופן אישי למנויי א+ב, למנויי ג ייעשה בלוחות זמנים מרוכזים שיתואמו
171	4	4.3.6.4		נבקש להבהיר כי שליחות זו תהיה עבור משתמשים בכירים מאד בלבד ותוגבל ל- 500.	אין שינוי בנוסח הסעיף
172	4	4.3.6.5	ג	המציע אינו מבצע מחיקת תוכן מהמכשיר. נבקש לבטל דרישה זו.	אין שינוי בנוסח הסעיף

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונות הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
173	4	4.3.6.5	ה	נבקש להבהיר כי ניתן להעביר זכרונות בלבד.	בסעיף 4.3.6.5 ה' רשום "ככל שניתן טכנולוגית ליישום על ידי הספק"
174	4	4.3.6.5	ו	נבקש להבהיר כי המציע מבצע הדרכה בסיסית בלבד של כיבוי והדלקה.	הדרכה ראשונית יכולת תפעול בסיסי של המכשיר
175	4	4.3.6.5	ח	נבקש להבהיר כי התאום מבוצע ע"י תאום טלפונית או באמצעות לינק אינטרנטי.	מוסכם
176	4	4.3.7.5	ב	נבקש להבהיר כי הנתונים המבוקשים אינם משוקפים כיום בדוחות ללקוחות אסטרטגים, ניתן להפיק נקודתי לבקשת המזמין.	ייתן בהתאם לבקשת המזמין
796	4	4.3.7.5		נבקש להבהיר כי לא ניתן להתחייב לספק דו"חות שונים לא ידועים לפי דרישות עורך המכרז ולפי שיקול דעתו הבלעדי, והכל במימונו של הספק הזוכה. מדובר בחשיפה שהיא אינסופית וחייבים להגבילה בדרך כלשהי. לפיכך מבוקש כי במידה וידרש פיתוח יבוצעו הפיתוחים בעלות בהתאם לפרק העלות.	אין שינוי בנוסח הסעיף
797	4	4.3.7.6	א + ב	מטעמי צנעת הפרט פירוט שיחות נשלח רק בפקס או בדואר [ולא במייל].	מקובל
177	4	4.3.9.1		נבקש לתקן הדרישה כך שיובהר כי לגבי משתמשים שהמימון שלהם יעשה במלואו על ידי המזמין, ישלח חשבון החיוב למזמין המשלם בלבד ולא למשתמש עצמו. לגבי משתמשים שמימון המזמין בגינם הינו חלקי, ישלח חשבון חיוב מרכז למזמין בגין כל המנויים אשר הוא משתתף במימונם באופן חלקי או מלא ולמשתמש ישלח חשבון בהתאם לדרגת הפיצול/מכסת ההשתתפות.	מקובל
178	4	4.3.9.2		נבקש להבהיר כי למשתמש ישלח חשבון עם סה"כ מכסת השתתפות המזמין.	בחשבונית שתישלח למשתמש יפורט מכסת ההשתתפות של המעביד
798	4	4.3.9.2		נבקש להבהיר כי החשבונית תישלח לפי התקן שנקבע על ידי משרד התקשורת. לפיכך נבקש להסיר את הדרישה לפרט ולסמן מרכיבי עלויות אשר נכללים במכסת ההשתתפות ומרכיבי עלויות אשר אינם נכללים בה - דרישה שאינה נדרשת על פי התקן, אינה נתמכת במערכות ודורשת פיתוח מורכב.	הדרישה לפירוט וסימון מרכיבי עלויות במכסת ההשתתפות (או מחוצה לה) תסוכם הספק הזוכה

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
179	4	4.3.9.3		נבקש לבטל את הדרישה בסיפא. מערכות הספק מותאמות לדרישות משרד התקשורת והדרישה לבצע התאמות במתכונת החשבוניות בהתאם לדרישות עורך המכרז אינה סבירה או מקובלת.	אין שינוי בנוסח הסעיף
180	4	4.3.9.5		נבקש להבהיר כי המציע שולח בדואר חשבונית מגובה של 30 ₪ ומעלה או לחילופין חשבונית במייל.	אין שינוי בנוסח הסעיף
799	4	4.3.9.5		נבקש להבהיר כי חשבוניות 0 תישלחנה במייל בלבד [ולא בדואר].	אין שינוי בנוסח הסעיף
181	4	4.3.10.1		נבקש הבהרתכם האם נדרשות תחנות שירות המופעלות על ידי המזמין עצמו או שניתן להציע גם תחנות שירות המופעלות על ידי צדדים שלישיים ומספקות את השירותים הנדרשים עבור המציע ובאחריותו? (לשון ס"ק 4.3.10.4 תומכת בפרשנות המרחיבה לכאורה וממנה עולה כי קיימת אפשרות שהשירות ינתן גם שלא על ידי הספק הזוכה).	ניתן להציע תחנות שירות המופעלות על ידי צדדים שלישיים ובלבד שיעמדו בדרישות של מכרז זה
182	4	4.3.10.5		נבקש להבהיר כי תיקון מכשיר במרכזי השירות מבוצע ב-SLA של 3 שעות.	בתוכן הסעיף מצוין כי מכשיר חלופי יינתן ככל שלא תוקן תוך 60 דקות. עורך המכרז לא יסכים למצב של המתנת עובד למשך 3 שעות ללא מכשיר
183	4	4.3.11.1		נבקש להבהיר כי הספק ישלח טכנאי ללא עלות במידה ויש לפחות 5 התקנות מרוכזות אצל המזמינים ולא המשתמשים. התקנה בודדת בבית המנוי הינה בתוספת תשלום של 220 ₪.	אין שינוי בנוסח הסעיף
800	4	4.3.11.1		נבקש להבהיר שלספק קיימים יותר מ-10 מרכזי שירות להתקנות דיבוריות/מכשירים קבועים בפריסה ארצית הנותנת מענה נוח לכלל המשתמשים, אך לא בכל מקום שנקוב בסעיף.	בכל מקום שבו אין לספק תחנת שירות כמפורט בדרישת סעיף זה הרי שתואם התקנה בבית הלקוח, ללא תוספת עלות
801	4	4.3.11.1		כמו כן נבקש להבהיר כי שליחות ללא עלות תבוצע רק לגבי משתמש שאין לו נגישות גבוהה למרכז כאמור שכן במקומות רבים קיימת נגישות גבוהה למרכז להתקנות גם אם לא באותה עיר [כגון קרית מלאכי – אשדוד, קרית גת – אשקלון וכדומה].	אין שינוי בנוסח הסעיף
184	4	4.3.11.2		נבקש להבהיר המונח "הזמנות עבודה שאושרו מראש". מי הגורם המאשר, עבור מי וכיצד מתקבל האישור על קבלת ההזמנה.	איש הקשר מטעמם של המזמינים

תשובת עורך המכרז	פירוט השאלה	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונות הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	#
מקובל	נבקש להבהיר כי כל תיאום שירות/התקנה יבוצע מול המציע ולא ישירות מול התחנות.		4.3.11.2	4	185
מקובל	נבקש להבהיר כי שירות התקנת הדיבוריות מבוצע ע"י קבלני משנה שלא נותנים שירות של העברת זכרונות למכשיר הקבוע. המכשירים הקבועים לרכב אותם מבקש עורך המכרז מגיעים עם יכולת סנכרון דרך ה- google וניתן לבצע העברת אנשי קשר באופן עצמאי ע"י המשתמש/מזמין.		4.3.11.3	4	186
אין שינוי בנוסח הסעיף	נבקש לשנות את כמות העובדים הקבועה בסעיף מ- 2,000 ל- 3,000. אין הצדקה להקמת עמדות שירות באתרי המזמינים שעלותם יקרה מאוד, למקומות בהם קיימים פחות מ- 3,000 משתמשים באיזור גיאוגרפי.		4.3.12.1	4	802
אין שינוי בנוסח הסעיף	נבקש כי דמי השימוש בהם יישא הספק יוגבלו לכל היותר ב- 2,000 ₪ לחודש. כל עלות מעבר לכך תהיה על חשבון עורך המכרז. מדובר בעלויות כספיות כבדות ביותר שאין הגיון להטילן על הספק.		4.3.12.3	4	803
במקום המילים "החל מיום תחילת מתן השירותים" יירשם "תוך 3 חודשים לכל היותר מיום ההודעה על הזכייה"	מבוקש להבהיר שהקמת העמדות כרוכה בחתימה על הסכם שכירות, בגיוס עובדים וכו'. לכן נדרשת תקופת היערכות של לפחות שלושה חודשים.		4.3.12.6	4	804
אין שינוי בנוסח הסעיף	בנוסף נבקש להבהיר כי אין שום צורך, הגיון או כדאיות כלכלית כלשהי בהקמת 14 עמדות. מגוון האמצעים שמפעיל הספק לרבות נציגים באתרי המזמינים, 'כוכבים', תחנות שירות, שירות עצמי באתר האינטרנט, ומוקדי שירות במייל ובטלפון, נותנים מענה לכלל הצרכים של המשתמשים ושל עורך המכרז. ניתן להסתפק אפוא במחצית מכמות העמדות הנקובה.		4.3.12.6	4	805
אין שינוי בנוסח הסעיף	כמו כן מבוקש לשנות את מספר הימים בשבוע לפעילות לפי הצורך שיוגדר במשותף. יש מקומות בהם ניתן לשרת את צרכי המשתמשים בחמישה חצאי ימים או שמספיקים יומיים בשבוע בלבד. על הספק לתכנן את משאבי כח האדם שלו ביעילות מירבית.		4.3.12.6	4	806

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכוונת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
187	4	4.3.12		למען הסר ספק, נבקש הבהרתכם האם הנציגים במרכזי שירות אלה משולמים ע"י המזמין כמפורט בפרק העלות?	בגין נציגים אלו לא תשולם כל עלות. האמור בסעיף 5.28 מתייחס לנציג שירות בבית לקוח והניסיון לקשור ביניהם אינו מקובל
188	4	4.3.12		נבקש להבהיר כי המציע לא יישא בעלויות שכ"ד וביטוח. מדובר בדרישה לא הגיונית ולא מקובלת בעולמות של עמדות שירות בבית לקוח.	אין שינוי בנוסח הסעיף
576	4	4.3.12		יובהר כי הישרות ינתן בתוספת תשלום	אין שינוי בנוסח הסעיף
189	4	4.3.13		נבקש לבטל דרישה זו על כל סעיפיה. ככל שידוע לנו, מדובר בשירות שלא נמצא בשימוש בשוק התקשורת. מדובר בשירות שהכנסתו למערך המציע כרוך בשעות פיתוח רבות, היערכות לוגיסטית רחבה ועלויות של מיליוני שקלים. השירות המבוקש ינתן באמצעות עמדות השירות הייעודיות, מרכזי השירות בפריסה ארצית, שירותי שליחויות ועוד. ועל כן אין בכוונת המציע להכניס שירות זה או להציעו כלל.	אין שינוי בנוסח הסעיף
577	4	4.3.13		יובהר כי הישרות ינתן בתוספת תשלום	אין שינוי בנוסח הסעיף
807	4	4.3.13		נוכח קיומן של עמדות שירות מאויישות באתרי המזמינים, ונוכח הצבתם של נציגי שירות אישי אצל המזמינים [שמטפלים בין היתר בהחלפת מכשירים/אביזרים תקולים], לדעתנו הקמתן של עמדות אוטומאטיות אינה נחוצה. במיוחד שעה שהקמתן של עמדות כאלה מאוד יקרה, עלויותיהן תגולגלנה על עורך המכרז ולמעשה הן מיותרות לחלוטין. כמו כן עמדות אוטומאטיות מסוג זה אינן קיימות בשוק הסלולר בישראל.	אין שינוי בנוסח הסעיף
190	4	4.3.14.2		מאחר ומדובר במלאי גדול של ציוד חלופי ועבודה שוטפת של הנציג אצל המזמין, נבקשכם לספק עפ"י דרישה חדר נעול בו ניתן יהיה לבצע את עבודתו ולאחסן את מלאי הציוד והאביזרים.	נציג שירות אישי לא אמור לטפל בחלוקת מכשיר ולהיות מחסנאי. מדובר על פונקציה של אדם שיעזור לעבודה שוטפת בניהול משק הסלולר אצל מזמינים שיבקשו זאת
808	4	4.3.14.7		נבקש לשנות 45 יום ל- 60 יום. נדרש זמן רב יותר לגיוס והכשרה.	במקום 45 יום יירשם 60 יום

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
809	4	4.3.14.8		נבקש להסיר סעיף זה. אין הצדקה לנציג אישי אצל עורך המכרז. בוודאי שאין הצדקה לנציג כזה ללא עלות שכן עלותו של נציג אישי כאמור כרוכה בעלות משמעותית לספק.	סעיף 4.314.8 מבוטל
810	4	4.3.15.5		נבקש להבהיר שהאמור בסעיף זה כפוף לאמור בסעיף 4.3.10.2, קרי בהינתן אישור בכתב יהיה ניתן לחייב את המזמינים.	חיוב חשבוננו הפרטי של העובד יוכל וייעשה אך ורק ע"י אישור העובד. המוקדים אינם יכולים לחייב את המזמין אלא אם ישנה הזמנה מאושרת ע"י המזמין
191	4	4.3.16.2		נבקש לבטל את ההחלק השני של הסעיף הנוגע לתעדוף אנשי הקשר במוקדי השירות.	אין שינוי בנוסח הסעיף
811	4	4.3.16.2		מבוקש להבהיר כי עדיפות כנדרש בסעיף זה תוענק במוקד הייעודי [על פי סעיף 4.3.16.1 ב] ולא במוקדים הכלליים [על פי סעיף 4.3.16.1 ג].	יכול וינתן במוקדים הייעודיים או במוקדים הכלליים
192	4	4.3.16.7		נבהיר כי השיחות מוקלטות ונשמרות לצורכי למידה ובקרה של הספק ויימסרו בהתאם ובכפוף להוראות הדין בלבד.	השימוש בדרישה זו נועד לטפל במקרים של חוסר התאמה בין עמדת המשתמשים לבין מה שבוצע בפועל. אין שינוי בנוסח הסעיף
812	4	4.3.16.7		מבוקש להבהיר כי מסירת הקלטות של שיחות תבוצע על ידי הספק בכפוף לכללי הרשיון והחוק.	השימוש בדרישה זו נועד לטפל במקרים של חוסר התאמה בין עמדת המשתמשים לבין מה שבוצע בפועל. אין שינוי בנוסח הסעיף
193	4	4.3.16.8		נבקש הערכתכם בכמה משתמשים מהמגזר הביטחוני מדובר.	כ- 30,000 מנוי רט"ן
813	4	4.3.16.8	א	להבנתנו תת סעיף זה (וכן תת סעיף ב שלאחריו) אינם קשורים בהכרח לנושא מנהלי השירות ו/או המגזר הבטחוני, ולכן אינם קשורים לסעיף 4.3.16.8, אלא אמורים להיות בסעיף חדש 4.3.16.9.	במקום א' (עיקרי השירותים שיסופקו ע"י המוקד הייעודי) ימוספר 4.3.16.9 ויסומן כ-M, במקום ב' (זמינות המוקד הייעודי) ימוספר 4.3.16.10 ויסומן G
814	4	4.3.16.8	א(6)	נבקש למחוק את נושא מוקד חו"ל מסעיף זה. בנושא חו"ל יקבל עורך המכרז מענה על ידי המוקד הייעודי ומוקד ה-VIP.	אין שינוי בנוסח הסעיף
815	4	4.3.16.8	ב(2)	מבוקש להבהיר כי הספק נותן שירות 24 שעות ביממה לתקלות משביות בלבד (וכן תקלות בחו"ל וכן ניתוק במקרה של אובדן/גניבה).	אין שינוי בנוסח הסעיף

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונות הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
816	4	4.3.16.8	ב(7)	נבקש להבהיר כי סגירת שירות תלויה במורכבות הפניה ולא ניתן להתחייב על 8 שעות בכל מקרה. ניתן להתחייב כי מענה ראשוני ינתן תוך שעתיים וסגירת טיפול תהיה תוך יום עבודה אחד.	אין שינוי בנוסח הסעיף
817	4	4.3.16.8	ב(8)	נבקש להחליף "תוך 24 שעות" ל-"תוך שני ימי עבודה".	אין שינוי בנוסח הסעיף
194	4	4.3.17.5		נבקש להבהיר כי המוקד יהיה זמין לפניות באמצעות טלפון וSMS בלבד.	אין שינוי בנוסח הסעיף
818	4	4.3.17.6	ב	מבוקש להבהיר כי הספק יעמוד בדרישות הרגולציה בנושא זה.	מקובל
819	4	4.3.17.6	ג	לא ניתן להתחייב מאחר שזמן הטיפול מותנה בסוג הפניה ובזמני הסבב לטיפול.	אין שינוי בנוסח הסעיף
820	4	4.3.17.6	ד	לא ניתן להתחייב למועד הקבוע בסעיף זה לסגירת הטיפול, מאחר וזמן הטיפול מותנה בסוג הפניה ובזמני הסבב לטיפול. מבלי לגרוע מהאמור נבקש להחליף "תוך 8 שעות" ב-"תוך יום עבודה אחד".	אין שינוי בנוסח הסעיף
821	4	4.3.17.6	ה	נבקש להבהיר כי במקרה של העברה להמשך טיפול לא ניתן להתחייב לזמן הטיפול משום שהוא מותנה בסוג הפניה ובזמני הסבב לטיפול, כגון במקרים של זיכויים או במקרים שנדרשת בדיקה מול ספקי תוכן חיצוניים שאינם בשליטתו של הספק, שעלולים לקחת יותר מ-5 ימי עבודה.	אין שינוי בנוסח הסעיף
822	4	4.3.17.6	ז	נבקש להבהיר כי בפניות בפקס יתכן והמענה ללקוח ימסר טלפונית, בהתאם לסוג הפניה.	אין שינוי בנוסח הסעיף
195	4	4.3.18.1	א	נבקש להקטין את כמות לעד 200 מנויים.	אין שינוי בנוסח הסעיף
196	4	4.3.18.1	ה(5)	נבקש להבהיר כי שליח לא מבצע העתקת זכרונות, העתקת זכרונות יכולה להתבצע ע"י מת"ל/מדריך לאחר קבלת המכשיר.	מוסכם
823	4	4.3.18.1	א	לנוכח העלויות הכרוכות בשירות הניתן למשתמשי VIP נבקש לקבוע כי מספרם לא יעלה על 850.	אין שינוי בנוסח הסעיף
824	4	4.3.18.1	ה(1)	דרישה למענה מיידית במוקד בכל עת איננה ריאלית. לא ניתן להבטיח זאת על פי כל קריטריון סטטיסטי, ובוודאי שלא בפעילות עסקית. יש לקבוע כי 90% מהשיחות יענו תוך 30 שניות. המתנה של מספר	90% מהשיחות יענו תוך 30 שניות והשאר יענו לא יאחר מ-90 שניות

תשובת עורך המכרז	פירוט השאלה	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונות הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	#
	שניות למענה איננה בגדר נטל והיא בוודאי בגדר סטנדרט שירות מצוין.				
הפניות למנהל הלקוח תתבצענה למקרים דחופים	מבוקש להבהיר כי פניה 24/7 תוגבל למקרי אבדן, גניבה או תקלות חו"ל בלבד. אין שום הצדקה לפנות למנהל הלקוח לאחר שעות העבודה בבקשות שאינן דחופות. יש לזכור כי מאחורי כל סעיף כזה ניצב עובד חברה שהוא גם אדם שיש לו משפחה וחיים פרטיים ועל כן משלא מדובר בנושאים דחופים, נבקש כי אלו יטופלו באופן מידי בשעות העבודה, ולא בשעות שלאחר העבודה או בימי המנוחה של העובדים. נציין כי לעניין פניות דחופות לאחר שעות הפעילות, הוגדר הנדרש בסעיף 4.3.20	ה(2)	4.3.18.1	4	825
אין שינוי בנוסח הסעיף. כל אמצעי ליישום הדרישה מקובל (כגון גיבוי בענן)	נבקש להבהיר כי בשליחויות לא מתבצעת העתקת זכרונות. הלקוח אמור לגבות עצמאית את התכנים טרם הגעת השליח. עוד מבוקש להבהיר כי גיבוי מלא מותנה בתמיכת המכשיר.	ה(5)	4.3.18.1	4	826
אין שינוי בנוסח הסעיף	מבוקש להבהיר שלא ניתן לשמור מכשיר במקרה של החלפת מכשירים, למעט בבקשה מראש במקרים חריגים.	ה(7)	4.3.18.1	4	827
אין שינוי בנוסח הסעיף	נבקש להבהיר כי מקרה דחוף יוגדר כתקלות משביתות, אבדן, גניבה או תקלות חו"ל. ראה לענין זה את הנימוקים המפורטים לעיל. כמו כן נבקש להבהיר במוקדי הספק קיימים תורנים 24/7 המשרתים מקרים דחופים לכלל מנויי הספק [ולא באופן ייעודי למנויי חשכ"ל בלבד].		4.3.20	4	828
אין שינוי בנוסח הסעיף	נבקשם להבהיר כי שירותי השליחויות לא יתקיימו לגבי מזמינים שבאתרם קיימת עמדת שירות מאויישת או שמוצב אצלם נציג שירות אישי (למעט שליחות דחופה בימים בהם הנציג לא נמצא במקום).	א + ב	4.3.21.3	4	829
האמור בסעיף זה מתייחס לשליחויות רגילות	כמו כן נבקש להבהיר כי מדובר רק בשליחויות רגילות [ולא מהירות]. שליחות מהירה כפי שמתוארת במכרז היא אספקה ע"י מוניות ספיישל שיוצאות ללקוח באופן מידי עד 4 שעות מרגע הפנייה. מדובר בנהג מונית לכל דבר שלא מבצע שום פעולה מלבד מסירת מכשיר (גם לא איסוף מכשיר חזרה). מונית כזו כרוכה בעלות של בין		4.3.21.3	4	830

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
				200 ש"ב באזורי המרכז ועד 700 ש"ב באזורים מרוחקים (צפת, דימונה וכו').	
831	4	4.3.21.3	ד	נבקש להבהיר כי בשליחויות לא מתבצעת העתקת זכרונות. הלקוח אמור לגבות עצמאית את התכנים טרם הגעת השליח.	אין שינוי בנוסח הסעיף. כל אמצעי ליישום הדרישה מקובל (כגון גיבוי בענן)
832	4	4.3.21.3	ה	נבקש להבהיר כי תיעוד ורישום מתאפשר רק במידה והזמנת השליחות מתבצעת באתר שירות עצמי על ידי יוזר וסיסמא.	אין שינוי בנוסח הסעיף
833	4	4.3.21.3	ז	נבקש להבהיר כי אין החלפה של אביזרים בשליחויות. החלפת אביזרים מתבצעת במרכזי שירות בכפוף לאחריות יצרן.	אין שינוי בנוסח הסעיף
834	4	4.3.21.3	ח	נבקש להבהיר לגבי שירותי שליחויות לעורך המכרז, במידה ומדובר בשליחות רגילה ניתן לספק השירות ללא עלות אולם במידה ומדובר בשליחות מהירה הדבר יוגבל ללא יותר פעמיים בחודש. מעבר לכך שליחות כזו היה בעלות של בין 200 ש"ב – 700 ש"ב תלוי במרחק.	אין שינוי בנוסח הסעיף
835	4	4.3.21.4	א + ב	נבקש להבהיר כי לוחות הזמנים לביצוע שליחויות יהיו כדלקמן: שליחות רגילה מסופקת באזורים מרכזיים תוך 24 שעות ללקוח ובפריפריית עד 48 שעות. באזורים מעטים ומרוחקים עד 72 שעות. זמן ההגעה המשוער ללקוח הוא בטווח של 3 שעות.	אין שינוי בנוסח הסעיף
836	4	4.3.21.4		כאשר מדובר במכשיר תקול ניתן לבחור באחת משתי החלופות: או שליחות החלפה 1 כנגד 1, או שליחות SWAP- מכשיר נלקח לתיקון וחוזר כעבור 72 שעות מתוקן (הלקוח יכול לבחור אם לקבל חלופי או לא).	אין שינוי בנוסח הסעיף
837	4	4.3.21.4	א	נבקש להבהיר כי בשליחות מהירה ניתן רק למסור מכשירים [ולא לאסוף].	אין שינוי בנוסח הסעיף
838	4	4.3.21.4	ב	נבקש להבהיר כי לא ניתן להתחייב על 48 שעות משום שהדבר מושפע מיעד השליחות ומחלונות השליחות הפתוחים.	אין שינוי בנוסח הסעיף
839	4	4.3.22.4	ב	נבקש להבהיר כי מדובר בשליחות רגילה בלבד.	אין שינוי בנוסח הסעיף
840	4	4.3.23.1		האמור בסעיף זה לא מובן לנו. האם הגדרת "זמן אויר" המופיעה בסעיף קטן ב' כוללת הן את תעריף המפ"א והן את דמי הקישורית? מה פירוש המילים "ללא עלות (0 ש"ב)" המופיעות בסעיף קטן ג'?	הנוסחה מתייחסת לזיכוי מלא של דמי קישוריות לרשת של הספק הזוכה

תשובת עורך המכרז	פירוט השאלה	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	#
	<p>בנוסחה לצד האות B? אם האות B שווה 0 מדוע מתייחסים אליה לצורך חישוב הזיכוי הכספי שכן במקרה כזה הזיכוי הכספי הנדרש הוא $C \cdot A$. אם הנוסחה מבקשת זיכוי מלא על דמי הקישוריות (שעומד כרגע על 6.09 אג') נבקש להבהיר שמדובר בדרישה לסבסוד מליוני דקות בחודש במצטבר לכל הרשתות. במסגרת המכרז מנויים ארגונים שנותנים שירותים לכלל האוכלוסיה [בתי חולים, מס הכנסה, ביטוח לאומי וכו']. מה הקשר בין שיחות למנויי רט"ן מזמין השרות לכלל מנויי הספק? לא יעלה על הדעת שלקוח ממשלתי בעל 100 מנויים שמייצר עשרות אלפי דקות לרשת הספק (לא למנויו) לא ישלם על צריכת הדקות. מדובר בהפסד הכנסות עצום ובלתי סביר. היה וזו כוונת הסעיף נבקש להגביל את גובה הזיכוי ל- 5 דקות לחודש לכל משתמש של כל מזמין (נוסחה דומה לנוסחת ה-SMS הארגוני). אחרת, נבקש להבהיר מה פירוש הסעיף.</p>				
<p>אין שינוי בנוסח הסעיף. מדובר על זיכוי מלא של דמי קישוריות לרשת של הספק הזוכה מחיובי המפ"א של המזמינים</p>	<p>לא ברור לנו הבסיס לדרישה לזיכוי בגין שיחות שמקורן בקווים נייחים ונבקש לבטלה. לחלופין לא ברור לנו מדוע הזיכוי צריך לחול ביחס לכל שיחות לרשת הספק ולא לשיחות לקווי המזמין אצל הספק בלבד. לחלופין נודה לקבלת הסבר מפורט יותר בדבר מהות הדרישה וכן דוגמאות לאופן החישוב.</p>		4.3.23	4	472
<p>אין שינוי בנוסח הסעיף. מדובר על זיכוי מלא של דמי קישוריות לרשת של הספק הזוכה מחיובי המפ"א של המזמינים</p>	<p>יובהר כי לא ינתן זיכוי בגין הקש"ג</p>		4.3.23	4	578
<p>אין שינוי בנוסח הסעיף. מדובר על סקרי שביעות רצון שייעשו רק וככל שסבר עורך המכרז כי הם נדרשים לטובת בחינת השירות. יצוין כי במכרז הנוכחי סעיף זה מצוין אך לא מומש</p>	<p>נבקש לבטל סעיף זה. הספק הזוכה יבצע סקרים בעצמו ובהתאם לשיקול דעתו.</p>		4.3.24	4	197
<p>הבקשה לביטול גורף איננה מקובלת ונדחית על הסף</p>	<p>נבקש לבטל סעיף זה על כלל סעיפיו. דרישה זו אינה סבירה או מקובלת לרבות סכומי הפיצויים שאינם עומדים ביחס סביר לקשיים אפשריים במימוש פרוייקט בסדר גודל זה.</p>		4.3.25.2	4	199

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש) ובכונות הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
200	4	4.3.25.2	לסעיף 2.8.30 בטבלה	(גניבה/אובדן מכשיר) – נבקש להבהיר כי האמור יינתן בכפוף למלאי זמין.	אין שינוי בנוסח הסעיף
201	4	4.3.25.2	לסעיף 3.14.3.1 בטבלה	(כיסוי סלולרי פנים מבני) – נבקש להבהיר כי האמור יבוצע בכפוף לקבלת האישורים המתאימים ולבדיקת טכנאי.	אין שינוי בנוסח הסעיף
848	4	4.3.25.2		יש להסיר את האפשרות של קיזוז פיצויים מהתשלום החודשי השוטף. אפשרות זו עלולה להפוך את ההתנהלות מול המזמינים לבעייתית, כאשר "האצבע על ההדק" כל כך קלה.	אין שינוי בנוסח הסעיף
202	4	4.3.25.3		נבקש לבטל סעיף זה על כלל סעיפיו. דרישה זו אינה סבירה או מקובלת לרבות סכומי הפיצויים שאינם עומדים ביחס סביר לקשיים אפשריים במימוש פרוייקט בסדר גודל זה.	אין שינוי בנוסח הסעיף. יובהר כי האמור בסעיף זה נועד למנוע מצבים של אספקת שירות לקוי באופן קבוע ונועד להוות כלי בידי עורך המכרז, למקרים שלגביהם יימצא שזוהי הדרך הנכונה. כמו כן הפעלת ממנגנונים אלו תהיה כפופה לביקורת ולאישורו של עורך המכרז ככל שיידרש
849	4	4.3.25.3		נבקש להסיר את האפשרות לקזז מחשבונית של מזמין אף אם ההפרה קשורה אליו באופן חלקי בלבד או אינה קשורה אליו כלל. אין שום הגיון לערב בין חשבוניות המזמינים השונים ולהתייחס לכולם כמקשה אחת. זו התנהלות לא סבירה שעלולה להעיב על מרקם היחסים בין הספק לבין המזמינים השונים ובין המזמינים לבין עצמם.	אין שינוי בנוסח הסעיף. יובהר כי האמור בסעיף זה נועד למנוע מצבים של אספקת שירות לקוי באופן קבוע ונועד להוות כלי בידי עורך המכרז, למקרים שלגביהם יימצא שזוהי הדרך הנכונה. כמו כן הפעלת ממנגנונים אלו תהיה כפופה לביקורת ולאישורו של עורך המכרז ככל שיידרש
198	4	4.3.25		נבקש לבטל את כל הוראות הנוגעות לפיצויים מוסכמים שיגבו מהספק הזוכה על ידי המזמינים ו/או עורך המכרז. המדובר במכרז מורכב ביותר, הנוגע לכמות גדולה מאד של מנויים. מטבע הדברים תקלות עשויות לקרות וכל עוד הן בכמות סבירה, והספק פועל בצורה מקצועית לתיקונן, מניעת השנותן, הפקת לקחים וכיוב', אין הצדקה לגביית פיצויים מוסכמים ללא הוכחת נזק.	אין שינוי בנוסח הסעיף. יובהר כי האמור בסעיף זה נועד למנוע מצבים של אספקת שירות לקוי באופן קבוע ונועד להוות כלי בידי עורך המכרז, למקרים שלגביהם יימצא שזוהי הדרך הנכונה. כמו כן הפעלת ממנגנונים אלו תהיה כפופה לביקורת ולאישורו של עורך המכרז ככל שיידרש

תשובת עורך המכרז	פירוט השאלה	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	#
<p>אין שינוי בנוסח הסעיף. יובהר כי האמור בסעיף זה נועד למנוע מצבים של אספקת שירות לקוי באופן קבוע ונועד להוות כלי בידי עורך המכרז, למקרים שלגביהם יימצא שזוהי הדרך הנכונה. כמו כן הפעלת ממנגנונים אלו תהיה כפופה לביקורת ולאישורו של עורך המכרז ככל שיידרש</p>	<p>נבקש להסיר את האפשרות להטלת פיצוי מוסכם על ידי כל מזמין בנפרד. מדובר בנושא מהותי ורגיש ביחסים שבין ספק-לקוח המהווה בין השאר פוטנציאל לסכסוכים קשים ופגיעה בהתנהלות השוטפת. לכן, לכל הפחות ראוי שהדבר ייותר בשיקול דעת של עורך המכרז, שהינו בעל ראיית רוחב של כלל המשאבים, ההשקעה, וההתנהלות של הספק במסגרת המכרז, בין השאר אל מול צרכי כלל המזמינים.</p>		4.3.25	4	841
<p>אין שינוי בנוסח הסעיף. יובהר כי האמור בסעיף זה נועד למנוע מצבים של אספקת שירות לקוי באופן קבוע ונועד להוות כלי בידי עורך המכרז, למקרים שלגביהם יימצא שזוהי הדרך הנכונה. כמו כן הפעלת ממנגנונים אלו תהיה כפופה לביקורת ולאישורו של עורך המכרז ככל שיידרש</p>	<p>בנוסף נבקש למחוק סעיפים שוליים שעניינם בהתנהלות העסקית השוטפת כגון קנס של 150 ₪ לאיחור של 4 שעות או חלקן באספקת מכשירי ליסינג לאוכלוסיית א' + ב' [היינו – עבור איחור של 10 דקות יושת קנס של 150 ₪], או קנס של 500 ₪ על כל איחור בסגירת טיפול במגע ראשון, או קנס של 50 ₪ לאי הפרדת סעיפי חיוב בחשבוניות בגין כל מנוי [היינו – עבור אי הפרדה אחת של סעיף חיוב אחד שמשקפת בחשבונות כלל המשתמשים יכול שיושת קנס של כ-5 מליון ₪!!] וכו'. לא יתכן שבכל מקרה של "פספוס" בהתנהלות אדירת היקפים ופרטים ייקנס הספק בתשלום למקבל השירות, ובוודאי שאין כאן כל הגיון ואיזון עסקי: כאשר שירות חודשי מלא מסופק על ידי הספק בסכום כל כך נמוך פר מנוי לא יתכן שכל חריגה קלה תעלה לספק עשרות ומאות שקלים, פי כמה מהעלות של השירות הניתן משך חודש שלם. הסעיף לוקה בחוסר סבירות קיצוני. יש לקבוע לפחות בחלק מהנושאים כמות שרק חריגות מעבר אליה בחודש/רבעון תאפשר הטלת הקנס.</p>		4.3.25	4	842
<p>במקום 3.15.3.8 יירשם 3.15 במקום 3.15.7 יירשם 3.15</p>	<p>במיוחד ומבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן נבקש להתייחס באופן מיוחד לחוסר הסבירות הקיצוני בשורות המטילות קנסות מפלצתיים בסדר גודל של 15,000 ₪ לכל חודש בגין אי עמידה בדרישות הכיסוי ברשת דור 4 של הספק. יש להסיר קנסות אלה כליל. במאמר מוסגר לא ניתן שלא להפנות את תשומת הלב לכך ששתיים מהשורות המטילות קנסות על "איחור" בכיסוי הנדרש ברשת דור 4 מפנות לסעיפים שבכלל לא מתייחסים לדור 4 [סעיפים 3.15.3.8 ו-3.15.7] ושורה אחת מטפלת בחריגה בנוגע לאתרים גדולים בעוד</p>		4.3.25	4	843

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
				שהיא מפנה בכלל לסעיף שעוסק באתרים קטנים [סעיף 3.15.3.7] כאשר אפילו לוחות הזמנים המתוארים בשורה לא מתיישבים עם לוחות הזמנים הקבועים בסעיף.	
844	4	4.3.25		לחילופין, נבקש כי ייקבע שהטלת קנס תחייב בכל מקרה קבלת אישורו מראש של עורך המכרז וכי הטלת קנס על ידי מזמין תתאפשר רק למזמינים שהינם בעלי לפחות 1,500 משתמשים וכי למזמין תהיה מגבלת סכום קנסות למשך תקופת ההסכם – בסך של 10,000 ₪.	אין שינוי בנוסח הסעיף. יובהר כי האמור בסעיף זה נועד למנוע מצבים של אספקת שירות לקוי באופן קבוע ונועד להוות כלי בידי עורך המכרז, למקרים שלגביהם יימצא שזוהי הדרך הנכונה. כמו כן הפעלת ממנגונים אלו תהיה כפופה לביקורת ולאישורו של עורך המכרז ככל שיידרש
845	4	4.3.25		לחילופי חילופין, היה והאפשרות להטלת פיצוי מוסכם על ידי כל מזמין בנפרד תישאר, מן ההכרח לקבוע מנגנון מעין 'ערעורי' לביורר הטלת קנסות לא מוצדקים, וכן לקבוע תהליך החזרת הכסף היה ויסתבר כי הקנס הוטל שלא מטעמים מוצדקים, כולל ריבית וסנקציה על הטלת קנסות לא מוצדקים.	אין שינוי בנוסח הסעיף. יובהר כי האמור בסעיף זה נועד למנוע מצבים של אספקת שירות לקוי באופן קבוע ונועד להוות כלי בידי עורך המכרז, למקרים שלגביהם יימצא שזוהי הדרך הנכונה. כמו כן הפעלת ממנגונים אלו תהיה כפופה לביקורת ולאישורו של עורך המכרז ככל שיידרש
846	4	4.3.25		מבלי לגרוע מהאמור יש להפחית בשיעור ניכר את הסכומים הנקובים בטבלה כעת. הסכומים הקבועים כעת הם קיצוניים במידה בלתי סבירה ואינם פרופורציוניים להיקף ולמהות הנזקים שיגרמו, אם בכלל, לעורך המכרז/או למשתמשים כתוצאה מההפרות הנטענות הנ"ל.	אין שינוי בנוסח הסעיף. יובהר כי האמור בסעיף זה נועד למנוע מצבים של אספקת שירות לקוי באופן קבוע ונועד להוות כלי בידי עורך המכרז, למקרים שלגביהם יימצא שזוהי הדרך הנכונה. כמו כן הפעלת ממנגונים אלו תהיה כפופה לביקורת ולאישורו של עורך המכרז ככל שיידרש
847	4	4.3.25		בנוסף, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, יש לקבוע סף קנסות מצטברים לתקופת הסכם, שלא יעלה על 200,000 ₪. בפרט לנוכח אפשרויות ביטול ההסכם העומדות לרשות עורך המכרז, יש להגביל את סך הקנסות לסכום סביר המבטא את המדרג שבין הטלת קנסות לבין סנקציות חמורות יותר.	אין שינוי בנוסח הסעיף. יובהר כי האמור בסעיף זה נועד למנוע מצבים של אספקת שירות לקוי באופן קבוע ונועד להוות כלי בידי עורך המכרז, למקרים שלגביהם יימצא שזוהי הדרך הנכונה. כמו כן הפעלת ממנגונים אלו תהיה כפופה לביקורת ולאישורו של עורך המכרז ככל שיידרש
204	4	4.3.26.1		נבקש להבהיר כי המדובר בחתימה על הסכם ההתקשרות נספח 8.	מקובל

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
205	4	4.3.26.1		נבקש לבטל את המילים "או הפר כל התחייבות אחרת כמפורט במכרז" מאחר והסעיף מתייחס לפעולות שעל הספק הזוכה לבצע מיידית לאחר הזכייה ואינו עוסק בשלב ההסכמי.	אין שינוי בנוסח הסעיף
206	4	4.3.26.1		נבקש להוסיף התראה בכתב לספק הזוכה שלא תוקנה בתוך 14 יום.	בסעיף 4.3.26.1 יתווסף המשפט הבא: "לזוכה תינתן התראה מראש ובכתב 7 ימים טרם הפעלת סעיף זה".
207	4	4.3.26.2	ב,ג	נבקש לבטל ס"ק ב, ג. המהווים מקרים פרטיים להפרת הסכם ההתקשרות נספח 8 ולהפנות לנספח 8 כבסיס לזכויות עורך המכרז להפסקת ההתקשרות ועל פי תנאי הסכם ההתקשרות.	סעיף 4.3.26.2 ב' יימחק ובמקומו יירשם "סעיף ריק"
208	4	4.3.26.2	ד.3-1)	נבקש להוסיף את המילים "ואלו לא בוטלו בתוך 60 יום" כמקובל.	אין שינוי בנוסח הסעיף
209	4	4.3.26.2	ד.6)	נבקש למחוק סעיף זה.	מקובל
850	4	4.3.26.2		נבקש להבהיר כי הפסקת ההתקשרות תהיה רק לאחר מתן התראה בת 21 ימים מראש ובכתב ובתנאי שהספק הזוכה לא ריפא את ההפרה הנטענת כלפיו בתוך פרק זמן זה.	ראה שינויים בנוסח שאלה מספר 207 לעיל
203	4	4.3.26		נבקש לבטל את כל ההוראות הנוגעות לפיצויים מוסכמים שיגבו מהספק הזוכה על ידי המזמינים ו/או עורך המכרז. המדובר במכרז מורכב ביותר, הנוגע לכמות גדולה מאד של מנויים. מטבע הדברים תקלות עשויות לקרות וכל עוד הן בכמות סבירה, והספק פועל בצורה מקצועית לתיקון, מניעת השנותן, הפקת לקחים וכיוב', אין הצדקה לגביית פיצויים מוסכמים ללא הוכחת נזק.	אין שינוי בנוסח הסעיף
210	5	5.1.2		למען הסדר הטוב, נא הבהירו האם רק במקום בו נכתב במפורש שהמחירים יקבעו בתיחור הדינאמי יהיה הדבר כך וכל יתר המחירים הינם מחירים קבועים על פי דרישות הסעיפים השונים. לדוגמא 5.12.3 שם לא נכתב לגבי כל השורות שהמחיר יקבע בתיחור.	המחירים הינם קבועים בהתאם לאמור בפרק 5 כך שבכל מקום שמצוין שיתוחר במכרז הדינאמי אזי המחיר יהיה המחיר שייקבע במכרז הדינאמי וכל השאר יהיו בהתאם לרשום במכרז על כלל תנאיו
584	5	5.1.4		מבוקש כי המחירים יהיו לא כוללים מע"מ	אין שינוי בנוסח הסעיף

תשובת עורך המכרז	פירוט השאלה	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	#
האמור בסעיף זה נועד להסדיר שבכל מקרה שיוזמן ציוד (לדוגמא) על ידי משתמש שאינו מורשה הרי שלא יכובד	האמור בסעיף זה אינו ישים במבנה השימושים הקיים כיום ואינו הוגן. על המזמינים ו/או המשתמשים לשאת במלוא ההוצאות בגין שירותים וציוד שהוזמנו על ידם, גם אם התשלום לא יבוצע על ידי המזמין אלא על ידי המשתמש. נבקש לקבוע כי הספק יהיה זכאי לתשלום בגין כל שירות ו/או ציוד, אחר, נוסף ו/או עתידי שהוזמן ו/או נצרך ו/או נרכש בפועל מהספק על ידי מי מהמשתמשים ו/או המזמינים, וזאת על פי מחירון הספק כפי שיהיה מעת לעת.		5.1.8	5	211
ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה	נבקש לשנות ל- 210 ש.		5.10	5	231
אין המדובר בשאלה אלא בהבעת עמדה מצד חברה מסוימת. עורך המכרז הפעיל את סמכותו בהתאם לסעיף 0.4.4.3 ה' והשמיט חלק מנוסח השאלה	נבקש להבהיר, כי הן המחירים הקבועים והן מחירי הפתיחה הנקובים בפרק העלות, נמוכים		5.1	5	851
אין המדובר בשאלה אלא בהבעת עמדה מצד חברה מסוימת. עורך המכרז הפעיל את סמכותו בהתאם לסעיף 0.4.4.3 ה' והשמיט חלק מנוסח השאלה	בשנת 2011 הסתכם הרווח המצרפי של שלוש חברות הרט"ן		5.1	5	852
אין המדובר בשאלה אלא בהבעת עמדה מצד חברה מסוימת. עורך המכרז הפעיל את סמכותו בהתאם לסעיף 0.4.4.3 ה' והשמיט חלק מנוסח השאלה	אשר על כן, מחירי הפתיחה האגרסיביים הנדרשים מהמתמודדים על ידי עורך המכרז לשם כך נציע נקיטה באחת מן הדרכים הבאות, או קומבינציה כלשהי ביניהן: (1) עדכון המחירים הנקובים כעת כלפי מעלה; (2) קביעת מחירי מינימום ריאליים לחלק מהפרמטרים; (3) קביעת מחיר ריאלי קבוע מראש		5.1	5	853
אין המדובר בשאלה אלא בהבעת עמדה מצד חברה מסוימת. עורך המכרז הפעיל את סמכותו בהתאם לסעיף 0.4.4.3 ה' והשמיט חלק מנוסח השאלה	יתר על כן, בהיתן העובדה שמדובר בלקוח הגדול ביותר במדינה יש לקחת בחשבון כי מחירי המכרז,		5.1	5	854
אין המדובר בשאלה אלא בהבעת עמדה מצד חברה מסוימת. עורך המכרז הפעיל את סמכותו בהתאם לסעיף 0.4.4.3 ה' והשמיט חלק מנוסח השאלה	למותר לציין, כי במצב דברים אשר על כן נבקש לשנות את כלל המחירים הנקובים במכרז בהתאם להבהרות המשולבות במסמך זה לעיל ולהלן.		5.1	5	855
אין המדובר בשאלה אלא בהבעת עמדה מצד חברה מסוימת. עורך המכרז הפעיל את סמכותו בהתאם לסעיף 0.4.4.3 ה' והשמיט חלק מנוסח השאלה	בהתייחס לנושא זה, נזכיר את סעיף 0.17.1 למכרז, המתייחס להצעה בה קיים סבסוד בין הרכיבים או מוצעים תעריפים הפסדיים.		5.1	5	856

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונות הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
				נבהיר כי במצב הדברים הקיים, לא ניתן להגיש הצעה אשר לא תכנס לגדר הגדרות אלו.	
212	5	5.2	כוכבית מתחת לטבלה	נבקש הבהרתכם כי אוכלוסיית הבכירים הינה קבוצה א+ב ולהגביל לכמות של עד 2000 משתמשים ובכל מקרה ראו הערתנו לסעיף 3.3.5.	אוכלוסיית הבכירים המצוינת בטבלה זו הינה לאוכלוסיה א+ב על פי המפורט בכללי המכרז וללא השינוי המבוקש בהגבלתו
213	5	5.2	# 1	נבקש להעלות את תמחור החבילה למחיר מקסימום של 300 ₪ (כולל מע"מ). נבהיר כי הדרישה לציוד לייסינג, חבילת סלולר, שירותי אחריות ותחזוקה וכל השירותים הנלווים לחבילה בתמחור הקיים אינו ישים. כמו כן נבקש להוציא סעיף זה ממסגרת התיחור הדינמי המקוון.	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
214	5	5.2	# 2	נבקש להעלות את תמחור החבילה למחיר מקסימום של 270 ₪ (כולל מע"מ). נבהיר כי הדרישה לציוד לייסינג, חבילת סלולר, שירותי אחריות ותחזוקה וכל השירותים הנלווים לחבילה בתמחור הקיים אינו ישים. כמו כן נבקש להוציא סעיף זה ממסגרת התיחור הדינמי המקוון.	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
245	5	5.20		נבקשכם לרכוש שירות זה ישירות מול קבלן המשנה, אחרת נבקש להעלות המחירים בסעיפים הנ"ל שכן אלו מחירים הפסדיים	אין שינוי בנוסח הסעיף
580	5	5.2		מבוקש כי המחיר לא יהיה כולל מע"מ חבילה AB1 - מחיר 350 ₪ (לא כולל מע"מ) / חבילה AB2 - מחיר 320 ₪ (לא כולל מע"מ) יש לשלוח פירוט כמויות ושימושים מצב קיים של המנויים	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
589	5	5.20.1.1	5.20.1.1	מבוקש כי החיוב יהיה חודשי פר מנוי בשירות	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
857	5	5.2		נבקש להבהיר כי לכל מכשיר מאותה קטגוריה בתוך אותו מסלול יש עלות אחרת, הן לגבי המכשיר עצמו והן לגבי שירותי האחריות והתיקונים [חלפים וכו']. לא ניתן לתמחר את כל המכשירים בתוך אותו מסלול באותו מחיר. כריכתם של כל המכשירים באותו מסלול אינה ישימה, אינה הגיונית ועלולה לגרום להעלאת מחירים מיותרת. מסלולי הליסינג צריכים להיות בנויים לפי מכשיר [כפי שנקבע במכרז	אין שינוי בנוסח הסעיף

תשובת עורך המכרז	פירוט השאלה	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	#
	01-2015] או לפי מפרט [כפי שהיה במכרז הרט"ן הקודם]. נבקש אפוא לפתוח את המסלולים ולבנות אותם לפי מכשירים או לפי מפרטים.				
אין שינוי בנוסח הסעיף	כמו כן נבקש להסיר את הדרישה לרישוי Android for enterprise שבצידו עלות כבדה לספק מול היצרן, שתגרום להעלאת מחירים מיותרת. לחילופין יש להוציא שירות זה מהתמחור של החבילה ולהעניק לגביו הנחה בשיעור הנחה ממחירון ספק כפי שיקבע במכרז.		5.2	5	858
אין שינוי בנוסח הסעיף	עוד נבקש להקטין את נפח חבילות הגלישה ל- 6 ג'יגה [במקום 12 ג'יגה] מהנימוקים המפורטים להלן.		5.2	5	859
האמור בסעיף זה אינו כולל שירותי אחריות ותחזוקה כמפורט בשאלה	נבקש להעלות את תמחור החבילה למחיר מקסימום של 50 ₪ (כולל מע"מ). נבהיר כי הדרישה לחבילת הסלולר הכוללת שירותי אחריות ותחזוקה וכל השירותים הנלווים לחבילה בתמחור הקיים אינו ישים. כמו כן נבקש להוציא סעיף זה ממסגרת התיחור הדינמי המקוון.	1 #	5.3	5	215
ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה	נבקש להעלות את תמחור החבילה למחיר מקסימום של 45 ₪ (כולל מע"מ). נבהיר כי הדרישה לחבילת הסלולר הכוללת שירותי אחריות ותחזוקה וכל השירותים הנלווים לחבילה בתמחור הקיים אינו ישים. כמו כן נבקש להוציא סעיף זה ממסגרת התיחור הדינמי המקוון.	2 #	5.3	5	216
ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה	נבקש להעלות את תמחור החבילה למחיר של 20 ₪ (כולל מע"מ). נבהיר כי הדרישה לחבילת הסלולר הכוללת שירותי אחריות ותחזוקה וכל השירותים הנלווים לחבילה בתמחור הקיים אינו ישים.	3 #	5.3	5	217
ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה	נבקש להעלות את תמחור החבילה למחיר של 15 ₪ (כולל מע"מ). נבהיר כי הדרישה לחבילת הסלולר הכוללת שירותי אחריות ותחזוקה וכל השירותים הנלווים לחבילה בתמחור הקיים אינו ישים.	4 #	5.3	5	218
ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה	נבקש לבטל סעיף זה מאחר ומדובר בדרישה לא הגיונית להנחות גבוהות שמשקפות הפסדי ענק לספק הזוכה בגין ציוד סלולרי, שירותים וכו'. אין בכונת הספק הזוכה להעניק הנחות כה גבוהות וקיצוניות שעשויות לייצר "סיפסור" במחירי ציוד הפסדיים ולא הגיוניים.		5.30	5	269

תשובת עורך המכרז	פירוט השאלה	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	#
ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה	מבוקש כי המחיר המפורט בטבלה לא כולל מע"מ חבילה מורחבת - מחיר 50 ₪ לא כולל מע"מ חבילה ללא הגבלה - מחיר 45 ₪ לא כולל מע"מ ממעטי דיבור -- 25 ₪ כולל מע"מ יש לשלוח פירוט כמויות ושימושים מצב קיים של המנויים		5.3	5	581
ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה	מבוקש כי לא תינתן הנחה בגין ציוד קצה ושירותים אלא יהיה עפ"י מחירון לקוחות אסטרטגיים אשר כבר כולל אחוז הנחה		5.30	5	608
ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה	מבוקש כי לא תינתן הנחה בגין ציוד קצה ושירותים אלא יהיה עפ"י מחירון לקוחות אסטרטגיים אשר כבר כולל אחוז הנחה		5.30	5	610
ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה	נבקש להבהיר כי נפח חבילות הגלישה הוא אולי המשאב היקר ביותר כיום לאספקה על ידי חברות הסלולאר. כדי לעמוד בנפחי הגלישה הנדרשים על החברות לממן השקעות עתק בפריסת סיבים אופטיים, בשדרוג תשתיות קיימות, ברכישת קיבולות וביצירת פתרונות אחרים. הנפחים הנקובים כעת אינם פרופורציוניים בשום מידה לנפחים המקובלים בשוק. הלקוחות האסטרטגיים המרכזיים והגדולים ביותר בארץ נהנים מנפחים שאינם עולים על 5-6 ג'יגה. ראוי להדגיש שרוב רובם המוחלט של המשתמשים לא מנצלים יותר מ- 1.5-2 ג'יגה בממוצע בחודש. נפח העולה פי 4, פי 8 ואף למעלה מכך הוא בזבוז משאבים של ממש. אין שום תכלית לנפחים כאלה, הם לא ישרתו שום צורך אמיתי ועלולים להביא לניצול לרעה של משאב הגלישה. לטעמנו מכרז מסוג זה ראוי שלא יאפשר בזבוז משאבים ללא כל צורך ובלי שום קשר לתנאי השוק, וזאת רק בשל היכולת לדרוש זאת במסגרת הליך מכרזי.		5.3	5	860
ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה	נבקש לשנות את נפח חבילת הגלישה במסלול מול שורה מס' 1 "ללא הגבלה מורחבת" ל- 6 ג'יגה [במקום 12 ג'יגה] ובתוכנית מול שורה מס' 2 "ללא הגבלה" ל- 4 ג'יגה [במקום 8 ג'יגה].		5.3	5	861
אין שינוי בנוסח הסעיף	נבקש להבהיר כי המחיר הינו מחיר לדקת חריגה לפני תוספת של קש"ג ומע"מ על הקש"ג.		5.4.1	5	219

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
220	5	5.4.1		נבקש לקבל פירוט רמות שימוש פר מנוי (קבוצת מנויים): יוצא, נכנס, לפי מפעילים, DATA.	הבקשה נדחית
582	5	5.4		מבוקש כי תעריך חריגה 0.79 ₪	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
221	5	5.5.1		נבקש להעלות את הסכום הקבוע ל- 50 אגורות להודעה.	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
222	5	5.6.2	# 1	נבקש להעלות את תמחור הקטגוריה ל- 120 ₪ עקב עלויות הנלוות בדרישות מתן שירות הליסינג. כמו כן נבקש להוציא סעיף זה ממסגרת התיחור הדינמי המקוון.	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
223	5	5.6.2	# 2	נבקש להעלות את תמחור הקטגוריה ל- 80 ₪ עקב עלויות הנלוות בדרישות מתן שירות הליסינג. כמו כן נבקש להוציא סעיף זה ממסגרת התיחור הדינמי המקוון.	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
224	5	5.6.2	# 3	נבקש להעלות את תמחור הקטגוריה ל- 25 ₪.	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
583	5	5.6		מבוקש כי המחירים יהיו לא כוללים מע"מ חבילה AB3 - מחיר 180 ₪ (לא כולל מע"מ) / חבילה C1 - מחיר 80 ₪ (לא כולל מע"מ) / חבילה C2 - מחיר 30 ₪ (לא כולל מע"מ) יש לשלוח פירוט כמויות ושימושים מצב קיים של המנויים	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
225	5	5.7	# 2	נבקש להעלות את תמחור האחריות ל- 6 ₪. כמו כן נבקש להוציא סעיף זה ממסגרת התיחור הדינמי המקוון.	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
226	5	5.8.1		נבקש לשנות לעלות של 1970 ₪.	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
862	5	5.8.1		נבקש לשנות את הסכום ל- 2,100 ₪ [במקום 1,500 ₪]. הסכום הנקוב כעת נמוך יותר מעלות המכשיר עצמה בה נושא הספק. אין שום הצדקה לחייב את הספק לסבסד על חשבוננו מרכיבי ציוד יקרים ולגרום לו הפסדים כבדים.	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
585	5	5.8		יובהר כי יינתן בעלות של 2350 ₪ יובהר כי ינתן שפורפרת	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
227	5	5.9.1		נבקש לחלק את השירות לשירות בגין מכשירים מוחרגים ולא מוחרגים ואת התמחור לשנות למחיר מקסימום של 20 ₪ ו-15 ₪ בהתאם.	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
863	5	5.9.1		נבקש להבהיר כי מחיר הפתיחה של 11 ₪ עבור שירות תיקונים יחול רק לגבי מכשירים שעלותם נמוכה מ-1,500 ₪. לגבי מכשירים שעלותם גבוהה יותר, מחיר הפתיחה יהיה 35 ₪. מחיר של 11 ₪ לחודש עבור כלל המכשירים יגרום הפסד כספי מהותי לספק. לחילופין יש לפתוח את הטבלה למכשירים לפי קטגוריות. מחיר שירות התיקונים שונה באופן דרמטי בין המכשירים מהקטגוריות ומהסוגים השונים ולא ניתן לכרוך את כולם בכריכה אחת.	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
864	5	5.9.1		כמו כן נבקש להבהיר כי השירות לא חל על מכשירים קבועים לרכב.	מכשירים קבועים לרכב ייכללו שירות תיקונים ואחריות
228	5	5.9.2		נבקש להבהיר כי שבר/השבתת מסך הינו בתוספת תשלום בכל עת.	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
229	5	5.9.2		נבקש לשנות את הטבלה למחירים הבאים:	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
230	5	5.9.2	2-	נבקש לשנות ל- 100%. (במקום 80%)	אין שינוי בנוסח הסעיף
587	5	5.9.2	2.00	יובהר כי ישולם 100% מהסכום הנקוב	אין שינוי בנוסח הסעיף
865	5	5.9.2		תעריפי ההשתתפות העצמית הנוכחיים נמוכים משמעותית מעלויות הספק ומעבר לכך יוצרים חשש לשימוש לרעה ואף יצירת שוק מקביל (בפרט במכשירים מתקדמים ומבוקשים). עוד יוער כי אין לגרום לזילות בשמירה על המכשיר, בדרך של קביעת מחיר לא סביר בעליל בגין גניבה/נזק קבוע.	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
866	5	5.9.2		מבלי לגרוע מהאמור נבקש להבהיר (א). לגבי הטור הימני בעמודת "שבר/השבתת מסך": הדרישה לתיקון שבר/השבתת מסך ללא השתתפות עצמית פעם אחת בכל 18 חודשים אינה מתקבלת על הדעת. מדובר באביזר יקר ובגרימת הפסד אדיר לספק. מה גם	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
				<p>שהדבר גורם לזילות בשמירה על המכשיר. נבקש אפוא להסיר את המילים "ללא עלות" ולקבוע שההשתתפות העצמית עלות שתשולם בגין האירוע הראשון בכל 18 חודשים תהיה הסכום הנקוב כעת בטור הימני [תחת "מעבר לפעם הראשונה בכל 18 חודשים"]. (ב). לגבי יתר העמודות נדרש תיקון משמעותי שכן כמעט כל המחירים הנקובים משקפים סבסוד והפסד כספי לספק שלא ניתן לקבל אותו, ובוודאי שלא במצטבר על פני כלל המכשירים במכרז זה. למען הנוחות נצרף להלן את העלויות הסבירות של ההשתתפויות העצמיות:</p>	
867	5	5.9.2		ראו טבלה - גיליון נפרד	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
868	5	5.9.2		ראו טבלה - גיליון נפרד	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
869	5	5.9.2		ראו טבלה - גיליון נפרד	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
870	5	5.9.2		ראו טבלה - גיליון נפרד	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
871	5	5.9.2		ראו טבלה - גיליון נפרד	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
872	5	5.9.2		ראו טבלה - גיליון נפרד	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
873	5	5.9.2		ראו טבלה - גיליון נפרד	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
874	5	5.9.2		ראו טבלה - גיליון נפרד	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
875	5	5.9.2		ראו טבלה - גיליון נפרד	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
876	5	5.9.2		ראו טבלה - גיליון נפרד	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
877	5	5.9.2		ראו טבלה - גיליון נפרד	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
586	5	5.9		מבוקש לשנות את המחיר למנימום של 15 ₪ לא כולל מע"מ	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
878	5	5.11.1		נבקש לשנות ל- 0.05 ₪ לכל הודעה [במקום 0.04 ₪].	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
473	5	5.11.2		לא ברור מהו מחיר הבסיס ממנו מתבקשת ההנחה. מבוקש כי ההנחה תינתן על בסיס מחירון הספק הזוכה ללקוחות עסקיים.	ההנחה המצוינת הינה על בסיס מחיר יחידה שמפורט בסעיף 5.11.1 מוכפל בכמות ההודעות לכל חבילה
879	5	5.11.2 – 5.11.4		נבקש כי שיעור ההנחה יהיה "מהמחיר הנקוב בסעיף 5.11.1" [ולא "מהאמור בסעיף לעיל"] שכן, למשל, ההנחה שנקובה בסעיף קטן 5.11.3 [15%] היא מהתעריף הנקוב בסעיף 5.11.1 [0.04 ₪] ולא מהמחיר "האמור בסעיף לעיל" [0.036 ₪ (=10% הנחה כפול 0.04 ₪)].	ההנחה המצוינת הינה על בסיס מחיר יחידה שמפורט בסעיף 5.11.1 מוכפל בכמות ההודעות לכל חבילה
474	5	5.11.3		לא ברור מהו מחיר הבסיס ממנו מתבקשת ההנחה. מבוקש כי ההנחה תינתן על בסיס מחירון הספק הזוכה ללקוחות עסקיים.	ההנחה המצוינת הינה על בסיס מחיר יחידה שמפורט בסעיף 5.11.1 מוכפל בכמות ההודעות לכל חבילה
475	5	5.11.4		לא ברור מהו מחיר הבסיס ממנו מתבקשת ההנחה. מבוקש כי ההנחה תינתן על בסיס מחירון הספק הזוכה ללקוחות עסקיים.	ההנחה המצוינת הינה על בסיס מחיר יחידה שמפורט בסעיף 5.11.1 מוכפל בכמות ההודעות לכל חבילה
476	5	5.11.5		לא ברור מהו מחיר הבסיס ממנו מתבקשת ההנחה. מבוקש כי ההנחה תינתן על בסיס מחירון הספק הזוכה ללקוחות עסקיים.	ההנחה המצוינת הינה על בסיס מחיר יחידה שמפורט בסעיף 5.11.1 מוכפל בכמות ההודעות לכל חבילה
232	5	5.11		נבקש להבהיר כי תינתן הנחה של 10% בלבד מחבילה של 200,000 הודעות ומעלה.	ההנחה המצוינת הינה על בסיס מחיר יחידה שמפורט בסעיף 5.11.1 מוכפל בכמות ההודעות לכל חבילה

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכוונת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
579	5	5.11		מודל התמחור של כמות למשלוח ללא מגבלת זמן לא נתמכת במערכות התמחור, אלא מכסה חודשית	אין שינוי בנוסח הסעיף
233	5	5.12.3	# 1-3	נבהיר כי העלות נמוכה מאוד ביחס למחירי השוק אבקש להעלות בהתאם לתעריפי הוראת השעה הקיימת.	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
234	5	5.12.3	# 4-8	העלות ההתחלתית נמוכה לעין שיעור, כמו כן נבקש שלא להחיל תתי סעיפים אלו בתיחור המקוון, ולקבוע תעריף סופי במענה.	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
235	5	5.12.3		נבקש כי חבילות גלישה 5 גיגה ומעלה יהיו בתשלום חודשי קבוע כפי שמופיע בטבלה ולא ייקבעו במסגרת תיחור דינמי מקוון.	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
880	5	5.12.3		נבקש להעלות ב- 25% את מחירי הפתיחה החודשיים לכל נפחי הגלישה הנקובים בטבלה, מהטעמים המפורטים בהבהרה לסעיף 5.3 לעיל.	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
588	5	5.12.3	5.12.3	לא ברור למה הכוונה ב"ניתן לרכוש כל אחת מחבילות ללא הגבלה על מספר פעמים וכתוספת לחבילה הקיימת בתוכנית" - האם הכוונה לרכישה בכל חודש שרוצים חבילה אחת נוספת מעבר לתכנית?	רכישה של מספר חבילות לדוגמא: 2 חבילות של 1 גיגה
236	5	5.13.1.2		נבקש לשנות ל- 1000 ₪ בגין כל 100 גיגה.	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
237	5	5.13.2	#1	עבור 1000 גיגה נבקש לשנות ל- 9,900 ₪.	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
238	5	5.13.2	#2	עבור 1500 גיגה נבקש לשנות ל- 14,000 ₪.	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
239	5	5.13.2	#3	עבור 2500 גיגה נבקש לשנות ל- 22,500 ₪.	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
881	5	5.13.2		נבקש להבהיר כי גם בחבילות הכלולות באופציה זו ישולם סכום של 500 ₪ בגין כל 100 ג'יגה (או חלקם) מעבר לסך ה- Pool של החבילה [כמו בחבילה הכלולה באופציה הקבועה בסעיף 5.13.1].	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
477	5	5.13		לא ברור מהו היחס בין תמחור DATA מצרפי לבין חבילות החיוב האחרות שבמכרז. כמו כן לא ברור מהן הקבוצות שלהן ייחוס החיבור	חיוב דאטה מצרפי יהיה לקבוצת מנויים תחת אותו קוד לקוח ושמשולמים על ידי הארגון

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונות הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
				המצרפי. אנו מבקשים לבטל את הדרישה הנ"ל. לחלופין, אנו מבקשים כי החיבור המצרפי יהיה למנויים הנמצאים תחת אותו קוד לקוח.	
240	5	5.14.1		אבקש להבהיר כי שירותי אחריות ותחזוקה הינה ל12 חודשים, וכי לא קיים בשוק שירותי אחריות למודמים מעבר ל12 חודשים. כמו כן, ניתן לרכוש שירותי אחריות לנתב סלולארי ניח מעבר ל12 חודשים בתשלום נוסף.	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
882	5	5.14.1		נבקש לקבוע כי העלות החד פעמית עבור נתב סלולארי ניח מוקשח פיזי תומך דור 4 תהיה לא פחות מ- 3,000 ₪. נדמה כי המחיר הנקוב כעת [700 ₪] הוא טעות סופר, ועל כל פנים הוא לחלוטין אינו ריאלי וגורר סבסוד עמוק ובלתי אפשרי, שכן מוצר זה נמכר במחיר של מעל \$600.	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
241	5	5.15		נבקש לשנות את המחיר לעלות חד פעמית של 250 ₪.	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
242	5	5.18.1		נבקש להבהיר כי עלות השליחות היא בהתאם ליעד השליחות (לדוגמא עלות שליחות ממרכז הארץ לאילת שונה משליחות המבוצעת במרכז הארץ). נבקש לציין עלויות בשלב המענה למכרז.	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
883	5	5.18.1		נבקש להבהיר שהכוונה באיזורי השליחויות של הספק. לחילופין יש לקבוע תעריף גבוה יותר עבור שליחות לאיזורים מרוחקים / מיוחדים.	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
243	5	5.19		נבקש לשנות את עלות דקת השיחה לרשת הנייחת ל- 0.50 ₪ לדקת שיחה.	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
244	5	5.19		נבקש לשנות את עלות דקת השיחה לרשתות הסלולריות כגון ג'אוול/ווטאניה ל- 0.60 ₪ לדקת שיחה.	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
478	5	5.20.1.1		לא ברורה הכוונה בשירות עבור "מזדמן".	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
884	5	5.20.1.1		נבקש להבהיר כי לא קיימת תמיכה במודל של הפעלה מזדמנת ובמידה והדרישה תיוותר בעינה ידרש פיתוח ייחודי בתמורה לעלות הנקובה בסעיף 5.20.1.6.	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה

תשובת עורך המכרז	פירוט השאלה	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	#
ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה	מעבר לכך, המודל הקבוע בסעיף זה כולל סבסוד השירות למזדמנים ויוצר תמריץ שלילי להירשם כמנוי. מזדמן שמתחתיים 22 פעמים (קרי, החתמה בכל אחד מ-22 ימי החודש) ישלם כ- 5.3 ₪ לחודש במקום 7.5 ₪ שהם דמי המנוי החודשיים הנקובים בנוסח הסעיף [לענין גובה דמי מנוי חודשיים ראה הבהרה לסעיף 5.20.1.2 להלן]. מצב זה איננו סביר. לפיכך נבקש לקבוע כי המחיר עבור החתמה מזדמנת יעמוד ע"ס של 29 אג' עם מינימום של 2 ₪ לחודש בכל מקרה. זאת מאחר וגם ביחס למנוי מזדמן יש צורך להחזיק במאגר נתונים ולא ניתן להחזיק מאגר שכזה ולתמוך בו במחיר של פחות מ-2 ₪ לחודש למנוי מזדמן. מבלי לגרוע מהאמור נבקש כי מנוי שמחתיים 8 פעמים ומעלה בחודש לא יוכל להיות מזדמן אלא רק מנוי בדמ"ש.		5.20.1.1	5	885
השירות המבוקש הינו לרשתות תומכות בלבד ולמנוי פוסט פייד	עוד נבקש להבהיר בהקשר זה כי העלויות בשירותי החתמה סולולאריים למכשירי פריפייד יהיו בהתאם לתנאים ולתעריפים של כל מפעיל ומפעיל.		5.20.1.1	5	886
דמי מנויים חודשיים יעודכן 8.5 ₪ יתווסף סעיף 5.20.1.2 א' דמי מנוי חודשים בגין מנוי ברשת שלא של הספק הזוכה 12 ₪.	נבקש לשנות את דמי המנוי החודשיים ל- 9.9 ₪ ולרשת זרה יחושבו דמי המנוי ע"פ 14.6 ₪.		5.20.1.2	5	246
ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה	נבקש להבהיר כי דמי המנוי החודשיים לא יפחתו מ- 9.90 ₪ [במקום 7.5 ₪].		5.20.1.2	5	887
ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה יובהר כי עלות הפעלת משתמש נוסף במערכת הניהול כמפורט בסעיף 5.20.1.7	אבקש הבהרה לדרישה זו. דרישה לא ברורה אל מול סעיף 5.20.1.7.		5.20.1.3	5	247
יובהר כי הכוונה למנהלי מערכת היא ליוזרים נוספים המשתמשים במערכת הניהול	נבקש הבהרה למה הכוונה ב"מנהלי מערכת"? האם מדובר ביוזרים נוספים?		5.20.1.3	5	888
ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה	נדרש להגדיר מהו מנוי מזדמן ובכל מקרה העלות למזדמן נמוך לעין שיעור ובמחיר הפסד. יש לשנות את המחיר ל 35 אג' להחתמה		5.20.1.4	5	248

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונות הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
				המסלול רק למי שלא מדווח ברמה חודשית אלא עד 8 פעמים בחודש ולא פחות מ2.5 שח. כמו כן עלות הקמה של 2 ש' חד פעמי.	
479	5	5.20.1.4		לא ברורה הכוונה בשירות עבור "מזדמן".	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
249	5	5.20.1.5		נבקש לשנות ל – עלות של 1200 ש' עבור התקנה והדרכה טלפונית. עלות פרונטלית בתוספת תשלום של 225 ש' לשעה. כמו כן מעבר לגבול גדרה חדרה תתווסף עלות לשעה ע"פ זמן הנסיעה.	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
889	5	5.20.1.5		נבקש להבהיר שהכוונה להדרכה טלפונית. במידה ותידרש הדרכה בבית הלקוח היא תהיה בעלות נוספת לפי שעות כמפורט בסעיף 5.20.1.6.	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
890	5	5.20.1.5		כמו כן נבקש להבהיר, כי במקרה של דרישה לממשקים מיוחדים או מורכבים שאינם סטנדרטיים ו/או למערכות שאינן סטנדרטיות ו/או להקמת תשתית פוליוגונים או אזורי עבודה, ו/או ממשקים אוטומטיים לקליטת עובדים ממערכותיו ברמה יומית/אחרת, עלות ההקמה תהיה בחיוב נוסף לפי חיוב שעות עבודה כמפורט בסעיף 5.20.1.6. כנ"ל במידה ויתבקשו הקמות, התקנות או הדרכות נוספות.	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
250	5	5.20.1.6		נבקש להבהיר כי העלות לשעה הינה 250 ש', לא מקובל לתת הנחה, המחיר לשעה הינו נמוך לעין שיעור. להדרכות נוספות הלקוחות יוכלו להזמין בתשלום לפי מחיר הוראת השעה ובתוספת הוצאות על שעות נסיעה בסך 185 שח לכל שעה.	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
480	5	5.20.1.6		לא ניתן לתמחר את הדרישה בטרם הבנת תכולתה על פי כל פרויקט באופן פרטני. מוצע כי המחיר יקבע בהתאם למחירון הספק ללקוחות עסקיים בהנחה של 10% או לחלופין בהתאם למחיר שיוסכם בין הצדדים.	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
891	5	5.20.1.6		נבקש לקבוע כי המחיר יעמוד על סך של 195 ש' לשעה. במכרז הרט"ן הקודם המחיר נקבע על סך של 185 ש' לשעה. מדובר על מחיר עבור שעות עבודה ואין שום הצדקה להפחית מחיר עבור עבודה. גם מחיר של 195 ש' לשעת עבודה הוא מחיר מאוד נמוך בהשוואה לקיים בשוק.	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
251	5	5.21.1	#1	נבקש לשנות את עלות דקת שיחה נכנסת ל- 1 ש"ח (במקום 0.6 ש"ח).	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
252	5	5.21.1	#4	נבקש לשנות את מחיר משלוח SMS מחו"ל לארץ ל- 0.6 ש"ח (במקום 0.3 ש"ח).	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
253	5	5.21.1		השורה "שיחה מקומית בחו"ל באותה מדינה" חוזרת על עצמה. האם הכוונה היתה לשיחה מחו"ל לחו"ל למדינה אחרת בחלופה השניה?	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
892	5	5.21.1		המחירים הנקובים בטבלה נמוכים בצורה קיצונית. יש לזכור שמדובר בשירותים שיש להם עלויות נלוות, וכי בין אלו יש לקחת בחשבון שהספק רוכש אותם מספקים זרים בחו"ל.	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
893	5	5.21.1		בדקת שיחה נבקש לשנות ל- 0.89 ש"ח (במקום 0.6 ש"ח).	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
894	5	5.21.1		בדקת שיחה Call Back באירופה וארה"ב ב- 0.89 ש"ח (במקום 0.6 ש"ח), לשאר העולם 1.4 ש"ח (במקום 0.8 ש"ח). בהקשר זה נבקש להבהיר כי יש מדינות שלא קיימים עימן הסכמי נדידה [כגון אירן, סעודיה וכו'].	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
895	5	5.21.1		בדקת שיחה ישירה מחו"ל לארץ הנחה קבועה של 20% מהמחירון של הספק [במקום 35%].	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
896	5	5.21.1		עלות משלוח הודעה מחו"ל לארץ 0.89 ש"ח (במקום 0.3 ש"ח).	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
897	5	5.21.1		עלות דקה שיחה מקומית בחו"ל 3 ש"ח (במקום 2 ש"ח).	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
254	5	5.21.2.2		נבהיר כי לא תינתן הנחה של עד 15% בגין חבילות המפורסמות באתר האינטרנט.	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
481	5	5.21.2.2		שיעור ההנחה המבוקש אינו תואם את רוחיות השירותים במכרז. נבקש כי השיעור הנ"ל יעודכן ל-10%.	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
898	5	5.21.2.2		מבוקש להבהיר כי ההנחה תהיה בשיעור של 15% [במקום 30%] ולא כולל חבילות חו"ל שמלכתחילה מעניקות מחיר מוזל. ההנחות	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה

תשובת עורך המכרז	פירוט השאלה	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכוננת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	#
	הנקובות בסעיף זה קיצוניות ביותר. יש לזכור שמדובר בשירותים שיש להם עלויות נלוות, הספק רוכש אותם מספקים זרים בחו"ל, ועוד.				
ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה	יובהר כי אחוז ההנחה על כל שירות שאינו מפורט יהיה 10% הנחה בלבד	5.21.2.2	5.21.2.2	5	590
ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה	אבקש, בדומה לתמחור דקת שיחה CALL BACK, להפריד את שאר תמחורי השיחות (דקות מקומיות, בינ"ל, נכנסות, יוצאות) לאירופה וארה"ב ו- שאר העולם	5.21.1	5.21.1	5	591
ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה	בתמחור שניתן לא תהיה הפרדה בין שיחה בחיגוי ישיר לישראל לבין שיחת CALL BACK. נבקש למחוק הפרדה זו מהתמחור	5.21.1	5.21.1	5	592
ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה	אבקש להעלות את התעריף ההתחלתי של שיחה נכנסת ל 1 ₪ באירופה וארה"ב ול- 2 ₪ בשאר העולם	5.21.1	5.21.1	5	593
ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה	אבקש להעלות את התעריף ההתחלתי של משלוח הודעת סמס ל 0.9 ₪ באירופה וארה"ב ול- 1.3 ₪ בשאר העולם	5.21.1	5.21.1	5	594
ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה	אבקש להעלות את התעריף ההתחלתי של שיחה מקומית ל 2 ₪ באירופה וארה"ב ול- 4 ₪ בשאר העולם	5.21.1	5.21.1	5	595
ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה	אבקש להעלות את התעריף ההתחלתי של שיחה בינלאומית ל 2 ₪ באירופה וארה"ב ול- 4 ₪ בשאר העולם	5.21.1	5.21.1	5	596
ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה	יובהר כי חבילות Hui4 + Hui3 אינן קיימות היום אצל הספק. נבקש למחוק דרישה זו.		5.22.1	5	255
ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה	מחיר הפתיחה שנקבע ע"י עורך המכרז עבור החבילות השונות הינו נמוך משמעותי ולכן אנו מבקשים לעדכן את מחיר הפתיחה למחירים הבאים: Hui1 – נבקש לשנות ל – 155 ₪. Hui2 – נבקש לשנות ל – 280 ₪. Hui3 – נבקש לשנות ל – 158 ₪. Hui4 – נבקש לשנות ל – 285 ₪.		5.22.1	5	256

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכוונת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
				Hul5 – נבקש לשנות ל – 177 נה. Hul6 – נבקש לשנות ל – 177 נה.	
257	5	5.22.1	א'	נבקש הבהרתכם האם כוונתכם היא להפניה לס"ק 5.21.1 המדבר על תעריפי נדידה בחו"ל.	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
258	5	5.22.1	א'	נבהיר כי החבילות אצל הספק בנויות ע"י חיוג ישיר ולכן כל חיוג ישיר גורע מתקציב החבילה. (במידה ונרכשה חבילה)	מקובל
259	5	5.22.1	ד'	נבקש להחריג את הונדורס. יתר המדינות מאושרות.	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה (הונדורס הורדה)
260	5	5.22.1	ה'	נבהיר כי עלות צריכת Mb1 מעבר לחבילה, מתייחס רק למדינות שברשימה בסעיף 5.22.1 ד'.	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
261	5	5.22.1	ו'	נבקש הבהרתכם האם מדובר בחריגה מהחבילה?	תוכן השאלה לא ברור. ראה נספח מתוקן
899	5	5.22.1		נבקש להבהיר כי מחירי הפתיחה נמוכים בצורה קיצונית ואינם מאפשרים לספק להעניק את השירותים. המחיר שעל הספק לשלם לספקים זרים בחו"ל כדי להעניק את השירות גבוה יותר מהמחירים הנקובים כמחירי פתיחה. מחירי חבילות חו"ל משקפים סבסוד גלישה בחו"ל על ידי הספק ואין לכך שום הצדקה. נבקש אפוא להכפיל את כל המחירים הנקובים בעמודת "מחיר פתיחה", וזאת לכל הפחות.	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
900	5	5.22.1	ג	נבקש להבהיר כי אפשרות זו חלה רק על מנוי שסימן "חסום" לגלישה בחו"ל על גבי טופס הגישה לשירותים. מי שסימן "פתוח" לגלישה בחו"ל יוכל להמשיך לגלוש בעלות הנקובה בסעיף קטן ה'.	יבוצע בהתאם למערכתיו של הספק. העדיפות הינה חסימה בכל מקרה (למנוי שחסום לנדידה בחו"ל על פי טופס הטגל"ש ולמנוי שלא)
901	5	5.22.1	ה	נבקש להבהיר כי אפשרות זו חלה רק על מנוי שסימן "פתוח" לגלישה בחו"ל על גבי טופס הגישה לשירותים.	יבוצע בהתאם למערכתיו של הספק. העדיפות הינה חסימה בכל מקרה (למנוי שחסום לנדידה בחו"ל על פי טופס הטגל"ש ולמנוי שלא)
597	5	5.22.1	5.22.1	אבקש להעלות את התעריף ההתחלתי של חבילה HUL1 ל 150 נה	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
598	5	5.22.1	5.22.1	אבקש להעלות את התעריף ההתחלתי של חבילה HUL2 ל 200 ₪	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
599	5	5.22.1	5.22.1	אבקש להעלות את התעריף ההתחלתי של חבילה HUL3 ל 150 ₪	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
600	5	5.22.1	5.22.1	אבקש להעלות את התעריף ההתחלתי של חבילה HUL4 ל 200 ₪	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
601	5	5.22.1	5.22.1	אבקש להעלות את התעריף ההתחלתי של חבילה HUL5 ל 150 ₪	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
602	5	5.22.1	5.22.1	אבקש להעלות את התעריף ההתחלתי של חבילה HUL6 ל 200 ₪	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
603	5	5.22.1. א	5.22.1	בתמחור שניתן לא תהיה הפרדה בין שיחה בחיגוי ישיר לישראל לבין שיחת CALL BACK. נבקש למחור סעיף זה	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
604	5	5.22.1. ג	5.22.1	בסעיפים ה-ו ו-ו רשומים תעריף חריגה מהחבילה בעוד בסעיף זה מבוקש לבצע חסימה לאחר ניצול החבילה. נבקש למחוק סעיף זה	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
262	5		5.23	נבקש להבהיר כי עלויות הקמה ותחזוקה של שירות זה אינה ידועה בשלב זה על כן נבקש לקבוע את העלות בהתאם לעלויות הספק ובמו"מ בין הצדדים.	יבוצע בהתאם למערכתיו של הספק. העדיפות הינה חסימה בכל מקרה (למנוי שחסום לנדידה בחו"ל על פי טופס הטגל"ש ולמנוי שלא)
902	5		5.24.1	נבקש להבהיר כי הזיכויים הכספיים הנקובים בטבלה המצורפת לסעיף זה גבוהים במידה בלתי סבירה. המחיר שבו ניתן למכור מכשירים ממוחדשים בשוק נמוך יותר ממחיר הזיכויים ועלויות המיחדוש. על אחת כמה וכמה כאשר הטרייד אין יבוצע ככל הנראה בעוד 4-6 חודשים מהיום, ומחירי המכשירים הממוחדשים הללו יהיה מן הסתם נמוך עוד יותר. מכאן שגובה הזיכויים הנקוב כעת גורר סבסוד עמוק ונזק כבד לספק. אשר על כן יש לשנות את הסכומים הנקובים כדלקמן:	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
903	5		5.24.1	ראו טבלה - גיליון נפרד	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
904	5	5.24.1		ראו טבלה - גיליון נפרד	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
905	5	5.24.1		ראו טבלה - גיליון נפרד	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
906	5	5.24.1		ראו טבלה - גיליון נפרד	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
907	5	5.24.1		ראו טבלה - גיליון נפרד	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
908	5	5.24.1		ראו טבלה - גיליון נפרד	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
909	5	5.24.1		ראו טבלה - גיליון נפרד	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
910	5	5.24.1		ראו טבלה - גיליון נפרד	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
911	5	5.24.1		ראו טבלה - גיליון נפרד	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
912	5	5.24.1		ראו טבלה - גיליון נפרד	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
913	5	5.24.1		ראו טבלה - גיליון נפרד	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
914	5	5.24.1		עוד נבקש להבהיר כי היות ומחירי מכשירים ממוחדשים יורד באופן תמידי, לא ניתן להתחייב למחירים כאלה לתקופה בלתי מוגבלת. יש לקבוע כי המחירים הנקובים לעיל יהיו בתוקף עד סוף חודש ספטמבר 2016. לאחר מכן ידונו הצדדים במחירי הזיכוי בהתאם לתנאי השוק.	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
915	5	5.24.3		נבקש להחריג מקרים של סדקים/שברים במסך. לא ניתן ליישם סעיף זה. לחילופין יש לקבוע תעריף נמוך יותר, משמעותית, עבור מכשיר שסובל מסדק/שבר מסך.	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכוונת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
263	5	5.24		נבקש להבהיר כי המחירים המוצגים אינם רלוונטים ומעודכנים להיום ובטוח לא למועד מימוש הסכם זה, מה גם שאינם תואמים למחירי טרייד אין בשוק. ועל כן מחירי הטרדיד אין ייקבעו בסמוך ככל שניתן למועד מימוש ההסכם ולאחר משא ומתן בין הצדדים. הזיכוי למכשירים יינתן בחלוקה ל- 12 תשלומים בחשבונית השוטפת. כמו כן לא יתקבלו מכשירים לא נדלקים ו/או שבורים בכלל זה מסכים שבורים.	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
605	5	5.24		יובהר כי עלות החזר המכשיר בטרייד אין תקבע ע"י הספק הזוכה ובהתאם לשיקולו הכלכלי	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
264	5	5.25.2		נבקש לשנות ל- 18,000 ₪ (במקום 7500 ₪)	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
916	5	5.25.2		מבוקש להבהיר כי בגין הפעלה של אתר נייד עד 7 ימים ברצף ישולם סכום של 32,000 ₪ (במקום 7,500 ₪). עלויות ההקמה, העבודה והגרטור לבדם הכרוכים בהפעלת אתר סלולרי נייד עולות בהרבה על הסכום הנקוב כעת. עוד יובהר כי במידה והספק ידרש לשלם דמי רישוי והרכשה לרשות המקומית/בעל הנכס, יתווספו עלויות אלה וישולמו על ידי המזמין. הסכום הנקוב כעת אינו ריאלי וגורם לסבסד את השירות ולהפסיד סכומי כסף ניכרים.	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
265	5	5.25.3		נבקש לשנות ל- 1,800 ₪ (במקום 400 ₪)	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
917	5	5.25.3		מבוקש להבהיר כי עבור כל שבוע נוסף ישולם סכום של 7,000 ₪ [במקום 400 ₪ ליום]. ראה לענין זה את הנימוקים דלעיל.	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
606	5	5.25.2	5.25.2	מבוקשן כי עלות של 30,000 ₪ בחודש, ובנוסף אבקש פירוט של כמות הפעלות ב6 שנים האחרונות	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
918	5	5.26		לנוכח האיסור הקיים על מפעילי סלולר להעביר את השיחות באמצעות חיבור ישיר כמתואר בסעיף זה, הרי שיש לקבוע, כפי שנעשה במכרז הרט"ן הקודם, כי "שימוש בחיבור ישיר כפוף לאישורים רגולטוריים".	שימוש ייעשה בכפוף לכל דין

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
920	5	5.27.1		נבקש להבהיר כי תוספת נפח לחבילת גלישה תישם רק לאחר 36 חודשים ממועד תחילת ההתקשרות [ולא 12 חודשים]. יוער כי לא ברור היחס בין סעיף זה לבין סעיף 5.27.2 אולם הבהרתנו חוזרת לגבי שני סעיפים אלה.	סעיף 5.27.1 מתייחס לאחר 12 חודשים וסעיף 5.27.2 לאחר 24 חודשים
266	5	5.27.2		מלבד התקופה- לא ברור מה ההבדל בין 5.27.1 ל- 5.27.2. נא הבהירו כוונת הסעיף.	סעיף 5.27.1 מתייחס לאחר 12 חודשים וסעיף 5.27.2 לאחר 24 חודשים
921	5	5.27.2		נבקש להבהיר כי תוספת נפח לחבילת גלישה תישם רק לאחר 36 חודשים ממועד תחילת ההתקשרות [ולא 24 חודשים].	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
922	5	5.27.3.1		נבקש להבהיר כי תוספת נפח הגלישה לא תעלה על 12 ג'יגה ביתרת תקופת ההתקשרות [ולא 24 ג'יגה].	סך נפח החבילה (לאחר הגדלתה) לא יעלה על 24 גיגה בתקופת ההתקשרות הראשונה
267	5	5.27.3.3		נבקש לשנות ל- 5 ש"ל לכל גיגה נוסף.	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
923	5	5.27.3.3		נבקש להבהיר כי תמחור החבילה המוגדלת יבוצע על בסיס המחיר שיוצע במכרז לחבילת 6 ג'יגה בתוספת של 5.9 ש"ל [במקום 2.5 ש"ל] לכל 1 ג'יגה נוסף.	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
607	5	5.27		יובהר כי לא ניתן להיות בחבילה מעל GB20	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
919	5	5.27		נבקש להבהיר כי נפחי חבילות הגלישה הנזכרים בסעיף זה אינם הגיוניים וגבוהים פי 10 [עשר] מנפח הגלישה הממוצע היום. מדובר בבזבוז משאבי רשת יקרים ללא כל צורך. נבקש לשנות את הנפחים ללא יותר מ- 6 ג'יגה כמבואר ביתר פירוט בהבהרה לסעיף 5.3 לעיל.	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה
924	5	5.28		נבקש לאפשר לשנות את מספר שעות העבודה לפי הצורך שיוגדר במשותף. יש מקומות בהם ניתן לשרת את צרכי המשתמשים בפחות שעות. על הספק לתכנן את משאבי כח האדם שלו ביעילות מירבית.	שעות העבודה יתואמו עם עורך המכרז או המזמינים. היקף השעות ללא שינוי
268	5	5.29.2		נבקשכם לתקן את הדרישה למתן הנחה זהה לזו שניתנה לגבי השירותים המבוקשים במכרז מאחר והמחירים המוצעים במכרז מתייחסים לשירותים שונים, ומטבע הדברים המחיר הסופי לגבי כל	ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה

תשובת עורך המכרז	פירוט השאלה	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	#
	שירות ושירות ישקף שיעור הנחה שונה ממחיר המחירון של הספק, כך שלא יהיה בסופו של יום שיעור הנחה אחד לכלל השירותים שיהווה מדד להנחה העתידית כאמור בסעיף.				
ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה	נבקש כי שיעור ההנחה עבור שירותים עתידיים, אשר לא ניתן לדעת עלותם כעת, יקבע בהתאם לאופיו של כל שירות ומחירו בהסכמה בין הצדדים.		5.29.2	5	482
ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה	נבקשם להבהיר מתי על המציע להציע את המבוקש בסעיף זה ומה משמעות ההפניה בו לסעיף 5.29.		5.29.2	5	925
ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה	שיעורי ההנחה המבוקשים עולים באופן ניכר על שיעור הרווח הצפוי לספק הזוכה. נבקש כי שיעור ההנחה בגין שירות או ציוד יעמוד על 10%.		5.30.2	5	483
ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה	לגבי שירותים - ניתן לתת הנחה רק על שירותים המוענקים על ידי הספק לבדו ולא על שירותים הניתנים על ידי הספק ביחד עם אחר באופן ישיר או במסגרת שיתוף בהכנסות.		5.30.2	5	926
ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה	לגבי ציוד – נבקש להבהיר כי ההנחה חלה רק על אביזרים שנרכשים על ידי עורך המכרז [ולא על ידי המשתמשים] לצרכיו [כגון ראוטרים]. אחרת, הדרישה למתן הנחה בשיעור של 50% אינה סבירה וגוררת סבסוד עמוק ובלתי הגיוני.		5.30.2	5	927
על פי שיקול דעתו של עורך המכרז	נבקשם להבהיר את היחס בין סעיף זה לבין ס"ק 5.29.2 לפרק זה.		5.30.3	5	270
אין שינוי בנוסח הסעיף	נבקש להבהיר כי האמור יהיה בכפוף להסכמת המציע.		5.30.3	5	271
ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה	לא ניתן להתחייב להנחות על שירותים עתידיים שלא ניתן לדעת מה יהיה מחירם ואם ניתן לתת להם הנחות. נבקש אפוא להסיר סעיף זה או לקבוע שלגבי שירותים חדשים ידונו הצדדים בתום לב על הכללתם ועל מחירם.		5.30.3	5	928
ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה	מבלי לסתור את האמור לעיל, יובהר כי המציע יציע מחיר עבור תשלום אחד ומחיר עבור 36 תשלומים. אין בכונת המציע לממן עסקה בתשלומים.		5.30.5	5	272

תשובת עורך המכרז	פירוט השאלה	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	#
ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה	<p>א. מבוקש להוסיף לצד כל קטגוריה את מספר הסעיף בפרק 5 אליו היא מתייחסת וזאת למען הסדר הטוב.</p> <p>ב. לסעיף שירותי נדידה חו"ל- תוכן הסעיף מתייחס בפועל לס"ק 5.22 שתוכנו שירותי גלישה בחו"ל. נבקש לתקן את תיאור הקטגוריה בהתאם.</p> <p>ג. לסעיף חבילות גלישה בארץ קטגוריה H – נראה כי נפלה שגגה ונכללה חבילה עד ל GB 100 שאינה נכללת בתיחור ואילו חבילה עד ל- GB 100 נשמטה בטעות. נודה על תיקון הטבלה בקטגוריה זו.</p> <p>ד. נבקש הבהרתכם האם כל קטגוריה מתנהלת בנפרד בהתאם לכללי התיחור הדינאמי המקוון, לדוגמא מנהלים תיחור לקטגוריה A מסיימים ולאחר מכן עוברים לקטגוריה הבאה?</p>		5.31.3	5	273
ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה	נבקש להבהיר כי מחיר הפתיחה של 11 ₪ עבור שירות תיקונים יחול רק לגבי מכשירים שעלותם נמוכה מ- 1,500 ₪. לגבי מכשירים שעלותם גבוהה יותר מחיר הפתיחה יהיה 35 ₪. מחיר של 11 ₪ לחודש עבור כלל המכשירים יגרום הפסד כספי מהותי לספק.	F	5.31.3	5	929
ראה תשובה לשאלה 609	נא לציין לדוגמא פירוט של החישוב		5.31.5	5	613
ספק שיוזמן להשתתף בשלב ב' של המכרז שלב התיחור הדינאמי המקוון ומעוניין לקבל סימולטור יפנה בבקשה בכתב לעורך המכרז	לא ברור, נא לשלוח לדוגמא פירוט של החישוב (בעיקר אחוז הנחה לקטגוריה)		5.31	5	609
ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה	יש לציין כמות של המכשירים / שירותים הנדרשים	5.31.3	5.31.3	5	611
ספק שיוזמן להשתתף בשלב ב' של המכרז שלב התיחור הדינאמי המקוון ומעוניין לקבל סימולטור יפנה בבקשה בכתב לעורך המכרז	יש לציין את הכללים	5.31.3.2	5.31.3.2	5	612
סכום שקוזז שלא כדין ויתברר ככזה יוחזר לספק הזוכה	נבקש להוסיף כי במידה ויתחוויר כי הקיזוז בוצע שלא כדין ישולם הסכום המקוזז לספק מיד לאחר מכן כשהוא צמוד ונושא את הריבית המכסימאלית הקבועה בחוק פסיקת ריבית והצמדה.		5.32.7	5	930

תשובת עורך המכרז	פירוט השאלה	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	#
אין שינוי בנוסח הסעיף	מבוקש כי תנאי התשלום ישולמו בשוטף +45 מיום הפקת החשבונית באמצעות הו"ק בנקאית		5.32	5	614
ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה	ההפניה לסעיף 5.30.6 שגויה. האם הכוונה היתה להפנות לסעיף 5.33.10?		5.33.12.2	5	933
ראה פרק 5 מתוקן אשר כולל את השינויים שעורך המכרז קיבל ואשר מצ"ב בנספח לקובץ זה	ההפניה לסעיף 5.30.5 שגויה. האם הכוונה היתה להפנות לסעיף 5.33.9?		5.33.12	5	932
אין שינוי בנוסח הסעיף	נבקש להבהיר כי מרכיב המכשיר הינו המרכיב העיקרי בעלויות הספק בכל מסלולי הליסינג, והיות ומחירי רכישת המכשירים המשולמים על ידי הספק ליצרנים השונים נקובים בדולרים אין שום רלבנטיות להצמדת מחירי המסלולים הללו למדד המחירים לצרכן. יש לקבוע כי מחירי המסלולים הקבועים בסעיף 5.2 [תוכניות שירות הכוללות מסלול + מכשיר בליסינג] ובסעיף 5.6 [מכשירים בליסינג] יהיו צמודים לשער הדולר היציג הידוע במועד עריכת התיחור. אין התנגדות כי ביצוע ההצמדה לדולר יחול רק לאחר תום 18 חודשים ויתעדכן אחת ל- 18 חודשים.		5.33	5	931
אין שינוי בנוסח הסעיף	בהתאם לאמור בהואיל השני, נבקש להוסיף את המילים "והצעת הספק, לאחר המילה "המכרז" בתחילת הסעיף.		1.1	נספח 8'א	316
אין שינוי בנוסח הסעיף	בהתאם לאמור בהואיל השני, נבקש להוסיף את המילים "והצעת הספק, לאחר המילה "המכרז" בתחילת הסעיף.		1.1	נספח 8	283
המילה משוקלל בסעיף 1.3 תימחק מצ"ב נספח 22 מתוקן	להבנתנו המילה "משוקלל" שגויה בהקשר זה. שיעור ההנחה פר קטגוריה איננו משוקלל אלא נתון בדיד ונפרד המוצע במסגרת ובמהלך המכרז המקוון. במידה ואנחנו טועים, נודה לקבלת הסברכם.		1.3	נספח 22	991
אין שינוי בנוסח הסעיף	נבקש למחוק את המילה "והמשתמעות" וכן את המשפט השני בסעיף.		1.4	נספח 8'א	317
אין שינוי בנוסח הסעיף	נבקש למחוק את המילה "והמשתמעות" וכן את המשפט השני בסעיף.		1.4	נספח 8	284

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכוננת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
394	נספח 28	2.5		נבקש להבהיר כי עלויות ביצוע הסיווג הנדרש יהיה על חשבון המזמין.	אין שינוי בנוסח הסעיף
395	נספח 28	3.1	3.1.1	נבקש להבהיר כי לצורך מימוש דרישה זו אנו נדרשים לחסום את הגלישה. מימוש סעיף זה יעשה באמצעות MDM הכרוך בתשלום נוסף. נבקש לבטל את הסעיף או לחילופין לשלם עבור השירות.	דרישות הביטחון המפורטות בנספח 28 יועברו ויסוכמו בנפרד עם הספק הזוכה, בהתאם לכל דין
396	נספח 28	3.1	3.1.2	נבקש הבהרתכם האם נדרש להתמים מנויים/מזמינים?	דרישות הביטחון המפורטות בנספח 28 יועברו ויסוכמו בנפרד עם הספק הזוכה, בהתאם לכל דין
993	נספח 28	3.1	3.1.3	נבקשכם להבהיר כי דגמי המכשירים שיוצעו על פי סעיף זה יהיו מתוך המכשירים המוצעים על ידי הספק לציבור.	דרישות הביטחון המפורטות בנספח 28 יועברו ויסוכמו בנפרד עם הספק הזוכה, בהתאם לכל דין
994	נספח 28	3.1	3.1.3	כמו כן, יש לקבוע כי היה והגופים הללו ייבחרו דגמים שאינם בטווח הדגמים הנבחרים על ידי יתר המשתמשים, הנ"ל יחויבו בהתאם. לא ניתן לחייב את הספק למחיר קבוע מראש, בטרם נקבע מה הוא מספק תמורת אותו מחיר.	דרישות הביטחון המפורטות בנספח 28 יועברו ויסוכמו בנפרד עם הספק הזוכה, בהתאם לכל דין
397	נספח 28	3.2		נבקש הערכה לכמות המכשירים שלא יוחזרו.	דרישות הביטחון המפורטות בנספח 28 יועברו ויסוכמו בנפרד עם הספק הזוכה, בהתאם לכל דין
995	נספח 28	3.2		לאור העובדה שהספק לא מקבל לרשותו את המכשירים לצורך שימוש חוזר (חידוש, חלפים וכו'), נבקשכם לקבוע למכשירים אלה מחיר גבוה מהמכשירים המושבים לספק ב- 100 ש"ח.	דרישות הביטחון המפורטות בנספח 28 יועברו ויסוכמו בנפרד עם הספק הזוכה, בהתאם לכל דין
398	נספח 28	3.3		נבקש להבהיר כי קיימת סתירה לסעיף 3.1.1 מאחר והמכשירים המצוינים בסעיף 3.3 אינם תומכים ב- MDM הנדרש בסעיף 3.1.1. נא הבהרתכם לסעיף זה.	דרישות הביטחון המפורטות בנספח 28 יועברו ויסוכמו בנפרד עם הספק הזוכה, בהתאם לכל דין
484	נספח 28	3.3		לא ברור מהם כפתורים הניתנים ללחיצה לא רצונית.	דרישות הביטחון המפורטות בנספח 28 יועברו ויסוכמו בנפרד עם הספק הזוכה, בהתאם לכל דין
318	נספח 8'א	3.4		נבקש הבהרה לסעיף זה. סעיף זה סותר את פרק העלות סעיפים 5.7 ו 5.9 בהם ציינתם עלויות שירות תחזוקה ועלויות שירות היצרן. הסעיף יסתיים במילה "המבוקשים".	

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש) ובכונות הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
319	נספח 8'א	3.4		נבקש לתקן את המילה "הישרות" למילים "תקופת ההתקשרות".	הסעיף יסתיים במילה "המבוקשים".
399	נספח 28	3.4		נבהיר כי דרישתכם סותרת את הדרישה בסעיף 3.3 שמחייבת מכשירים פשוטים שאינם סמארטפונים ובדר"כ לא נתמכים ע"י מערכות מתקדמות. נבקש הבהרתכם לסעיף זה.	דרישות הביטחון המפורטות בנספח 28 יועברו ויסוכמו בנפרד עם הספק הזוכה, בהתאם לכל דין
485	נספח 28	3.4		הסעיף עומד בסתירה להוראות סעיף 3.1.1.	דרישות הביטחון המפורטות בנספח 28 יועברו ויסוכמו בנפרד עם הספק הזוכה, בהתאם לכל דין
940	נספח 8	3.4		נבקש למחוק את המילים: "ללא תשלום" בשורה השלישית. שירותי התחזוקה והאחריות כלולים במחיר עבור המסלול [ראה למשל בסעיף 5.2 למכרז] והמילים "ללא תשלום" אינן נכונות ועומדות בסתירה לתמחור השירותים. לחילופין ניתן להוסיף אחריו את המילה "נוסף".	הסעיף יסתיים במילה "המבוקשים".
955	נספח 8'א	3.4		נבקש למחוק את המילים: "ללא תשלום" בשורה השלישית. שירותי התחזוקה והאחריות כלולים במחיר עבור המסלול [ראה למשל בסעיף 5.2 למכרז] והמילים "ללא תשלום" אינן נכונות ועומדות בסתירה לתמחור השירותים. לחילופין ניתן להוסיף אחריו את המילה "נוסף".	הסעיף יסתיים במילה "המבוקשים".
285	נספח 8	3.4		נבקש הבהרה לסעיף זה. סעיף זה סותר את פרק העלות סעיפים 5.7 ו-5.9. בהם מצוינים עלויות שירות התחזוקה ועלויות שירות אחריות היצרן.	הסעיף יסתיים במילה "המבוקשים".
286	נספח 8	3.4		נבקש לתקן את המילה "הישרות" למילים "תקופת ההתקשרות".	הסעיף יסתיים במילה "המבוקשים".
320	נספח 8'א	3.9		נבקש להבהיר שככל שהציוד סופק ונמצא בחצרות המזמין גם אם עוד טרם חולק למשתמשים, הרי שהאחריות לנ"ל תהיה על המזמין בלבד.	אין שינוי בנוסח הסעיף
287	נספח 8	3.9		נבקש להבהיר שככל שהציוד סופק ונמצא בחצרות המזמין גם אם עוד טרם חולק למשתמשים, הרי שהאחריות לנ"ל תהיה על המזמין בלבד.	אין שינוי בנוסח הסעיף

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
321	נספח 8א'	4.1		נבקש להבהיר כי הזכות להחליף ו/או להחזיר ציוד עקב טענת אי התאמה וכיוב' תהיה מוגבלת למשך 14 ימים והכל בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן בנוגע להחזרת ציוד קצה.	אחרי המילה "קבלתו" יהיה רשום "ויוכל להשיבו בהתאם לכל דין" (שאר השורה תימחק)
400	נספח 28	4.1		נבהיר כי דרישתכם סותרת את הדרישה בסעיף 3.3 שמחייבת מכשירים פשוטים שאינם סמארטפונים ובדר"כ לא נתמכים ע"י מערכות מתקדמות. נבקש הבהרתכם לסעיף זה.	דרישות הביטחון המפורטות בנספח 28 יועברו ויסוכמו בנפרד עם הספק הזוכה, בהתאם לכל דין
615	נספח 8	4.1		מבוקש להוסיף את המילה "סביר" לפני המילים "ממועד אספקתו" בסוף הסעיף.	אחרי המילה "קבלתו" יהיה רשום "ויוכל להשיבו בהתאם לכל דין" (שאר השורה תימחק)
620	נספח 8א'	4.1		מבוקש להוסיף את המילה "סביר" לפני המילים "ממועד אספקתו" בסוף הסעיף.	אחרי המילה "קבלתו" יהיה רשום "ויוכל להשיבו בהתאם לכל דין" (שאר השורה תימחק)
288	נספח 8	4.1		נבקש להבהיר כי הזכות להחליף ו/או להחזיר ציוד עקב טענת אי התאמה וכיוב' תהיה מוגבלת למשך 14 ימים והכל בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן בנוגע להחזרת ציוד קצה.	אחרי המילה "קבלתו" יהיה רשום "ויוכל להשיבו בהתאם לכל דין" (שאר השורה תימחק)
401	נספח 28	4.2		נבהיר כי דרישתכם סותרת את הדרישה בסעיף 3.3 שמחייבת מכשירים פשוטים שאינם סמארטפונים ובדר"כ לא נתמכים ע"י מערכות מתקדמות. נבקש הבהרתכם לסעיף זה.	דרישות הביטחון המפורטות בנספח 28 יועברו ויסוכמו בנפרד עם הספק הזוכה, בהתאם לכל דין
486	נספח 28	4.2		הדרישה עומדת בסתירה לסעיף 3.1.1	דרישות הביטחון המפורטות בנספח 28 יועברו ויסוכמו בנפרד עם הספק הזוכה, בהתאם לכל דין
322	נספח 8א'	4.3		יובהר כי הספק ימציא מסמכים ומידע הקיים בידיו אשר הוא מחוייב במסירתו על פי דין ואשר אין מניעה על פי דין למסירתו.	אין שינוי בנוסח הסעיף
487	נספח 28	4.3		נא פירוט לגבי האפליקציה הנ"ל	דרישות הביטחון המפורטות בנספח 28 יועברו ויסוכמו בנפרד עם הספק הזוכה, בהתאם לכל דין
289	נספח 8	4.3		יובהר כי הספק ימציא מסמכים ומידע הקיים בידיו אשר הוא מחוייב במסירתו על פי דין ואשר אין מניעה על פי דין למסירתו.	אין שינוי בנוסח הסעיף

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
402	נספח 28	4.4		נבקש להבהיר כי ניטרול GPS ניתמך ע"י MDM. אך דרישתכם בסעיפים קודמים הינה למכשירים שאינם תומכים ב-MDM. נבקש הבהרתכם. כמו כן MDM כרוך בתשלום נוסף.	דרישות הביטחון המפורטות בנספח 28 יועברו ויסוכמו בנפרד עם הספק הזוכה, בהתאם לכל דין
323	נספח 8'א	4.5		הספק ימציא דו"חות בהתאם ליכולות מערכתיו והתחייבויותיו המפורשות במסגרת המכרז.	אין שינוי בנוסח הסעיף
403	נספח 28	4.5		נבקש להבהיר כי דרישה זו תתמך ע"י MDM הכרוך בתשלום נוסף ואינו עומד בדרישות המכשירים בסעיפים הקודמים. נבקש הבהרתכם.	דרישות הביטחון המפורטות בנספח 28 יועברו ויסוכמו בנפרד עם הספק הזוכה, בהתאם לכל דין
290	נספח 8	4.5		הספק ימציא דו"חות בהתאם ליכולות מערכתיו והתחייבויותיו המפורשות במסגרת המכרז.	אין שינוי בנוסח הסעיף
324	נספח 8'א	4.6		נבקש הבהרתכם לגבי דרישתכם להגשת הדו"ח בתוך שבועיים ממועד החתימה על הסכם זה. שכן בתקופה כה קצרה לא יהיה מה להציג בדוחות אלה.	במקום המילים "ממועד החתימה על הסכם זה" יירשם "ממועד הדרישה"
941	נספח 8	4.6		נבקש להבהיר כי הדו"חות הנדרשים יהיו בהתאם ובכפוף לדרישות הקבועות במכרז.	הבקשה אינה מתקבלת
956	נספח 8א	4.6		נבקש להבהיר כי הדו"חות הנדרשים יהיו בהתאם ובכפוף לדרישות הקבועות במכרז.	הבקשה אינה מתקבלת
291	נספח 8	4.6		נבקש הבהרתכם לגבי דרישתכם להגשת הדו"ח בתוך שבועיים ממועד החתימה על הסכם זה. שכן בתקופה כה קצרה לא יהיה מה להציג בדוחות אלה.	במקום המילים "ממועד החתימה על הסכם זה" יירשם "ממועד הדרישה"
404	נספח 28	4.7		נראה כי נפלה טעות בסעיף זה. מחד לעניין החברה הכלכלית – נבקש הבהרתכם במה מדובר. ומאידך לא קיים מכשיר כפי שדרשתם. נבקש הבהרתכם לסעיף זה.	דרישות הביטחון המפורטות בנספח 28 יועברו ויסוכמו בנפרד עם הספק הזוכה, בהתאם לכל דין
488	נספח 28	4.7		יש לתקן טעות סופר. כמו כן לא מוכר לנו כל מכשיר בעל מפסק כאמור.	דרישות הביטחון המפורטות בנספח 28 יועברו ויסוכמו בנפרד עם הספק הזוכה, בהתאם לכל דין

תשובת עורך המכרז	פירוט השאלה	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש) ובכונות הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	#
דרישות הביטחון המפורטות בנספח 28 יועברו ויסוכמו בנפרד עם הספק הזוכה, בהתאם לכל דין	נבקש להבהיר כי האמור ייתכן ויהיה כרוך בתשלום נוסף.	5.1.2	5.1	נספח 28	405
דרישות הביטחון המפורטות בנספח 28 יועברו ויסוכמו בנפרד עם הספק הזוכה, בהתאם לכל דין	נבקש לבטל דרישה זו. האמור מחייב את הספק להעביר את כל גורמי התשתית בחברה בדיקות בטחוניות ברמת "סודי". מדובר בבקשה הדורשת הוצאה גדולה מאד, לא ישימה ולא הגיונית מהספק. לחילופין, עורך המכרז יוכל על פי דרישה להעביר את כל הגורמים שלדעתו רלוונטיים לרמת סודי על חשבוננו בלבד. זאת לאחר תיאום ואישור הספק המציע.	5.1.3.3	5.1.3	נספח 28	408
דרישות הביטחון המפורטות בנספח 28 יועברו ויסוכמו בנפרד עם הספק הזוכה, בהתאם לכל דין	נבקש להבהיר כי האמור בסעיף זה סותר את האמור בסעיף 3.1.2 הדורש התממה של מנויים.		5.1.3	נספח 28	406
דרישות הביטחון המפורטות בנספח 28 יועברו ויסוכמו בנפרד עם הספק הזוכה, בהתאם לכל דין	נבקש להבהיר כי עלויות ביצוע הסיווג הנדרש יהיה על חשבון המזמין.		5.1.3	נספח 28	407
דרישות הביטחון המפורטות בנספח 28 יועברו ויסוכמו בנפרד עם הספק הזוכה, בהתאם לכל דין	נבקש להבהיר כי סעיף זה סותר את הדרישה שלא תהיה גלישה ממכשירים אלה ויתאפשרו שירותי Voice ו-SMS בלבד.	5.1.3.5	5.1.3	נספח 28	409
דרישות הביטחון המפורטות בנספח 28 יועברו ויסוכמו בנפרד עם הספק הזוכה, בהתאם לכל דין	נבקש הבהרתכם עם איזה מידע יזדהו המנויים/מזמינים ע"מ לקבל מידע.	5.1.3.1 3	5.1.3	נספח 28	410
דרישות הביטחון המפורטות בנספח 28 יועברו ויסוכמו בנפרד עם הספק הזוכה, בהתאם לכל דין	נבקש להבהיר כי דרישה זו איננה ישימה ולא ניתן לאכוף אותה מאחר ומדובר בקבלני משנה של הספק אשר אמונים על נושא הלוגיסטיקה ולא ניתן יהיה לדרוש מהם סיווג כנדרש. כמו כן אין בכונות הספק להשקיע את המשאבים להכשרת חלק ניכר מעובדי חברות הלוגיסטיקה והשילוח לרמת הסיווג הנדרש. לחילופין, עורך המכרז יוכל על פי דרישה להעביר את כל הגורמים שלדעתו רלוונטיים לרמת סודי על חשבוננו בלבד. זאת לאחר תיאום ואישור הספק המציע.	5.1.3.1 4.2	5.1.3.14	נספח 28	411

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונות הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
325	נספח 8א'	5.2		מוצע לנסח מחדש את ההוראות האוסרות כל העברה של המידע או שימוש בו ולהבהיר כי השימוש במידע יהיה רק לשם מימוש הוראות ההסכם ובכפוף לרשיון הספק והוראות כל דין. בנוסף, נבקש להבהיר כי האמור לא יחול על מידע של המזמין לרבות כזה שהינו בידיעת הכלל.	אין שינוי בהוראות המכרז. לסעיף 5.2 יתווסף המשפט הבא: "האמור לא יחול על מידע שהינו בידיעת הכלל"
292	נספח 8	5.2		מוצע לנסח מחדש את ההוראות האוסרות כל העברה של המידע או שימוש בו ולהבהיר כי השימוש במידע יהיה רק לשם מימוש הוראות ההסכם ובכפוף לרשיון הספק והוראות כל דין. בנוסף, נבקש להבהיר כי האמור לא יחול על מידע של המזמין לרבות כזה שהינו בידיעת הכלל.	אין שינוי בהוראות המכרז. לסעיף 5.2 יתווסף המשפט הבא: "האמור לא יחול על מידע שהינו בידיעת הכלל"
996	נספח 28	6.4		יש לקבוע כי התשלום יבוצע באמצעות הוראת קבע בנקאית, כנהוג.	דרישות הביטחון המפורטות בנספח 28 יועברו ויסוכמו בנפרד עם הספק הזוכה, בהתאם לכל דין
997	נספח 28	6.6		נבקשכם להבהיר כי דרישת סעיף זה כפופה לתשלום בהתאם לסעיף 5.28.	דרישות הביטחון המפורטות בנספח 28 יועברו ויסוכמו בנפרד עם הספק הזוכה, בהתאם לכל דין
326	נספח 8א'	7.1		נבקש לשנות סעיף זה כך שיובהר כי התמורה לה יהיה זכאי הספק תהיה בהתאם למחירי הצעתו וכן למחירים שיקבעו בסיום שלב התיחור הדינאמי המקוון וזאת ביחס לשירותים והמוצרים הנכללים במכרז. שירותים אחרים ו/או נוספים וכן ציוד אחר ו/או נוסף יתומחרו בהתאם למחירון הספק והוראות המכרז.	נוסח סעיף 7.1 יימחק ובמקומו יירשם: "התמורה לה יהיה זכאי הספק תהיה בהתאם למחירים המצוינים בפרק העלות וכן למחירים שיקבעו בסיום שלב התיחור הדינאמי המקוון".
489	נספח 28	7.1		נא הבהירו את הדרישה הנ"ל. לא מוכר לנו מכשיר שכזה.	דרישות הביטחון המפורטות בנספח 28 יועברו ויסוכמו בנפרד עם הספק הזוכה, בהתאם לכל דין
293	נספח 8	7.1		נבקש לשנות סעיף זה כך שיובהר כי התמורה לה יהיה זכאי הספק תהיה בהתאם למחירי הצעתו וכן למחירים שיקבעו בסיום שלב התיחור הדינאמי המקוון וזאת ביחס לשירותים והמוצרים הנכללים במכרז. שירותים אחרים ו/או נוספים וכן ציוד אחר ו/או נוסף יתומחרו בהתאם למחירון הספק והוראות המכרז.	נוסח סעיף 7.1 יימחק ובמקומו יירשם: "התמורה לה יהיה זכאי הספק תהיה בהתאם למחירים המצוינים בפרק העלות וכן למחירים שיקבעו בסיום שלב התיחור הדינאמי המקוון".

תשובת עורך המכרז	פירוט השאלה	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונות הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	#
דרישות הביטחון המפורטות בנספח 28 יועברו ויסוכמו בנפרד עם הספק הזוכה, בהתאם לכל דין	ראו התייחסות לסעיף 3.1.3 בנספח זה.		7.3	נספח 28	998
אין שינוי בנוסח הסעיף	נבקש לבטל הוראות סעיף זה.		7.4	נספח 8'א	327
אין שינוי בנוסח הסעיף	נבקש לבטל הוראות סעיף זה.		7.4	נספח 8	294
אין שינוי בנוסח הסעיף	קביעת מרבית סעיפי ההסכם כסעיפים שהפרה יחידה שלהם תהווה לכאורה הפרה יסודית של כלל ההסכם שיכול ותביא לביטולו, כאשר המדובר בהתקשרות הנוגעת לאלפי מנויים והכרוכה בלוגיסטיקה מורכבת ביותר והשקעות ניכרות, אינה סבירה. נבקש לכלל מרכיב כמותי ואיכותי כתנאי לביטול.		9.1.2	נספח 8'א	328
אין שינוי בנוסח הסעיף	קביעת מרבית סעיפי ההסכם כסעיפים שהפרה יחידה שלהם תהווה לכאורה הפרה יסודית של כלל ההסכם שיכול ותביא לביטולו, כאשר המדובר בהתקשרות הנוגעת לאלפי מנויים והכרוכה בלוגיסטיקה מורכבת ביותר והשקעות ניכרות, אינה סבירה. נבקש לכלל מרכיב כמותי ואיכותי כתנאי לביטול.		9.1.2	נספח 8	295
אין שינוי בנוסח הסעיף	ברוח הערתנו לס"ק 9.1.2 לעיל, גם נוסח סעיפיו הקטנים של סעיף זה מעלה את אותה בעייתיות בה לכאורה הפרה יחידה שלהם תהווה לכאורה הפרה יסודית של כלל ההסכם שיכול ותביא לביטולו, כאשר המדובר בהתקשרות הנוגעת לאלפי מנויים והכרוכה בלוגיסטיקה מורכבת ביותר והשקעות ניכרות, אינה סבירה. נבקש לכלל מרכיב כמותי ואיכותי כתנאי לביטול.		9.1.3	נספח 8'א	329
סעיף 9.1.3.6 יימחק	נבקש לבטל סעיף זה. ראשית אין המכרז כולל דרישה של היות הזוכה "נציג רשמי" כלשהו וממילא אין נציגות רשמית של שירותי סלולאר למשל הנכללים בהצעה, בהיותו של הספק- ספק שירותי סלולאר בעצמו.		9.1.3.6	נספח 8'א	330
אין שינוי בנוסח הסעיף	ברוח הערתנו לס"ק 9.1.2 לעיל, גם נוסח סעיפיו הקטנים של סעיף זה מעלה את אותה בעייתיות בה לכאורה הפרה יחידה שלהם		9.1.3	נספח 8	296

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונות הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
				תהווה לכאורה הפרה יסודית של כלל ההסכם שיכול ותביא לביטולו, כאשר המדובר בהתקשרות הנוגעת לאלפי מנויים והכרוכה בלוגיסטיקה מורכבת ביותר והשקעות ניכרות, אינה סבירה. נבקש לכלל מרכיב כמותי ואיכותי כתנאי לביטול.	
297	נספח 8	9.1.3.6		נבקש לבטל סעיף זה. ראשית אין המכרז כולל דרישה של היות הזוכה "נציג רשמי" כלשהו וממילא אין נציגות רשמית של שירותי סולאר למשל הנכללים בהצעה, בהיותו של הספק- ספק שירותי סולאר בעצמו.	סעיף 9.1.3.6 יימחק
616	נספח 8	9.2.1		מבוקש כי בגין הפרה יסודית של ההסכם, תנתן למציע התראה בכתב מאת עורך המכרז והזדמנות לתקן את אותה ההפרה בתוך 10 ימי עבודה.	אחרי המילה "בסעיף 9.1 לעיל" יירשם "ייתן לספק התראה בכתב לתקן את ההפרה תוך 10 ימי עבודה. באם לא תיקן הספק את ההפרה תוך המועד הנקוב,"
621	נספח 8א	9.2.1		מבוקש כי בגין הפרה יסודית של ההסכם, תנתן למציע התראה בכתב מאת עורך המכרז והזדמנות לתקן את אותה ההפרה בתוך 10 ימי עבודה.	אחרי המילה "בסעיף 9.1 לעיל" יירשם "ייתן לספק התראה בכתב לתקן את ההפרה תוך 10 ימי עבודה. באם לא תיקן הספק את ההפרה תוך המועד הנקוב,"
331	נספח 8א'	9.2.4		נבקש להבהיר כי האמור יחול במקרה של ביטול ההתקשרות כדין.	אין שינוי בנוסח הסעיף
298	נספח 8	9.2.4		נבקש להבהיר כי האמור יחול במקרה של ביטול ההתקשרות כדין.	אין שינוי בנוסח הסעיף
617	נספח 8	9.2.6		מבוקש כי במידה ולא ימלא הספק את התחייבויותיו בהתאם לסעיף זה, ייתן לו עורך המכרז התראה בכתב והזדמנות לתקן אותה בתוך 10 ימי עבודה.	אין שינוי בנוסח הסעיף
622	נספח 8א	9.2.6		מבוקש כי במידה ולא ימלא הספק את התחייבויותיו בהתאם לסעיף זה, ייתן לו עורך המכרז התראה בכתב והזדמנות לתקן אותה בתוך 10 ימי עבודה.	אין שינוי בנוסח הסעיף
942	נספח 8	9.2.6		נבקש להתאים את הוראות הסעיף להוראות סעיף 10.4 הקובעות כי חילוט הערבות יבוצע רק לאחר מתן התראה בת 7 ימים מראש	אין שינוי בנוסח הסעיף

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונות הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
				ובכתב לספק. עוד נבקש כי זכותו של עורך המכרז להורות על חילוט ערבות הביצוע תותנה בכך שתינתן לספק הזדמנות להשמיע את טענותיו.	
957	נספח א8	9.2.6		נבקש להתאים את הוראות הסעיף להוראות סעיף 10.4 הקובעות כי חילוט הערבות יבוצע רק לאחר מתן התראה בת 7 ימים מראש ובכתב לספק. עוד נבקש כי זכותו של עורך המכרז להורות על חילוט ערבות הביצוע תותנה בכך שתינתן לספק הזדמנות להשמיע את טענותיו.	אין שינוי בנוסח הסעיף
299	נספח 8	9.2.6-9.2.10		נבקש לבטל את כל הוראות הנוגעות לפיצויים מוסכמים שיגבו מהספק הזוכה על ידי המזמינים ו/או עורך המכרז. המדובר במכרז מורכב ביותר, הנוגע לכמות גדולה מאד של מנויים. מטבע הדברים תקלות עשויות לקרות וכל עוד הן בכמות סבירה, והספק פועל בצורה מקצועית לתיקון, מניעת השנותן, הפקת לקחים וכיוב', אין הצדקה לגביית פיצויים מוסכמים ללא הוכחת נזק.	אין שינוי בנוסח הסעיף
332	נספח א'8	9.2.6-9.2.10		נבקש לבטל את כל הוראות הנוגעות לפיצויים מוסכמים שיגבו מהספק הזוכה על ידי המזמינים ו/או עורך המכרז. המדובר במכרז מורכב ביותר, הנוגע לכמות גדולה מאד של מנויים. מטבע הדברים תקלות עשויות לקרות וכל עוד הן בכמות סבירה, והספק פועל בצורה מקצועית לתיקון, מניעת השנותן, הפקת לקחים וכיוב', אין הצדקה לגביית פיצויים מוסכמים ללא הוכחת נזק.	אין שינוי בנוסח הסעיף
943	נספח 8	9.2.12		נבקש כי קיזוז יבוצע רק לאחר מתן התראה בת 7 ימים מראש ובכתב לספק.	אין שינוי בנוסח הסעיף
958	נספח א8	9.2.12		נבקש כי קיזוז יבוצע רק לאחר מתן התראה בת 7 ימים מראש ובכתב לספק.	אין שינוי בנוסח הסעיף
300	נספח 8	9.2.14		מובהר כי האמור לא יגרע מזכותו של הספק לקבל לידי כל ציוד ו/או תשתית שהותקנו על ידו במסגרת השירותים ו/או סופקו לידי המזמינים ללא תמורה, וזאת בתיאום עם המזמינים.	אין שינוי בנוסח הסעיף

תשובת עורך המכרז	פירוט השאלה	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונות הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכונות השאלה)	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	#
אין שינוי בנוסח הסעיף	מובהר כי האמור לא יגרע מזכותו של הספק לקבל לידי כל ציוד ו/או תשתית שהותקנו על ידו במסגרת השירותים ו/או סופקו לידי המזמינים ללא תמורה, וזאת בתיאום עם המזמינים.		9.2.14	נספח 8'א	333
בסעיף 10.4 בסופו יתווסף המשפט הבא: "טרם חילוט הערבות ייערך לספק שימוע בכתב או בע"פ בהתאם להחלטתו הבלעדית של עורך המכרז"	נבקש כי זכותו של עורך המכרז להורות על חילוט ערבות הביצוע תותנה בכך שתינתן לספק הזדמנות להשמיע את טענותיו.		10.4	נספח 8	944
בסעיף 10.4 בסופו יתווסף המשפט הבא: "טרם חילוט הערבות ייערך לספק שימוע בכתב או בע"פ בהתאם להחלטתו הבלעדית של עורך המכרז"	נבקש כי זכותו של עורך המכרז להורות על חילוט ערבות הביצוע תותנה בכך שתינתן לספק הזדמנות להשמיע את טענותיו.		10.4	נספח 8'א	959
אין שינוי בנוסח הסעיף	מבוקש לעדכן את הוראות הסעיף באופן שתחול על הספק חבות על פי דין בגין נזק לגוף ולרכוש. בנוסף מבוקש להבהיר כי האמור בסעיף חל אך ורק במישור היחסים בין משרדי הממשלה לספק וכי אין באמור כדי להעניק זכות כלשהי לצד שלישי.		11.1	נספח 8	301
אין שינוי בנוסח הסעיף	מבוקש להבהיר כי חובת השיפוי כלפי משרד הממשלה כפופה לתנאים הבאים: (א) לנזקים להם אחראי הספק על פי דין (ב) להכרעה שיפוטית (ג) הודעה לספק אודות קבלת כל תביעה כאמור תוך זמן סביר ומתן אפשרות לספק להתגונן.		11.1	נספח 8	302
אין שינוי בנוסח הסעיף	מבוקש לעדכן את הוראות הסעיף באופן שתחול על הספק חבות על פי דין בגין נזק לגוף ולרכוש. בנוסף מבוקש להבהיר כי האמור בסעיף חל אך ורק במישור היחסים בין משרדי הממשלה לספק וכי אין באמור כדי להעניק זכות כלשהי לצד שלישי.		11.1	נספח 8'א	334
אין שינוי בנוסח הסעיף	מבוקש להבהיר כי חובת השיפוי כלפי משרד הממשלה כפופה לתנאים הבאים: (א) לנזקים להם אחראי הספק על פי דין (ב) להכרעה שיפוטית (ג) הודעה לספק אודות קבלת כל תביעה כאמור תוך זמן סביר ומתן אפשרות לספק להתגונן.		11.1	נספח 8'א	335
אין שינוי בנוסח הסעיף	מבוקש להבהיר כי אחריות הספק בהתאם לסעיף זה תהיה בכפוף לכל דין.		11.1	נספח 8	618

תשובת עורך המכרז	פירוט השאלה	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונות הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	#
אין שינוי בנוסח הסעיף	מבוקש להבהיר כי אחריות הספק בהתאם לסעיף זה תהיה בכפוף לכל דין.		11.1	נספח 8א	623
אין שינוי בנוסח הסעיף	נבקשם להבהיר כי הספק לא יישא באחריות בגין נזקים לגביהם הינו פטור מאחריות על פי דין. לחילופין נבקש להבהיר, כפי שנקבע במכרז הרט"ן הקודם, כי אחריות הספק תהיה מוגבלת לכל אלה: (1) הפרת חובה חקוקה או הפרת הוראות שניתנו לספק על ידי עורך המכרז/המזמינים או מי מעובדיו; (2) פעולה שלא בדרך המקובלת או שלא תום לב; (3) פעולה שנעשתה ברשלנות.		11.1	נספח 8	945
אין שינוי בנוסח הסעיף	עוד נבקש כי כלל הוראות השיפוי בסעיף זה החלות במקרה של דרישת/תביעת צד שלישי יהיו כפופות לכך שמסמכי התביעה/דרישה הועברו לספק, הספק קיבל לידיו את האפשרות להתגונן כנגדה וכי הסכום לשיפוי הינו על פי הסכום שייפסק לחובת עורך המכרז/המזמין על ידי רשות מוסמכת בתוספת הוצאות העורך/מזמין.		11.1	נספח 8	946
אין שינוי בנוסח הסעיף	נבקשם להבהיר כי הספק לא יישא באחריות בגין נזקים לגביהם הינו פטור מאחריות על פי דין. לחילופין נבקש להבהיר, כפי שנקבע במכרז הרט"ן הקודם, כי אחריות הספק תהיה מוגבלת לכל אלה: (1) הפרת חובה חקוקה או הפרת הוראות שניתנו לספק על ידי עורך המכרז/המזמינים או מי מעובדיו; (2) פעולה שלא בדרך המקובלת או שלא תום לב; (3) פעולה שנעשתה ברשלנות.		11.1	נספח 8א	960
אין שינוי בנוסח הסעיף	עוד נבקש כי כלל הוראות השיפוי בסעיף זה החלות במקרה של דרישת/תביעת צד שלישי יהיו כפופות לכך שמסמכי התביעה/דרישה הועברו לספק, הספק קיבל לידיו את האפשרות להתגונן כנגדה וכי הסכום לשיפוי הינו על פי הסכום שייפסק לחובת עורך המכרז/המזמין על ידי רשות מוסמכת בתוספת הוצאות העורך/מזמין.		11.1	נספח 8א	961
אין שינוי בנוסח הסעיף	מבוקש כי בסוף הסעיף יתווספו המילים "וזולת אם מי מהאמורים אחראי לאותו תשלום, הוצאה, אבדן או נזק על-פי הדין".		11.2	נספח 8	303

תשובת עורך המכרז	פירוט השאלה	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכוננת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	#
אין שינוי בנוסח הסעיף	מבוקש כי בסוף הסעיף יתווספו המילים "וזולת אם מי מהאמורים אחראי לאותו תשלום, הוצאה, אבדן או נזק על-פי הדין".		11.2	נספח 8'א	336
אין שינוי בנוסח הסעיף	מבוקש להבהיר כי אין סעיף זה בא לגרוע מכל חובה המוטלת על עורך המכרז על פי דין, לכל נזק, אובדן, תשלום או הוצאה שייגרמו לספק.		11.2	נספח 8	619
אין שינוי בנוסח הסעיף	מבוקש להבהיר כי אין סעיף זה בא לגרוע מכל חובה המוטלת על עורך המכרז על פי דין, לכל נזק, אובדן, תשלום או הוצאה שייגרמו לספק.		11.2	נספח 8'א	624
נוסח סעיף 12.1 ישונה אחרי המילים "ללא אישור מראש ובכתב של עורך המכרז" יירשם "במקרה ומדובר בקבלן משנה אשר הוגשו לגביו טפסים בהתאם לנספחים 26 ו-27 יהא פטור הספק מקבלת אישור מראש של עורך המכרז". יובהר, כי הכוונה בסעיף זה הינה לקבלני משנה אשר נותנים שירותים ישירות למזמין או לעובדיו ולא לכל קבלן משנה המועסק ע"י חברת התקשורת באופן כללי, כגון טכנאים למתגים וכו'.	נבקש להחריג העסקת קבלני משנה כמקובל בשוק זה דוגמת התקנות, שליחויות וכיוב'.		12.1	נספח 8	304
בכל הנוגע להסבת ו/או המחאת הפעילות לחברות בנות ולא קבלני משנה הנותנים שירות ישירות למזמין או עובדיו, יהא על הספק לקבל את אישור עורך המכרז, כאמור בסעיף 12.1. יודגש - חברות בנות ו/או כל תאגיד אחר כפוף במלואו להוראות הסעיף.	נבקשם להבהיר כי מימוש ההסכם וביצועו באמצעות חברות בנות ו/או קשורות לספק הזוכה לרבות במסגרת ארגון מחדש, לא יחשבו המחאה ו/או הסבה אסורה ולא יחייבו אישור או הסכמת עורך המכרז.		12.1	נספח 8	305
נוסח סעיף 12.1 ישונה אחרי המילים "ללא אישור מראש ובכתב של עורך המכרז" יירשם "במקרה ומדובר בקבלן משנה אשר הוגשו לגביו טפסים בהתאם לנספחים 26 ו-27 יהא פטור הספק מקבלת אישור מראש של עורך המכרז".	נבקש להחריג העסקת קבלני משנה כמקובל בשוק זה דוגמת התקנות, שליחויות וכיוב'.		12.1	נספח 8'א	337

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
					יובהר, כי הכוונה בסעיף זה הינה לקבלני משנה אשר נותנים שירותים ישירות למזמין או לעובדיו ולא לכל קבלן משנה המועסק ע"י חברת התקשורת באופן כללי, כגון טכנאים למתגים וכו'.
338	נספח 8'א	12.1		נבקשם להבהיר כי מימוש ההסכם וביצועו באמצעות חברות בנות ו/או קשורות לספק הזוכה לרבות במסגרת ארגון מחדש, לא יחשבו המחאה ו/או הסבה אסורה ולא יחייבו אישור או הסכמת עורך המכרז.	בכל הנוגע להסבת ו/או המחאת הפעילות לחברות בנות ולא קבלני משנה הנותנים שירות ישירות למזמין או עובדיו, יהא על הספק לקבל את אישור עורך המכרז, כאמור בסעיף 12.1. יודגש - חברות בנות ו/או כל תאגיד אחר כפוף במלואו להוראות הסעיף.
306	נספח 8	12.2		נבקש לבטל סעיף זה ככל שהוא מתכוון להסבת ההתקשרות לגופים שאינם זכאים להתקשר עם הספק מכוח המכרז.	אין שינוי בנוסח הסעיף
339	נספח 8'א	12.2		נבקש לבטל סעיף זה ככל שהוא מתכוון להסבת ההתקשרות לגופים שאינם זכאים להתקשר עם הספק מכוח המכרז.	אין שינוי בנוסח הסעיף
947	נספח 8	13.1		נבקש להבהיר כי הדו"חות הנדרשים יהיו בהתאם ובכפוף לדרישות הקבועות במכרז.	אין שינוי בנוסח הסעיף
962	נספח 8א	13.1		נבקש להבהיר כי הדו"חות הנדרשים יהיו בהתאם ובכפוף לדרישות הקבועות במכרז.	אין שינוי בנוסח הסעיף
307	נספח 8	15.1		נבקש למחוק סעיף זה. ביטול התקשרות בסדר גודל כזה ללא עילה משמעו הפסד של מיליוני שקלים לספק בגין השקעות שביצע ואובדן רווחים עצום ועל כן אינו מקובל. ההתקשרות הינה למשך תקופת ההתקשרות הראשונה כולה לפחות וטעמי הביטול יהיו כמפורט בהסכם, בהתחשב בהערותינו במסמך זה.	בסעיף 15.1 במקום המילה 90 ירשם 120 כמוכן, בסוף הסעיף יתווסף "עורך המכרז יישא בתשלום עבור השירותים שנצרכו בפועל עד מועד הפסקת ההתקשרות בפועל, וכן בתשלום הליסינג/תוכנית/מסלול כפי שיקבע בתיחור עד הפסקת ההתקשרות בפועל"
340	נספח 8'א	15.1		נבקש למחוק סעיף זה. ביטול התקשרות בסדר גודל כזה ללא עילה משמעו הפסד של מיליוני שקלים לספק בגין השקעות שביצע ואובדן רווחים עצום ועל כן אינו מקובל. ההתקשרות הינה למשך תקופת	אין שינוי בנוסח הסעיף

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
				ההתקשרות הראשונה כולה לפחות וטעמי הביטול יהיו כמפורט בהסכם, בהתחשב בהערותינו במסמך זה.	
948	נספח 8	15.1		נבקש להסיר סעיף זה. במכרז מסוג זה יש חשיבות קריטית לתקופת ההתקשרות. סעיף זה שומט את הקרקע מתחת לכל תחשיב כלכלי והופך את משימת התמחור לבלתי אפשרית. במקרים של הפרה שמורה לעורך המכרז הזכות להפסיק את ההתקשרות אולם במקרה שהספק ממלא אחר התחייבויותיו אין לאפשר שחרור חד צדדי מההתקשרות.	ראה תשובה לשאלה 307
949	נספח 8	15.1		לחילופין, היה והסעיף לא יוסר, נבקש לקבוע כי המועד להודעה מוקדמת יהיה לפחות 120 יום וכי במקרה כזה יחוייב עורך המכרז בתשלום עבור השירותים שנצרכו בפועל עד מועד הפסקת ההתקשרות בפועל, וכן בתשלום הליסינג/תוכנית/מסלול כפי שיקבע בתיחור עד תום תקופת ההתקשרות, או עד תום הארכת תקופת ההתקשרות, לפי המקרה והענין.	ראה תשובה לשאלה 307
963	נספח 8א	15.1		נבקש להסיר סעיף זה. במכרז מסוג זה יש חשיבות קריטית לתקופת ההתקשרות. סעיף זה שומט את הקרקע מתחת לכל תחשיב כלכלי והופך את משימת התמחור לבלתי אפשרית. במקרים של הפרה שמורה לעורך המכרז הזכות להפסיק את ההתקשרות אולם במקרה שהספק ממלא אחר התחייבויותיו אין לאפשר שחרור חד צדדי מההתקשרות.	ראה תשובה לשאלה 307
964	נספח 8א	15.1		לחילופין, היה והסעיף לא יוסר, נבקש לקבוע כי במקרה כזה יחוייב עורך המכרז בתשלום עבור השירותים שנצרכו בפועל עד מועד הפסקת ההתקשרות בפועל, וכן בתשלום הליסינג/תוכנית/מסלול כפי שיקבע בתיחור עד תום תקופת ההתקשרות, או עד תום הארכת תקופת ההתקשרות, לפי המקרה והענין.	ראה תשובה לשאלה 307
308	נספח 8	15.2.1		נבקש להוסיף "ואלו לא בוטלו בתוך 60 יום מהוצאתם".	אין שינוי בנוסח הסעיף

תשובת עורך המכרז	פירוט השאלה	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש) ובכונות הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכונות השאלה)	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	#
אין שינוי בנוסח הסעיף	נבקש להוסיף "ואלו לא בוטלו בתוך 60 יום מהוצאתם".		15.2.1	נספח 8'א	341
אין שינוי בנוסח הסעיף	נבקש להוסיף "ואלו לא בוטלו בתוך 60 יום מהוצאתם".		15.2.2	נספח 8	309
אין שינוי בנוסח הסעיף	נבקש להוסיף "ואלו לא בוטלו בתוך 60 יום מהוצאתם".		15.2.2	נספח 8'א	342
אין שינוי בנוסח הסעיף	נבקש להוסיף "ואלו לא בוטלו בתוך 60 יום מהוצאתם".		15.2.3	נספח 8	310
אין שינוי בנוסח הסעיף	נבקש להוסיף "ואלו לא בוטלו בתוך 60 יום מהוצאתם".		15.2.3	נספח 8'א	343
אין שינוי בנוסח הסעיף	נבקש למחוק סעיף זה, לנוכח קיומו של סעיף 9.2 להסכם והעובדה כי סעיף זה מעניק זכות ביטול רחבה מהסביר. לחילופין יש להבהיר כי הפסקת ההתקשרות כפופה בכל מקרה למתן התראה ומתן אפשרות לתיקון הנדרש. אין שום הגיון להפתיע את הספק בהודעה על סיום ההתקשרות בלי לתת לו הזדמנות לרפא את ההפרה הנטענת כלפיו, או לשכנע כי ביטול ההתקשרות מוטעה או שגוי. נוכח מהותו, חשיבותו והיקפו של המכרז לא ניתן להפריז במשמעויות הדרמטיות הכרוכות בביטולו, ובנסיבות אלה לא יעלה על הדעת להשתמש בזכות הביטול ללא התראה. למיטב הידיעה זו גם הפרקטיקה הנוהגת ולכן אין בהבהרה המבוקשת כדי לפגוע באינטרסים של עורך המכרז.		15.2	נספח 8	950
אין שינוי בנוסח הסעיף	נבקש למחוק סעיף זה, לנוכח קיומו של סעיף 9.2 להסכם והעובדה כי סעיף זה מעניק זכות ביטול רחבה מהסביר. לחילופין יש להבהיר כי הפסקת ההתקשרות כפופה בכל מקרה למתן התראה ומתן אפשרות לתיקון הנדרש. אין שום הגיון להפתיע את הספק בהודעה על סיום ההתקשרות בלי לתת לו הזדמנות לרפא את ההפרה הנטענת כלפיו, או לשכנע כי ביטול ההתקשרות מוטעה או שגוי. נוכח מהותו, חשיבותו והיקפו של המכרז לא ניתן להפריז במשמעויות		15.2	נספח 8'א	965

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונות הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
				הדרמטיות הכרוכות בביטולו, ובנסיבות אלה לא יעלה על הדעת להשתמש בזכות הביטול ללא התראה. למיטב הידיעה זו גם הפרקטיקה הנוהגת ולכן אין בהבהרה המבוקשת כדי לפגוע באינטרסים של עורך המכרז.	
315	נספח 2 להסכם ההתקשרות	17		נבקש למחוק את המילים "בדרך מיזוג תאגידים" מאחר וזו אינה הסבה.	מסעיף זה ימחקו המילים "בדרך מיזוג תאגידים או בכל דרך אחרת"
348	נספח 2 להסכם ההתקשרות	17	17	נבקש למחוק את המילים "בדרך מיזוג תאגידים" מאחר וזו אינה הסבה.	מסעיף זה ימחקו המילים "בדרך מיזוג תאגידים או בכל דרך אחרת"
951	נספח 8	18		יש לשנות סעיף זה ולהסיר את ההתייחסות להסכמים קיימים. מטבע הדברים, חתימת הסכם זה לא מפקיעה את תוקפם של הסכמים קיימים שתקופתם טרם באה לסיימה, בין השאר לאור העובדה שהדבר ייצור "ואקום" חוזי ופגיעה מיידיית בשני הצדדים לאותם הסכמים. ההסכמים הקיימים יסתיימו על פי הוראותיהם.	אין שינוי בנוסח הסעיף
966	נספח 8א	18		יש לשנות סעיף זה ולהסיר את ההתייחסות להסכמים קיימים. מטבע הדברים, חתימת הסכם זה לא מפקיעה את תוקפם של הסכמים קיימים שתקופתם טרם באה לסיימה, בין השאר לאור העובדה שהדבר ייצור "ואקום" חוזי ופגיעה מיידיית בשני הצדדים לאותם הסכמים. ההסכמים הקיימים יסתיימו על פי הוראותיהם.	אין שינוי בנוסח הסעיף
312	נספח 2 להסכם ההתקשרות	5	3	הוראה זו אינה סבירה או מקובלת. הקביעה כי הממשלה אינה יכולה להבטיח זמינות מלאה של הפורטל ו/או פגיעות באבטחת מידע למרות נקיטת פעולות מניעה יכולה להתקבל על הדעת. יחד עם זאת, ברי כי הטלת אחריות על משתמשי הפורטל למקרה בו תפגע אבטחת המידע שתביא לחשיפת פרטי משתמשים ו/או נציגיהם ו/או	אין שינוי בנוסח הסעיף

תשובת עורך המכרז	פירוט השאלה	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונות הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	#
	פרטי הזמנות ו/או דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות עקב מחדלי אבטחת מידע כאמור הינה חלוקה בלתי מקובלת של האחריות והסיכונים בין הצדדים. על הממשלה להיות אחראית לכל טענות צדדים שלישיים וכיוב' כאמור בסעיף.				
אין שינוי בנוסח הסעיף	נבקש להגביל את זכויות המשתמשים על פי הדין ולא לדרוש ויתור מלא.	4	5	נספח 2 להסכם ההתקשרות	313
אין שינוי בנוסח הסעיף	נבקש לבטל סעיף זה לאור האמור בהערתנו לס"ק 5. (3) לעיל.	5	5	נספח 2 להסכם ההתקשרות	314
אין שינוי בנוסח הסעיף	הוראה זו אינה סבירה או מקובלת. הקביעה כי הממשלה אינה יכולה להבטיח זמינות מלאה של הפורטל ו/או פגיעות באבטחת מידע למרות נקיטת פעולות מניעה יכולה להתקבל על הדעת. יחד עם זאת, ברי כי הטלת אחריות על משתמשי הפורטל למקרה בו תפגע אבטחת המידע שתביא לחשיפת פרטי משתמשים ו/או נציגיהם ו/או פרטי הזמנות ו/או דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות עקב מחדלי אבטחת מידע כאמור הינה חלוקה בלתי מקובלת של האחריות והסיכונים בין הצדדים. על הממשלה להיות אחראית לכל טענות צדדים שלישיים וכיוב' כאמור בסעיף.	3	5	נספח 2 להסכם ההתקשרות	345
אין שינוי בנוסח הסעיף	נבקש להגביל את זכויות המשתמשים על פי הדין ולא לדרוש ויתור מלא.	4	5	נספח 2 להסכם ההתקשרות	346
אין שינוי בנוסח הסעיף	נבקש לבטל סעיף זה לאור האמור בהערתנו לס"ק 5. (3) לעיל.	5	5	נספח 2 להסכם	347

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונות הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
	ההתק שרות				
412	נספח 28	7		נבקש להבהיר כי ישנה סתירה לסעיף 3.3.7.5 המתייחס לאוכלוסיית הביטחוניים (קטגוריית AB3) בו ביקשתם יכולת WIFI יכולת תמיכה BT ויכולת רכיב GPS מובנה וכו'. נבקש הבהרתכם. כמו כן הדרישות בסעיפים אלה אינן ישימות מאחר ולמציע אין יכולת התערבות ביכולות המכשירים.	דרישות הביטחון המפורטות בנספח 28 יועברו ויסוכמו בנפרד עם הספק הזוכה, בהתאם לכל דין
413	נספח 28	8		נבקש להבהיר כי ישנה סתירה לסעיף 3.3.7.5 המתייחס לאוכלוסיית הביטחוניים (קטגוריית AB3) בו ביקשתם יכולת WIFI יכולת תמיכה BT ויכולת רכיב GPS מובנה וכו'. נבקש הבהרתכם. כמו כן הדרישות בסעיפים אלה אינן ישימות מאחר ולמציע אין יכולת התערבות ביכולות המכשירים.	דרישות הביטחון המפורטות בנספח 28 יועברו ויסוכמו בנפרד עם הספק הזוכה, בהתאם לכל דין
1	כללי	כללי	כללי	נבקשכם לאפשר העברת שאלות נוספות בהמשך מאחר ומדובר במכרז מורכב מאד. או לחלופין לקבל תאריך נוסף לשאלות הבהרה לאחר קבלת תשובותכם.	לא יהיה סבב שאלות נוספות מעבר לסבב זה. כל שאלה שתתקבל לא תיענה
274	נספח 4			בנוגע לדרישות לצירוף חשבוניות של לקוחות- נבקש להבהיר כי חשבוניות יוצרו כאשר כל פרט מזהה של הלקוח/המנוי וכיוב' יהיה מחוק וזאת מטעמי שמירה על סודיות והגנת הפרטיות.	מקובל
275	נספח 5	פרק 1	8	נבקשכם להוסיף את המילים "בצירוף חותמת התאגיד" לאחר תיאור זכויות החתימה בהתאם לאמור בכותרת הסעיף וכן את המילים "לכל דבר וענין בכל הנוגע למכרז זה וההתקשרות מכוחו".	ראה נספח מעודכן
276	נספח 5	פרק 2	6	לענין תביעות המתנהלות נגד החברה ראה הדוחות הכספיים המפורסמים של החברה (כתחליף לפירוט בנספח ייעודי).	אין שינוי בנוסח הסעיף
277	נספח 5	פרק 2	7	נבקש להסיר את ההתייחסויות הפרסונאליות לחותם, שחתימתו היא בשם המציע בלבד.	אין שינוי בנוסח הסעיף
278	נספח 5	פרק 6		נבקש להבהיר כי ההצהרות בתחילת הסעיף הינן למיטב ידיעת המציע. בנוסף, זכות השיפוי תהיה על פי דין בלבד ובכפוף למנגנון	אין שינוי בנוסח הסעיף

תשובת עורך המכרז	פירוט השאלה	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכוננת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	#
	המקובל של מתן הודעה לספק, מתן אפשרות להתגונן וכד' כתנאי למימוש הזכות.				
אין שינוי בנוסח הסעיף	נבקש להסיר את ההתייבויות האישיות של החותם בשם המציע.		פרק 7	נספח 5	279
1 ראה נספח 5 מתוקן 2 אין שינוי בנוסח הסעיף 3 ראה נספח 5 מתוקן א ראה נספח 5 מתוקן ב ראה נספח 5 מתוקן	א. במקום הגדרת המכשירים נבקש לשנות ל"שירותים" ותוכן ההגדרה יהיה שירותי תקשורת סלולאריים. ב. נבקש להבהיר כי השימוש במידע יהיה בהתאם להוראות רשיון הספק לרבות לצורך גביה, העברה למפעילים וכיו"ב. ג. בנוגע להחתמת עובדים על ההתייבויות פרטניות לשמירת סודיות – נבקש שיחול על הצוות הישיר שיטפל במזמינים ויגיע לחצרי המזמינים בלבד. כללי- א. נבקש לשנות את נוסח אישור עורך הדין כך שיהיה מקום להוספת אימות שני פרטי מורשי חתימה. ב. בנוסח החתימות קיימות שתי שורות שאחת נכתב מורשה מטעם התאגיד והשני מורשה מטעם המציע. נבקש כי הכיתוב יהיה אחיד.		פרק 8	נספח 5	280
ראה נספח 6 מתוקן	נוסח הנספח אינו כולל מקום לחתימת המצהיר בשם המציע כאשר העסק אינו בשליטת אישה (כמו במקרה של המציע), אלא נוסח לחתימת רואה החשבון רק במקרה והעסק הינו בשליטת אישה. נודה לביצוע התיקונים המתאימים.			נספח 6	281
אין שינוי בנוסח הערבות	נבקש להוסיף מילה "קבלת לאחר מילים: "תוך 15 ימים מתאריך".			נספח 7	282
אין שינוי בנוסח הסעיף הגדרת "מכשירים תוחלף ל"שירותים"	פסקה ראשונה- נבקש לבטל את הדרישה להחתמת העובדים המפורטים בפסקה ולהגבילה להחתמת עובדי הספק שיהיו חלק מצוות העבודה הקבוע שינהל את פעילות המזמינים מול הספק ובכלל זאת אלו שביצעו לחצרי המשתמשים. הגדרת "המכשירים" – נבקש להחליף לשירותים.			נספח 1 להסכם ההתקשרות	311
אין שינוי בנוסח הסעיף הגדרת "מכשירים תוחלף ל"שירותים"	פסקה ראשונה- נבקש לבטל את הדרישה להחתמת העובדים המפורטים בפסקה ולהגבילה להחתמת עובדי הספק שיהיו חלק			נספח 1 להסכם	344

תשובת עורך המכרז	פירוט השאלה	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונות הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכונות השאלה)	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	#
	מצוות העבודה הקבוע שינהל את פעילות המזמינים מול הספק ובכלל זאת אלו שיגיעו לחצרי המשתמשים. הגדרת "המכשירים" – נבקש להחליף לשירותים.			ההתק שרות	
ראה נספח מתוקן	כללי – נודה להבהרתכם כיצד יש למלא נספח זה, אם בכלל, או שזו טבלת עזר לעורך המכרז לשם בחינת ההצעה. ס"ק 0.25 בעמ' 194- מסווג I ובנספח נכתב M. ס"ק 2.8.16 בעמ' 197- צריך להיות ס"ק 2.8.26. ס"ק 2.8.29 בעמ' 197- מסווג S ובנספח נכתב M. ס"ק 2.10.1 בעמ' 198- חסר לפניו ס"ק 2.10 שמוסוג I. ס"ק 3.5 בעמ' 199 – חסר אחריו ס"ק 3.5.2.4 המסווג S. ס"ק 4.3.10.1 בעמ' 202- מסווג M ובנספח נכתב S. ס"ק 4.3.10.11 בעמ' 202- המספר שגוי וצריך להיות 4.3.11. ס"ק 4.3.16 בעמ' 202- חסר אחריו ס"ק 4.3.16.8 ב. המסווג G. ס"ק 4.3.18 בעמ' 202- חסר אחריו ס"ק 4.3.18.1 המסווג I וכן חסר אחריו ס"ק I. המסווג M.			נספח 9 – מענה טכנולוגי	349
יובהר כי, לקוח עסקי ייחשב לקוח אחד אשר כלל המנויים המשויכים לאותו הסכם מכח של אותה התקשרות לדוגמא: ספק שזכה במכרז מרכזי ואשר במסגרתו מספק שירותים למספר חברות/לקוחות עסקיים הרי שכל הלקוחות יימנו כלקוח עסקי אחד לעניין זה	נבקש להבהיר כי החשכ"ל יוגדר כלקוח אחד מעל 2000 מנויים. במידה ולא יוגדר כך, נראה כי ישנה עדיפות מובהקת בקבלת ציון איכות מקסימלי לספק הקיים.		A	נספח 10	350
יובהר כי, למניין תחנות שירות על פי דרישת סעיף זה ניתן לכלול תחנות המופעלות על ידי קבלן משנה מטעם המציע ובלבד כי למציע הסכם תקף עם הקבלן ואשר נכרת במועד לפחות שנה לפני הגשת הצעת הספק	נבקשם להבהיר כי תחנות השירות להתקנות מכשירים קבועים לרכב ודיבוריות יכול ויופעלו על ידי קבלני משנה מטעם הספק וכי פירוט תחנות השירות המופעלות עבור הספק על ידי קבלני המשנה יהווה עמידה בדרישות הסעיף לכל דבר וענין.		C	נספח 10	351
אין שינוי בנוסח הסעיף	נבקש להחריג בסעיף זה את נקודות השירות הקיימות באתרי החשכ"ל, שכן הנ"ל מקנה עדיפות מובהקת בקבלת ציון איכות מקסימלי לספק הקיים.		E	נספח 10	352

תשובת עורך המכרז	פירוט השאלה	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונות הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	#
אין שינוי בנוסח הסעיף ככל שקיים מכתב מפורש ממשרד התקשורת בנוגע לאיסור לתיעודף מנויים יצרף המציע מכתב זה להצעתו במקרה של הצגת מכתב סעיף זה לא יחשב במניין ציון האיכות	נבקש להוסיף להתחייבות כי האמור יבוצע בכפוף לקבלת אישורים מתאימים של משרד התקשורת.		H	נספח 10	353
אין שינוי בנוסח הסעיף ככל שקיים מכתב מפורש ממשרד התקשורת בנוגע לאיסור הבטחת רמת שירות למנויים (QOS) יצרף המציע מכתב זה להצעתו במקרה של הצגת מכתב סעיף זה לא יחשב במניין ציון האיכות	נבקש להוסיף להתחייבות כי האמור יבוצע בכפוף לקבלת אישורים מתאימים של משרד התקשורת.		I	נספח 10	354
אקטוב סים משמעותו הפעלה של סים קיים שטרם היה פעיל	נבקש הבהרתכם מה כוונתכם ל"גיבוי מערכת IVR"? והאם אקטוב סים משמעותו החלפת סים?		J	נספח 10	355
הכוונה ללקוח קיים שאתו יש הסכם לפחות 3 חודשים קודם ליום הגשת הצעת הספק	נבקש הבהרתכם לגבי המילים "הסכם קיים ומחייב לפחות שלושה חודשים". האם הכוונה להסכם שנחתם ונכנס לתוקף לפחות שלושה חודשים טרם המועד האחרון להגשת ההצעות.		A	נספח 11	356
ראה תשובה לשאלה 350	נבקש להבהיר כי החשכ"ל יוגדר כלקוח אחד מעל 2000 מנויים. במידה ולא יוגדר כך, נראה כי ישנה עדיפות מובהקת בקבלת ציון איכות מקסימלי לספק הקיים.		A	נספח 11	357
ראה תשובה לשאלה 351	נבקשכם להבהיר כי תחנות השירות להתקנות מכשירים קבועים לרכב ודיבוריות יכול ויופעלו על ידי קבלני משנה מטעם הספק וכי פירוט תחנות השירות המופעלות עבור הספק על ידי קבלני המשנה יהווה עמידה בדרישות הסעיף לכל דבר וענין.		C	נספח 11	358
ראה תשובה לשאלה 352	נבקש להחריג בסעיף זה את נקודות השירות הקיימות באתרי החשכ"ל, שכן הנ"ל מקנה עדיפות מובהקת בקבלת ציון איכות מקסימלי לספק הקיים.		E	נספח 11	359

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכוונת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
360	נספח 11	H		נבקש להוסיף להתחייבות כי האמור יבוצע בכפוף לקבלת אישורים מתאימים של משרד התקשורת.	ראה תשובה לשאלה 353
361	נספח 11	I		נבקש להוסיף להתחייבות כי האמור יבוצע בכפוף לקבלת אישורים מתאימים של משרד התקשורת.	ראה תשובה לשאלה 354
362	נספח 11	J		נבקש הבהרתכם מה כוונתכם ל"גיבוי מערכת IVR"? והאם אקטוב סים משמעותו החלפת סים?	ראה תשובה לשאלה 355
363	נספח 11			בחלק החתימה נבקש לשנות את המילים "חותמת תאגיד" למילים "חתימת מורשה החתימה" וכן נבקש כי אישור עורך הדין יתייחס לאימות חתימות שני מורשי חתימה מטעם המציע.	ראה נוסח מתוקן של נספח 11
364	נספח 13			בחלק החתימה נבקש לשנות את המילים "חותמת התאגיד" למילים "חתימת מורשה החתימה".	מצ"ב נספח 13 מתוקן
365	נספח 14	ביטוח מעבידים	1	מבוקש להחליף את המילה "החוקית" במילים "על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) תשכ"ח-1968 וחוק האחריות למוצרים פגומים תש"ם-1980" כלפי עובדיו, בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.	נוסח הסעיף יוחלף בנוסח הבא: הספק יבטח את אחריותו על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) תשכ"ח-1968 וחוק האחריות למוצרים פגומים תש"ם-1980" כלפי עובדיו, בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
366	נספח 14	ביטוח חבות מעבידים	4	מבוקש להחליף את המילה "ונטען" במילה "ונקבע".	אין שינוי בנוסח הסעיף
367	נספח 14	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי	1	מבוקש כי לאחר המילים "בביטוח אחריות כלפי צד שלישי" יתווספו המילים "בגין נזק גוף או רכוש".	לנוסח הסעיף יתווספו לאחר המילים בביטוח אחריות כלפי צד שלישי" המילים "בגין נזק גוף או רכוש"
368	נספח 14	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי	5	מבוקש כי בסוף הסעיף יתווספו המילים "למעט רכוש בו מבוצעת עבודה במישרין"	לסיפא של הסעיף יתווספו המילים "למעט אותו פריט רכוש בו פועלים במישרין"

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוננת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכוננת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
369	נספח 14	ביטוח אחריות מקצועית	4	מבוקש להחליף את המילים "ורחב לכלול את ההרחבות הבאות:" במילים "אינו כולל סייג בגין:"	נוסח הסעיף יוחלף בנוסח הבא: "הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות לחילופין אינו כולל את סייג או חריג בגין:"
370	נספח 14	ביטוח אחריות מקצועית	4 ג	מבוקש למחוק את המילים "הוצאת דיברה – לשון הרע" אשר אינן רלוונטיות לנשוא המכרז	אין שינוי בנוסח הסעיף
371	נספח 14	ביטוח חבות המוצר	1	מבוקש להחליף את המילה "יציג" במילה "יערוך"	המילה "יציג" תוחלף במילים "יערוך ויציג"
372	נספח 14	ביטוח רכוש	1	מבוקש להחליף את המילה "יציג" במילה "יערוך"	המילה "יציג" תוחלף במילים "יערוך ויציג"
373	נספח 14	כללי	1 ב	מבוקש להחליף את המספר "60" במספר "30"	אין שינוי בנוסח הסעיף
374	נספח 14	כללי	1 ו	מבוקש למחוק את הסעיף.	אין שינוי בנוסח הסעיף
375	נספח 14	כללי	3	מבוקש להחליף את המילים "וכל עוד אחריותו קיימת" במילים "וביחס לביטוח חבות המוצר ואחריות מקצועית לתקופה נוספת של 36 חודשים מתום תקופת ההסכם".	אין שינוי בנוסח הסעיף
376	נספח 14	כללי	4	מבוקש למחוק את המילים "ועליו לבחון את חשיפתו ... האחריות בהתאם לכך".	אין שינוי בנוסח הסעיף
377	נספח 14	כללי	6	הנושא מוסדר בסעיף 0.23.1.4 ולפיכך מבוקש למחוק את הסעיף.	אין שינוי בנוסח הסעיף
378	נספח 15	ביטוח חבות מעבידים	1	מבוקש כי לאחר המילים "אחריותו כלפי עובדיו" יתווספו המילים "על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) תשכ"ח-1986 וחוק האחריות למוצרים פגומים תש"ם-1980".	נוסח הסעיף יוחלף בנוסח הבא: אחריותו החוקית כלפי עובדיו על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) תשכ"ח-1986 וחוק האחריות

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונות הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
					למוצרים פגומים תש"ם-1980". בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
379	נספח 15	ביטוח חבות מעבידים	4	מבוקש להחליף את המילה "ונטען" במילה "ונקבע".	אין שינוי בנוסח הסעיף
380	נספח 15	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי	5	מבוקש כי בסוף הסעיף יתווספו המילים "למעט רכוש בו מבוצעת עבודה במישרין".	לסיפא של הסעיף יתווספו המילים "למעט אותו פריט רכוש בו פועלים במישרין"
381	נספח 15	ביטוח אחריות מקצועית	3 ג	מבוקש למחוק את הסעיף היות ואינו רלוונטי לנשוא המכרז.	אין שינוי בנוסח הסעיף
382	נספח 15	ביטוח חבות המוצר	1	מבוקש להחליף את המילים "על-פי" במילה "בקשר".	המילים "על פי" יוחלפו במילה "בקשר"
383	נספח 15	כללי	1	מבוקש להחליף את המספר "60" במספר "30"	אין שינוי בנוסח הסעיף
384	נספח 15	כללי	2	מבוקש למחוק את הסעיף.	אין שינוי בנוסח הסעיף
385	נספח 16			1. הכותרת ערבות הצעה אינה מתאימה מאחר והמדובר בערבות ביצוע, לאחר שכבר נקבע מיהו הספק הראשי. ערבות ההצעה היא נספח 7. בהתאמה יש לשנות את תוכן הערבות כך שבמקום בקשר עם המכרז יכתב בקשר עם חוזה וכיוב'. 2. נבקש להוסיף מילה "קבלת לאחר מילים: "תוך 15 ימים מתאריך". 3. במקום מילים " בקשר עם מכרז מכרזי מספר 01-2016", נבקש לרשום "בקשר עם הסכם שנחתם בעקבות בקשר עם מכרז מכרזי מספר". 01-2016	1 כותרת הנספח תתוקן ל"ערבות ביצוע ספק ראשי": 2 אין שינוי בנוסח הערבות 3 אין שינוי בנוסח הערבות

תשובת עורך המכרז	פירוט השאלה	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונות הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	#
1 כותרת הנספח תתוקן ל"ערבות ביצוע ספק משני" 2 אין שינוי בנוסח הערבות 3 אין שינוי בנוסח הערבות	1. הכותרת ערבות הצעה אינה מתאימה מאחר והמדובר בערבות ביצוע, לאחר שכבר נקבע מיהו הספק המשני. ערבות ההצעה היא נספח 7. בהתאמה יש לשנות את תוכן הערבות כך שבמקום בקשר עם המכרז יכתב בקשר עם חוזה וכיוב'. 2. נבקש להוסיף מילה "קבלת לאחר מילים: "תוך 15 ימים מתאריך". 3. במקום מילים " בקשר עם מכרז מכרזי מספר 01-2016", נבקש לרשום "בקשר עם הסכם שנחתם בעקבות בקשר עם מכרז מכרזי מספר". 01-2016			נספח א'16	386
מצ"ב נספח 17 מתוקן	עפ"י הוראות הרישיון, נדרשת חתימה גם בצד כל סעיף בטופס הגישה לשירותים ולא רק בתחתית הטבל"ש. אנה העבירו טופס מעודכן בהתאם.			נספח 17	387
1 גילוי נתון הנכלל ברשימה יבוצע לאחר מתן זכות טיעון בכתב או בעל פה לספק בפני ועדת המכרזים בהתאם להחלטת הבלעדית הספק לא יהיה זכאי לקבל את נימוקי המבקש זכות העיון 2 ראה נספח 18 מתוקן	1 נבקש להוסיף כי גילוי נתון הנכלל ברשימה מטעם הספק, יבוצע לאחר מתן זכות טיעון לספק בפני ועדת המכרזים, והצגת מלוא נימוקי מבקש העיון בפניו. 2 בחלק החתימה נבקש לשנות את המילים "חותמת התאגיד" למילים "חתימת מורשה החתימה".			נספח 18	388
ראה נספח 26 מתוקן	נבקש לשנות את נוסח הנספח כך שיהיה מקום להצהרה על ידי שני מורשי חתימה, מקום לחתימת שני מורשי חתימה ואימות עורך דין לחתימת שניים מטעם קבלן המשנה, במידת הצורך.			נספח 26	389
ראה נספח 26 מתוקן	למען הסדר הטוב, נבקש הבהרתכם שיש להחתים על טפסים אלה קבלני משנה בלבד דוגמת מתקינים, חברת שליחויות וכיוב' ולא ספקי ציוד, ספקי תוכן וכיוב'.			נספח 26	390
ראה לעיל תשובה לשאלה 304	למען הסדר הטוב, נבקש הבהרתכם שיש להחתים על טפסים אלה קבלני משנה בלבד דוגמת מתקינים, חברת שליחויות וכיוב' ולא ספקי ציוד, ספקי תוכן וכיוב'.			נספח 27	391

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
392	נספח 27			במקום הגדרת "המכשירים" נבקש לשנות ל"שירותים" ותוכן ההגדרה יהיה שירותי תקשורת סלולאריים על פי המכרז (בהתאם לכותרת המכרז). תשומת הלב לכך שהגדרה זו אינה זהה להגדרה בפרק 8 לנספח 5 לעיל.	מצ"ב נספחים 5 ו 27 מתוקנים
393	נספח 27			בנוגע להחתמת עובדים על התחייבויות פרטניות לשמירת סודיות – נבקש שיחול על הצוות הישיר שיטפל במזמינים ויגיע לחצרי המזמינים בלבד מקרב עובדי קבלן המשנה.	מצ"ב נספח 27 מתוקן
625	נספח 14	ביטוח אחריות מקצועית	2	מבוקש להוסיף את המילה "ובגין" לפני המילה " וכל".	יש להוסיף את המילה "ובגין" לפני המילה " וכל"
626	נספח 20			יש לציין תמהיל מנויים /שימושים של הלקוח כולל שיחות גלישה וכו'	נספח זה מפרט את התפלגות מכסות ההשתתפות במימון המזמינים
627	נספח 21			מבנה רשומת header איננה ברורה כלל. בנוסף, איך ניתן להבדיל בין מנוי ששוך לבין מנוי חדש שהצטרף? מהו CTN? מהו קוד שינוי? מהו שדה זיהוי? מהו קוד שדה זיהוי? בנספח ישנו סעיף "הערות נוספות" שגם עליו אבקש לקבל הסבר.	אופן היישום יסוכם עם הספק הזוכה בפגישה יחד עם ספק המב"ל
628	כללי	כללי	כללי	לטובת תמחור מייטבי נבקש פירוט שימושים בחו"ל בהפרדה לסוג שימוש (דקות מקומיות, בינ"ל, נכנסות, יוצאות וגלישה) ובחלוקה למדינות השונות	הנתונים אינם זמינים לעורך המכרז
934	נספח 4	כללי		נבקש להבהיר כי חשבוניות אישיות של מנויים יומצאו ללא פרטי המנויים עקב הוראות חוק הגנת הפרטיות.	ראה תשובה לשאלה 274
935	נספח 5	כללי		על פי זכויות החתימה בספק ההצהרות נחתמות על ידי שני מורשי חתימה. נבקש אפוא לשנות את נוסח התצהיר ללשון רבים [כפי שנוסחו כל יתר התצהירים וההצהרות הכלולים בנספחים, למעט נספח 26].	ראה נספח 5 מתוקן
936	נספח 5	פרק 8		נבקש להחריג מידע שהפך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת חובת הסודיות על ידי הספק, מידע שהגיע לידיעתו של הספק לפני ביצוע השירותים, ומידע שגילויו נדרש על פי דין.	אין שינוי בנוסח הסעיף

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
937	נספח 5	פרק 8		כמו כן בנוגע לפסקה האחרונה בפרק זה, נבקש להבהיר, כפי שהובהר במכרז הרט"ן הקודם, כי אין הכוונה להחתים את עובדי הספק על הסכם סודיות מול עורך המכרז, אלא כי המציע ידאג לכך שכל עובדיו וכל אדם מטעמו המספקים שירותים הקשורים בכל דרך שהיא למכרז ומימושו יקיימו את הוראות הסעיף.	ראה נספח 5 מתוקן יש לעמוד בהתחייבות על פיו
938	נספח 7	כללי		נבקש להסיר את אפשרותו של עורך המכרז להאריך תוקפה של הערבות ללא מגבלה כלשהי. מדובר בתנאי לא סביר ולא מקובל.	אין שינוי בנוסח הערבות
939	נספח 7	כללי		נבקש להבהיר כי בקשה למימוש תימסר פיזית בשעות העבודה בסניף המצוין (לא בפקסימיליה או בדוא"ל).	אין שינוי בנוסח הערבות
952	נספח 8	נספח 1 להסכם		נבקש להחריג מידע שהפך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת חובת הסודיות על ידי הספק, מידע שהגיע לידיעתו של הספק לפני ביצוע השירותים, ומידע שגילוי נדרש על פי דין.	אין שינוי בנוסח הסעיף
953	נספח 8	נספח 1 להסכם		כמו כן נבקש להעיר כי תיאור/הגדרת המידע וסודות מקצועיים הינו רחב ללא גבולות וכולל, בין השאר, מידע של הספק ושל צדדים שלישיים, אשר איננו נוגע ספציפית לעורך המכרז או למזמינים. לדוגמא, כל טופס או רכיב ממערכות הספק הקשורים לאספקת השירותים למזמין (כפי שהינם קשורים כמובן לאספקת שירותי רט"ן לכל יתר מנויי הספק), נכללים לכאורה בגדר דרישת הסודיות, על אף שברור כי אין הספק מחוייב בסודיות ביחס אליהם כלפי עורך המכרז (או כלפי כל לקוח אחר) ואין בהם כל מאפיין ייחודי או מיידע הקשור לעורך המכרז. נבקש, אפוא, לסייג את ההגדרות למידע שיגיע בקשר עם ביצוע ההסכם ונוגע לעורך המכרז או למזמינים.	אין שינוי בנוסח הסעיף
954	נספח 8	נספח 1 להסכם		כמו כן, נבקש להבהיר, כפי שהובהר במכרז הרט"ן הקודם, כי אין הכוונה להחתים את עובדי הספק על הסכם סודיות מול עורך המכרז, אלא כי המציע ידאג לכך שכל עובדיו וכל אדם מטעמו המספקים שירותים הקשורים בכל דרך שהיא למכרז ומימושו יקיימו את הוראות הסודיות הקבועות בנספח.	אין שינוי בנוסח הסעיף

תשובת עורך המכרז	פירוט השאלה	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונות הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכונות (השאלה)	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	#
אין שינוי בנוסח הסעיף	נבקש להחריג מידע שהפך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת חובת הסודיות על ידי הספק, מידע שהגיע לידיעתו של הספק לפני ביצוע השירותים, ומידע שגילויו נדרש על פי דין.		נספח 1 להסכם	נספח 8א	967
אין שינוי בנוסח הסעיף	כמו כן נבקש להעיר כי תיאור/הגדרת המידע וסודות מקצועיים הינו רחב ללא גבולות וכולל, בין השאר, מידע של הספק ושל צדדים שלישיים, אשר איננו נוגע ספציפית לעורך המכרז או למזמינים. לדוגמא, כל טופס או רכיב ממערכות הספק הקשורים לאספקת השירותים למזמין (כפי שהינם קשורים כמובן לאספקת שירותי רט"ן לכל יתר מנויי הספק), נכללים לכאורה בגדר דרישת הסודיות, על אף שברור כי אין הספק מחוייב בסודיות ביחס אליהם כלפי עורך המכרז (או כלפי כל לקוח אחר) ואין בהם כל מאפיין ייחודי או מיידע הקשור לעורך המכרז. נבקש, אפוא, לסייג את ההגדרות למידע שיגיע בקשר עם ביצוע ההסכם ונוגע לעורך המכרז או למזמינים.		נספח 1 להסכם	נספח 8א	968
אין שינוי בנוסח הסעיף	כמו כן, נבקש להבהיר, כפי שהובהר במכרז הרט"ן הקודם, כי אין הכוונה להחתיים את עובדי הספק על הסכם סודיות מול עורך המכרז, אלא כי המציע ידאג לכך שכל עובדיו וכל אדם מטעמו המספקים שירותים הקשורים בכל דרך שהיא למכרז ומימושו יקיימו את הוראות הסודיות הקבועות בנספח.		נספח 1 להסכם	נספח 8א	969
אין שינוי בנוסח הסעיף	נבקש להבהיר כי מדובר רק בנקודות שירות קיימות במועד הגשת הצעת הספק. כמו כן נבקש להאריך את התקופה הנמדדת ל- 5 שנים [במקום 3 שנים]. לאור השינויים הדרמטיים שהתחוללו בשוק הסלולארי החל מחודש מאי 2012 היקף הקמת נקודות השירות פחת בצורה משמעותית ולכן, כדי לשרת את תכלית עורך המכרז למדוד ניסיון קודם ממשי, יש לבחון את הניסיון בתקופה של לפחות 5 שנים. אין כל הבדל מבחינת ניסיון בהקמת נקודות שירות בין הקמת נקודה לפני 3 שנים לבין הקמת נקודה לפני 5 שנים.		E	נספח 10	970
אין שינוי בנוסח הנספח	האם לא ניתן לכלול את כל האישורים הנדרשים בתוכנו של נספח זה במקום לצרף לו 10 תצהירים (כלומר, חתימה על תצהיר 11 תהווה אישור לכל האמור בו, ללא צורך בתצהירים נפרדים לכל סעיף וסעיף	הצהרת איכות	כללי	נספח 11	971

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
				בו)? נספח זה [11] בעצמו עשוי כתצהיר, ולכן משרת את האינטרס של עורך המכרז לוודא שהמידע שנמסר לו אומת על ידי עורך דין. לטעמנו אין צורך בעריכת 10 תצהירים שיהיו נספחים לתצהיר זה.	
972	נספח 14	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי	5	נבקש בסיפת הסעיף את הוספת המילים: "למעט אותו חלק רכוש בו פועלים במישרין".	לסיפא של הסעיף יתווספו המילים "למעט אותו פריט רכוש בו פועלים במישרין"
973	נספח 14	ביטוח אחריות מקצועית	2	נבקש לפני המילים: וכל הפועלים מטעמו" את הוספת המילה: "ובגין".	יש להוסיף את המילה "ובגין" לפני המילה "וכל"
974	נספח 14	ביטוח אחריות מקצועית	4 ה	נבקש להחליף את המילה: "הארכת" במילים: "אופציה לרכישת".	המילה "הארכת" תוחלף במילים "אופציה לרכישת"
975	נספח 14	כללי	1 ב	נבקש כי מניין הימים להמצאת הודעה על ידי המבטחת לחשב הכללי במקרה של ביטול / צמצום הביטוחים של הספק במשך תקופת הביטוח תקוצר ל – 30.	אין שינוי בנוסח הסעיף
976	נספח 14	כללי	1 ז	נבקש לאחר המילים: "חבות מעבידים" את הוספת המילים: "מגדל ביט 2013". כמו כן נבקש לאחר המילים: "חבות המוצר" את הוספת המילים: "נוסח ביט 2008". כן נבקש את מחיקת המילים: "לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי פוליסות".	אין שינוי בנוסח הסעיף יובהר כי, כל "פוליסות בנוסח ביט" יתקבלו
977	נספח 14	כללי	3	נבקש להחליף את המילים: "וכל עוד אחריותו קיימת", במילים: "ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס מועד הגשת התביעה, למשך תקופה נוספת של 24 חודשים מסיומו". בשורה החמישית, נבקש את החלפת המילים: "שבועיים לפני" במילה: "עם".	אין שינוי בנוסח הסעיף
978	נספח 15	ביטוח חבות מעבידים	2	נבקש את מחיקת המילים: "לא יפחת מסך".	המילים "לא יפחת מסך" ימחקו
979	נספח 15	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי	2	נבקש את מחיקת המילים: "לא יפחת מסך".	ניתן למחוק בסעיף את המילים "לא יפחת מסך"

#	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכונת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
980	נספח 15	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי	5	נבקש בסיפת הסעיף את הוספת המילים: "למעט אותו חלק רכוש בו פועלים במישרין".	לסיפא של הסעיף יתווספו המילים "למעט אותו פריט רכוש בו פועלים במישרין"
981	נספח 15	ביטוח אחריות מקצועית	1	נבקש לפני המילים: וכל הפועלים מטעמו" את הוספת המילה: "ובגין".	לנוסח הסעיף יתווסף לפני המילים: וכל הפועלים מטעמו" המילה: "ובגין".
982	נספח 15	ביטוח אחריות מקצועית	2	נבקש את מחיקת המילים: "לא יפחת מ-".	ניתן למחוק בסעיף את המילים "לא יפחת מ"
983	נספח 15	ביטוח אחריות מקצועית	3 ה	נבקש להחליף את המילה: "הארכת" במילים: "אופציה לרכישת".	המילה "הארכת" תוחלף במילים "אופציה לרכישת"
984	נספח 15	ביטוח חבות המוצר	2	נבקש את מחיקת המילים: "לא יפחת מסך".	המילים "לא יפחת מסך" ימחקו
985	נספח 15	כללי	1	נבקש כי מניין הימים להמצאת הודעה על ידי המבטחת לחשב הכללי במקרה של ביטול / צמצום הביטוחים של הספק במשך תקופת הביטוח תקוצר ל – 30.	אין שינוי בנוסח הסעיף
986	נספח 15	כללי	6	נבקש לאחר המילים: "חבות המעבידים" את הוספת המילים: "מגדל ביט 2013". לאחר המילים: "חבות המוצר" נבקש את הוספת המילים: "נוסח ביט 2008". כן נבקש את מחיקת המילים: "לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי פוליסות".	אין שינוי בנוסח הסעיף יובהר כי, כל "פוליסות נוסח ביט" יתקבלו
987	נספח 16	כללי		נבקש להסיר את אפשרותו של עורך המכרז להאריך תוקפה של הערבות ללא מגבלה כלשהי. מדובר בתנאי לא סביר ולא מקובל.	אין שינוי בנוסח הערבות
988	נספח 16	כללי		נבקש להבהיר כי בקשה למימוש תימסר פיזית בשעות העבודה בסניף המצוין (לא בפקסימיליה או בדוא"ל).	אין שינוי בנוסח הערבות
989	נספח 16 א	כללי		נבקש להסיר את אפשרותו של עורך המכרז להאריך תוקפה של הערבות ללא מגבלה כלשהי. מדובר בתנאי לא סביר ולא מקובל.	אין שינוי בנוסח הערבות

תשובת עורך המכרז	פירוט השאלה	מספר סידורי של תת סעיף (ככל שיש ובכוננת הספק להתייחס ספציפית לתת סעיף)	מספר סידורי של סעיף (שאליו מכוונת השאלה)	מספר הפרק הראשי בגוף המפרט או מספר הנספח	#
אין שינוי בנוסח הערבות	נבקש להבהיר כי בקשה למימוש תימסר פיזית בשעות העבודה בסניף המצוין (לא בפקסימיליה או בדוא"ל).		כללי	נספח 16א	990
ראה נספח 26 מתוקן	על פי זכויות החתימה בספק ההצהרות נחתמות על ידי שני מורשי חתימה. נבקש אפוא לשנות את נוסח התצהיר ללשון רבים [כפי שנוסחו כל יתר התצהירים וההצהרות הכלולים בנספחים, למעט נספח 5].		כללי	נספח 26	992